

2025

臺灣證券交易所 永續報告書

Taiwan Stock Exchange Sustainability Report

TWSE

目錄

CONTENT

前言

- 關於報告書 02
- 董事長的話 03
- 關於證交所 05

永續績效與策略

- 2025 永續績效亮點 08
- 永續策略藍圖 14
- 淨零減碳路徑 23
- 金融大回饋 25

永續發展

- 永續專欄 27
- 永續推動組織 32
- SDGs 永續發展目標 33
- 鑑別利害關係人及永續重大主題 37

構建永續市場

1 健全市場 52
- 1.1 監理證券市場 52
- 1.2 強化資訊揭露 56
- 1.3 建置多元平台 60

2 普惠金融 61
- 2.1 推動創新企業上市 61
- 2.2 優化市場制度 63
- 2.3 創新多元商品 64
- 2.4 金融教育推廣 67
- 2.5 活化碳交易市場 69

3 攜手國際 70
- 3.1 參與公會協會組織 70
- 3.2 推動國際連結與培育綠領人才 72

實踐永續責任

4 綠色營運 76
- 4.1 落實氣候因應策略 76
- 4.2 強化能源與碳管理 86
- 4.3 優化資源管理 90

5 誠信治理 91
- 5.1 實踐公司治理 91
- 5.2 落實誠信經營 92
- 5.3 強化風險管理 94
- 5.4 強化資安治理 95
- 5.5 推動供應鏈管理 96

6 社會共融 97
- 6.1 實踐人權與多元溝通 97
- 6.2 建立多元團隊 98
- 6.3 強化員工培育 100
- 6.4 打造友善職場 102
- 6.5 健康安全職場 104
- 6.6 推動社會共融 109

附錄

- GRI 索引 114
- SASB 索引 120
- 氣候相關資訊 121
- IFRS S2 索引 122
- 會計師確信報告 - 2025 年永續報告書 124
- BSI 查證報告 - 2025 年溫室氣體盤查 126



前言

- 關於報告書 02
- 董事長的話 03
- 關於證交所 05

關於報告書

臺灣證券交易所（以下簡稱「證交所」）自 2018 年起每年定期出版永續報告書，2025 年永續報告書（以下簡稱「本報告書」）為證交所第八本報告書，本報告書將呈現證交所 2025 年永續績效亮點、利害關係人溝通、金融大回饋、ESG 各永續議題執行情形及亮點績效。

範疇與邊界

本報告書之績效涵蓋臺灣證券交易所股份有限公司及子公司，包括臺灣集中保管結算所股份有限公司（以下簡稱「集保結算所」）、臺灣網路認證股份有限公司（以下簡稱「臺網」）、臺灣指數股份有限公司（以下簡稱「臺指」）、臺灣碳權交易所股份有限公司（以下簡稱「碳交所」）及基富通證券股份有限公司（以下簡稱「基富通」）。目前證交所永續報告書揭露範圍與合併財務報告[1]範圍相同。於報告期間證交所及子公司規模、架構或所有權並無重大改變，且無嚴重影響報告之情形，若揭露範圍與前述不同者，將於內文相關段落說明。

報告書撰寫依據

本報告書之內容架構依循全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, GSSB）發布之 GRI 準則 2021 年版，以及依照永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）針對證券交易所（Security & Commodity Exchanges）發布的揭露標準、氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）及國際財務報導準則第 S2 號（IFRS S2）架構進行揭露。

報告書編製

本報告書由各相關單位共同編製且資料業經部門主管核定，企劃研究部統籌匯整，經董事長核定後發布。本報告書財務績效數據已經會計師簽證，並公開於股東會年報，相關統計數字則採用經金融監督管理委員會（以下簡稱「金管會」）認可之國際財務報導準則，以新臺幣為報告中所有財務數字的表達單位。報告書非財務績效之數據蒐集過程，係透過日常營運管理的數據、教育訓練、議題討論，按 GRI 準則及揭露項目要求，說明證交所及子公司在社會及環境面向的績效。各項揭露項目內容數據資訊的蒐集、量測及計算方法，係以符合臺灣法規要求為主要依據，若法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則參考產業標準或產業慣例。

第三方確信

證交所委任安侯建業聯合會計師事務所對本報告書部分資訊，按中華民國會計研究發展基金會所發布確信準則 3000 號（TWSAE 3000）非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件，進行有限確信（Limited Assurance）；此外，證交所及子公司[2]依循 ISO 14064-1:2018 完成溫室氣體盤查，並委託英國標準協會（BSI）依 ISO 14064-3:2019 標準執行查證。前述確信／查證報告均附於本報告書附錄。

發行資訊

本報告書內容所刊載的資訊期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，與財務報表[1]涵蓋之期間一致，主要呈現此期間證交所在環境、社會及治理三個面向的實踐內容與相關績效數據。報告書中亦包含期間前後之數據及資訊，以利使用者更易於綜覽全貌。歷年報告書可於官網的永續發展專區下載，連結請參考下列專區網站。

- 現行版本發行日期：2026 年 6 月
- 上一版本發行日期：2025 年 6 月

聯繫窗口

臺灣證券交易所股份有限公司 企劃研究部

電話 (02)8101-3090、(02)8101-3083
電子郵件 https://suggestionbox.twse.com.tw
專區網站 https://www.twse.com.tw/ESG/zh/index.html

註 1：證交所財務報告書 https://www.twse.com.tw/zh/about/company/finance.html。
註 2：子公司集保結算所委託英國標準協會（BSI）及基富通委託立恩威國際驗證股份有限公司（DNV），依 ISO 14064-3:2019 標準進行溫室氣體查證。

董事長的話

2025 年，臺灣資本市場寫下重要里程碑，集中市場加權股價指數、市值及成交值同步創下歷史新高，整體市值排名躍居全球第 8，彰顯臺灣資本市場的韌性與國際影響力。儘管全球政經情勢快速變動，為市場帶來更多不確定性與挑戰，人工智慧（AI）所帶動的新一波資本支出與供應鏈重組，亦為臺灣產業與資本市場開啟新的成長契機。面對風險與機會交織的環境，臺灣證券交易所將持續精進市場營運與服務，並以引領創新、提升企業長期價值及促進 ESG 生態系發展為核心，充分發揮資本市場支持實體經濟、驅動產業升級及推動永續發展的關鍵力量。

證交所的角色：連結政策與市場的雙向橋樑

證交所作為臺灣資本市場最重要的平台，不僅協助國家政策，也肩負支持企業成長、保障投資人權益、促進市場穩健發展等責任。因此，在推動永續發展上，證交所的角色不只是執行者，更是連結政策與市場的溝通橋樑。我們一方面積極參與政策制定過程，將市場參與者的意見充分傳達主管機關，讓規劃更加務實可行；另一方面，在政策制定後協助主管機關落實執行，達成推動目標，並依據市場反應，及時調整推動策略，減輕不必要的法遵成本，以穩健步伐促進資本市場永續生態系。

打造永續市場：建立 ESG 生態系與綠色金融

2025 年資本市場永續發展日益深化，全球永續資訊揭露已從「倡議期」走入「強制規範期」，ISSB 永續揭露準則逐漸成為國際通用語言，永續監理的核心力道持續增強，市場參與者對 ESG 資訊的重視程度也與日俱增。

臺灣資本市場的永續發展，在 2025 年達成多項重要的里程碑。全體上市公司均依「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」完成永續報告書編製及發布，參照 GRI 精

董事長暨永續發展
委員會主任委員



神揭露在環境、社會、治理等議題上對外影響及管理作為，同時以專章形式揭露氣候相關資訊，使永續資訊揭露更為完整。另外，依循我國「接軌 IFRS 永續揭露準則藍圖」，各上市公司亦積極建構永續風險與機會鑑別、管理以及對應財務影響量化之量能。我們樂見監理規範轉化為企業進步的動力，資訊透明成為市場的共同語言，這些成果代表上市公司對永續發展的重視與努力，也進一步提升整體資本市場國際競爭力。

為構建透明、公平、永續的市場環境，我們以「數位×永續」雙軸轉型為主線，持續完善 ESG 生態系與工具建設：透過 ESG InfoHub 與 ESG 數位平台，並運用 AI 輔助審閱上市公司股東會年報及永續報告書，提升揭露效率與品質。2026 年「公司治理評鑑」將正式轉型為「ESG 評鑑」，進一步鑑別上市櫃公司於 ESG 各面向之永續發展表現，提供投資人進行 ESG 投資決策之參考。我們也預計推出「綠色證券認證制度」，以世界交易所聯合會 (WFE) 綠色股權原則與我國永續經濟活動認定指引為基礎，協助投資人快速辨識企業綠色收入與轉型成果，提升永續投資效率。同時，加強對企業碳管理能力的培訓，幫助企業應對國際減碳標準，並分階段協助企業導入 IFRS 永續準則、厚植綠領人才。另與全球交易所及專業機構深化合作，打造更具國際信任的永續金融生態系。

以身作則：實踐永續責任

除了引導市場，證交所也積極實踐自身永續責任。在環境面向，以碳中和與淨零轉型為推動重點：繼 2024 年成為全球首家取得 ISO 14068-1 碳中和認證的交易所，2025 年持續取得碳中和認證，並推動節能設備汰換、低碳營運、無紙化與數位流程優化、綠色採購、擴充太陽能發電設備等措施，讓綠色營運內化為日常機制。證交所也響應 WFE 的「氣候倡議敲鐘」，並與子公司碳交所共同啟動「台灣自然碳匯永續共生行動計畫」，結合碳權開發、生態調查與地方創生，以行動表達對氣候變遷及生物多樣性的重視。在社會面向，證交所透過薪酬福利、暢通勞資溝通、強化友善育兒與職安健康管理，打造安心的幸福職場，2025 年與企業工會完成第三次團體協商簽約，提升員工向心力。此外，連續五年參與 WFE「性別平等敲鐘」，李愛玲總經理更榮獲 2025 年 WFE 傑出女性領導人，向全球市場表達我們對性別平等的堅定承諾。

為了積極掌握未來的機會，更迅速回應市場參與者需求，證交所已啟動組織改造計畫：新設金融商品部，整併商品研發、審查及交易，提供金融商品一站式服務；資訊服務部更名為數位資安部，統整資安治理、數位轉型及 AI 業務，強化業務專責性及提升資安防護能量；擴大員額編制，招募多元背景與創新優秀人才，為推動市場成長注入永續活力。期望透過組織架構的升級轉型，充分支援發展策略，兼顧「業務創新」與「數位韌性」，引領資本市場邁向亞洲資產管理重鎮。

展望未來：在高峰上持續蛻變

展望未來，證交所將站穩腳步，鞭策自我在高峰上追求蛻變。首先，我們將加速「國際化」，透過推動「亞洲創新籌資平臺」，聚焦吸引前瞻產業來臺上市，打造亞洲創新企業生態聚落。其次，提升企業「價值」，透過「Power Up 提升企業價值計畫」與即將推出的 2.0 版本，引導企業關注未來價值成長、強化公司治理與投資人溝通，實踐對利害關係人的長期承諾。最後也最重要的，鞏固投資人「信任」，臺灣擁有最成熟且活躍的個人投資人，不僅提供充沛的流動性，也積極支持企業於不同階段之籌資需求。我們將持續強化公司治理，確保資訊透明與市場運作的公平性，提升投資人保護；同時，豐富掛牌交易的金融商品，並落實資訊充分揭露，讓投資人能在不同風險與報酬考量下，進行更廣泛的資產配置，也建立對資本市場的長期信任。

期待攜手各位利害關係人，以行動印證承諾，實現資本市場永續發展、在高峰上持續蛻變。

關於證交所

證交所乃我國證券市場核心營運機構，為資本市場中最重要的籌資與投資平台，肩負提供企業活水，創造民間財富的使命。每年配合主管機關政策，推動臺灣上市企業強化 ESG 作為，接軌國際永續趨勢。

公司名稱	臺灣證券交易所股份有限公司
總部位置	臺北市信義區信義路五段 7 號 9 樓
成立時間	1961 年 10 月 23 日（發起人會議日期）
開業時間	1962 年 2 月 9 日
主要業務	推動證券市場運作與發展。主要業務範圍涵蓋上市、交易、結算及監視面等，如：上市推動及審查、上市後管理與公司治理、維持市場交易及交割安全、防範市場違約、不法交易查核、證券商服務、投資人保護等，為證券市場提供完整服務
主要市場	臺灣
營運據點總數	共 4 個據點，包含 101 大樓辦公室、第一資訊中心、第二資訊中心、第三資訊中心

經營績效

單位：新臺幣千元

財務資訊	2023	2024	2025
資產總額	155,332,339	180,190,953	196,744,996
權益總額	99,713,660	112,495,787	125,457,153
稅後淨利	11,891,278	17,579,841	17,790,179
基本每股盈餘（元）	5.25	7.82	7.88

註：2023 年及 2024 年基本每股盈餘業依 2025 年盈餘轉增資後股數追溯調整。



市場概況

外資持股比例持續提升至 47.42%，反映國際資金對臺股的高度青睞。

上市公司家數成長至 1,063 家。

累積開戶人數成長至 1,377 萬人。

截至 2025 年底，臺灣資本市場整體市值 全球排名第 8 名。

2025 年底加權股價指數以 28,963.60 點收盤，創歷年新高，年度漲幅達 25.74%。

指數股票型基金與主動式交易所交易基金（下稱 ETFs）檔數成長至 205 檔，總資產規模躍增為 4.63 兆元，較去年大幅成長 36%；成交金額 7.26 兆元，較去年 增加 8%。

殖利率（含現金及股票股利）達 2.36%。

全年有交易人數約 697 萬人。

上市股票總市值達到 94.36 兆元，年成長 27.69%。

上市證券總成交值達 101 兆元，年成長 1.27%，日均成交值 4,160 億元，年成長 0.85%，總成交值及日均成交值皆為歷史新高。

永續發展里程碑

2010
- 發布上市上櫃公司企業社會責任實務守則
- 發布上市上櫃公司誠信經營守則
- 發布臺灣就業 99 指數

2011
- 連續 4 年辦理上市上櫃誠信經營與企業社會責任座談會

2013
- 金管會發布強化公司治理藍圖
- 成立公司治理中心

2014
- 加入世界交易所聯合會永續工作小組
- 發布臺灣高薪 100 指數

2015
- 強制特定上市公司編製與發布企業社會責任報告書
- 發布臺灣公司治理 100 指數

2016
- 發布機構投資人盡職治理守則

2017
- 發布 FTSE4Good 臺灣指數公司臺灣永續指數及臺灣中小型公司治理指數

2018
- 金管會發布新版公司治理藍圖

2019
- 接軌 GRI 準則修訂報告書編製作業辦法
- 發布臺灣勞工權益指數

2020
- 金管會發布「公司治理 3.0 - 永續發展藍圖」
- 發布 2 檔永續類指數

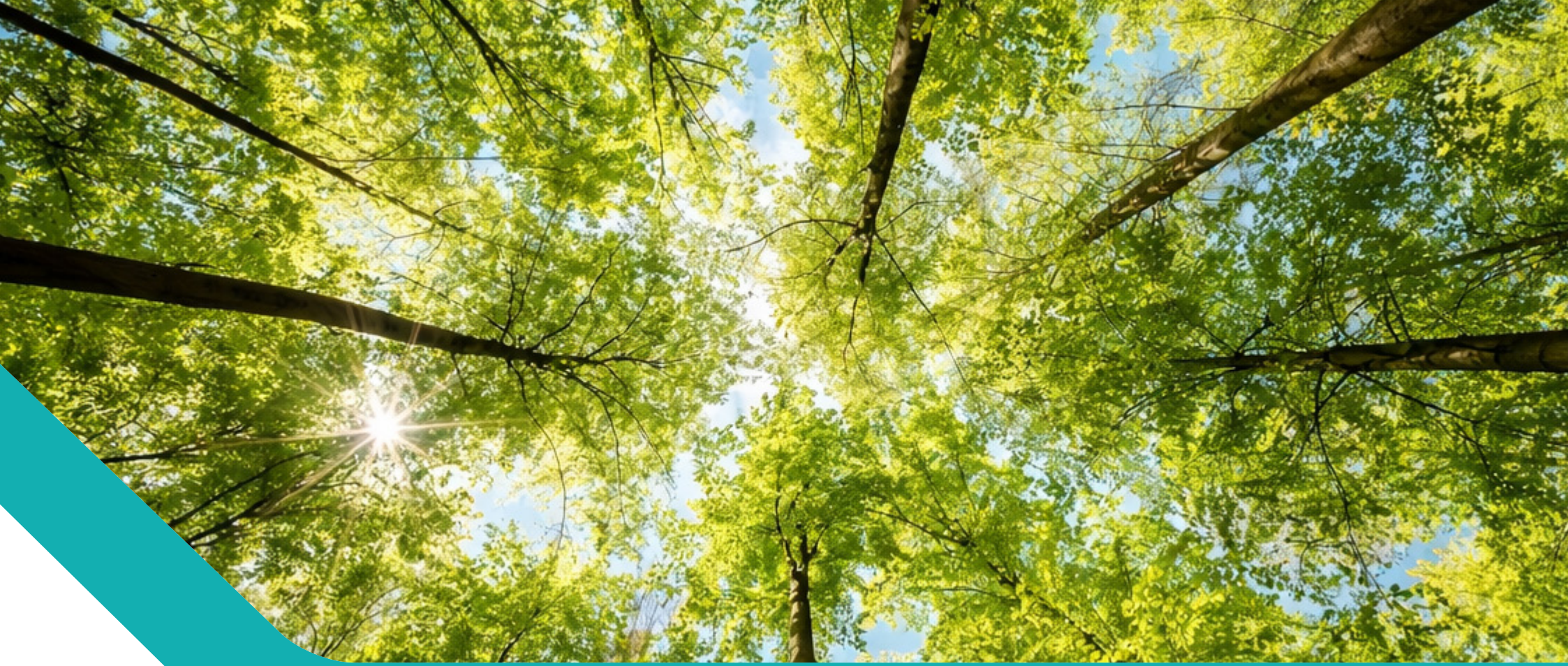
2021
- 「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」更名為「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」
- 「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」更名為「上市上櫃公司永續發展實務守則」
- 發布 8 檔永續類指數

2022
- 金管會發布「上市櫃公司永續發展路徑圖」
- 配合增訂上市公司永續揭露指標及氣候相關資訊
- 發布 8 檔永續類（含綠能）指數

2023
- 金管會發布「上市櫃公司永續發展行動方案（2023 年）」
- 金管會發布「我國接軌 IFRS 永續揭露準則藍圖」
- 發布 6 檔永續類指數
- 與行政院國家發展基金管理會共同投資成立碳交所
- 碳交所啟動國際碳權交易平台

2024
- 碳交所啟動國內減量額度交易平台
- 發布 S&P TIP 臺灣淨零轉型 ESG 50 指數及臺灣性平指數
- 成為全球首家榮獲 BSI 頒發 ISO 14068-1 碳中和證書之交易所

2025
- 金管會修正「公開發行公司年報應行記載事項準則」於年報增設永續專章
- 全體上市公司均已申報 2024 年度永續報告書
- 證交所與碳交所共同啟動台灣自然碳匯永續共生行動計畫



永續績效與策略

- 2025 永續績效亮點 08
- 永續策略藍圖 14
- 淨零減碳路徑 23
- 金融大回饋 25

2025 永續績效亮點

環境面

2024 年度 ISO 碳中和認證

證交所取得 BSI 核發之 ISO 14068-1:2023 碳中和查證證書，完成 **2024 年度組織碳中和**。

一資中心達成 RE60 短期目標

第一資訊中心綠電使用率提升至 60%，完成太陽能發電及儲能設備擴充，全年發電量達 19,920 度。

社會面

與 BSI、CFA 合辦課程

碳交所攜手 BSI、CFA institute 等專業機構，合作推動具國際視野的永續人才培育課程，強化產業碳管理與永續投資專業。

項目	績效
ISO 課程場次	33 場
核發 ISO 證照數	近 1,000 張
CFA SIC 課程場次	2 場
培育 CFA SIC 永續投資人才	50 位



BSI 溫室氣體專業人員訓練課程
講師及學員合照



CFA Institute 國際永續投資證書課程
講師及學員合照





社會公益捐贈

2025 年社會公益捐贈金額總計 **2.6 億** 餘元。

2025 永續績效亮點

治理面

新興科技防詐、反詐騙聯防專區

- 運用新興 AI 科技優化詐騙廣告蒐報作業，提升防詐效能，抽查篩檢計 **17,774 筆** 疑似投資詐騙廣告。
- 舉辦證券商反詐騙評鑑活動，**46 家** 證券商踴躍參與。
- 反詐騙聯防行動專區分享超過 **500 則** 案例，新版網站於 2026 年 4 月 9 日推出。

AI 數位化監理

運用 AI 科技輔助審閱 **275** 件股東會年報及 **206** 件永續報告書，大幅提升監理效率及監理品質。

創新板新制上路

2025 年取消合格投資人制度、開放當沖交易並放寬投信基金投資額度。針對符合獲利條件之公司，股票集保期間縮短為一年，免除三年承銷商保薦要求，於提升臺灣資本市場國際競爭力時，同時兼顧風險可控性。

ESG ETF 及 ETN 總資產規模

- 截至 2025 年 12 月底，證交所共上市 12 檔 ESG ETF 及 7 檔追蹤 ESG 相關指數 ETF，資產規模逾 **6,500 億元**。ETN 部分，證交所共上市 3 檔追蹤 ESG 相關指數之 ETN，發行規模約為 **50 億元**。

強化證券市場資通安全

辦理 67 家證券商資安總體檢與 20 家資安治理成熟度評量，協助 33 家建置資安防護機制、推動資安健診，強化市場資安韌性。

全體上市公司 100% 申報永續報告書

2025 年全體上市公司均已如期申報 2024 年度永續報告書，達成我國永續資訊透明度之重大里程碑。

註：上表除特別標示子公司名稱者外，其餘為證交所之重點績效。

永續行動精選

證交所 2025 年持續深耕永續發展領域，推動多項專案，展現對環境、社會與治理議題的高度重視。作為資本市場的重要推手，不僅積極引領企業接軌國際永續發展，更透過促進金融創新與強化社會防詐韌性，提升資本市場參與度與國際競爭力，發揮對整體經濟與社會共榮發展的積極影響。

推動碳定價接軌國際、碳交所與歐洲能源交易所（EEX）簽署 MoU

碳交所於 2025 年 6 月與歐洲能源交易所（EEX）在德國萊比錫簽署合作備忘錄，深化國際連結，並為臺灣推動總量管制與排放交易機制（TW ETS）奠定重要基礎。碳交所將持續配合環境部時程推動試行 ETS，透過借鏡 EEX 作為歐盟 ETS 交易市場的多年經驗，為建構臺灣未來總量管制與排放交易制度奠定堅實的基礎，並為未來接軌國際碳市場鋪路。



前排 EEX 總經理 Peter Reitz 及碳交所田建中總經理。後排左起 Mr. Steffen Loebner, Head of Environment Markets at EEX、環境部施文真次長、Ms. Maria Ziesche, Head of Sales, Environmentals & Global Commodities at EEX、環境部彭啓明部長、駐德國台北代表處謝志偉大使、金融監督管理委員會胡則華處長。

協助接軌 IFRS 永續準則

為引導上市公司順利接軌 IFRS 永續揭露準則，證交所針對各階段公司制定及公告導入計畫參考範例，定期控管企業導入計畫執行情形，並成立「IFRS 永續服務團」提供必要協助。2025 年針對「IFRS S2 氣候相關揭露」發布 10 個行業別揭露範例及 1 個簡易版揭露範例、實務指引及自行評估表；彙整 ISSB 觀點發布「IFRS 永續揭露準則第 S1 號及第 S2 號過渡施行小組 (TIG) 問答集」，以及對我國企業反映的接軌困難發布「IFRS 永續揭露準則問答集」，以利上市公司遵循參考。此外，證交所持續辦理多場宣導會及工作坊，以助上市公司建立由上到下及由內而外的永續治理文化，全方位提升資訊揭露品質。

持續推廣「5D 反詐」以「小心有鬼」為主題宣傳



證交所推出「金融投資詐騙鬼怪談」網站，將證券商通報的詐騙類型，歸納成 6 種型態，邀請知名插畫家，以民眾熟悉的故事出發，設計吸睛且代表不同詐騙態樣的鬼，搭配各自的短影音，及結合心理測驗，加深民眾對於詐騙態樣的了解。

證交所延續 2024 年「5D 反詐行動」以「給你的錢一首歌的時間」建立全民防詐記憶點，2025 年進一步轉化為貼近日常的行銷語境，並以「小心有鬼」作為年度核心主軸，透過具象化詐騙意象深化全民識詐力。

「小心有鬼」推出「金融投資詐騙鬼怪談」網站，將常見投資詐騙手法轉譯為易於辨識的角色，包括「人頭鬼」、「個資鬼」、「仙股鬼」、「診股鬼」、「賴群鬼」及「化身鬼」，協助民眾快速識別詐騙風險，並結合心理測驗與線上互動內容擴散識詐知識。「5D 反詐行動」推出後，累積曝光數逾 1.18 億次、觀看數逾 3,476 萬次、點擊數近 25.4 萬次、心理測驗體驗逾 1 萬人次，成功推動「5 Don't」（不接、不點、不聽、不怕、不給）由認知轉化為行動。

響應 WFE 發起的「性別平等敲鐘」活動以及證交所李愛玲總經理獲選 WFE 2025 年傑出女性領導人

1. 響應國際倡議並推動性別平等，證交所連續 5 年參與由世界交易所聯合會 (World Federation of Exchanges, WFE) 發起的「性別平等敲鐘」(Ring the Bell for Gender Equality) 活動，展現對性別平權的堅定支持。



證交所首長暨女性主管群起響應「性別平等敲鐘」活動

2. 證交所李愛玲總經理榮獲 2025 年 WFE 傑出女性領導人，展現對金融市場發展及推動性別平等的持續影響力。



The WFE's Women Leaders 2025 - Edith Lee, President, Taiwan Stock Exchange

李愛玲總經理獲選為 2025 年 WFE 傑出女性領導人

新型態 ETF 商品上市（開放主動式及被動式平衡型 ETF）

隨著全球 ETF 市場多元發展趨勢持續推進，臺灣於 2025 年迎來主動式 ETF 及被動式平衡型 ETF 元年，揭開資產管理創新里程碑。自 2024 年底金管會法規開放後，2025 年 5 月份，臺灣迎來首檔主動式 ETF 上市，至 2025 年底，共上市 15 檔主動式 ETF，資產規模逾 1,673.12 億元，受益人次已逾 68.7 萬人次。另被動式平衡型 ETF，證交所共上市 2 檔，資產規模逾 19.30 億元，受益人次逾 8 千人次。

證交所除積極推動商品上市與制度作業精進外，也同步透過多元管道向投資人加強推廣，如發布新聞稿與專題報導，舉辦講座與論壇，及於官網 ETF 專區、e 添富、FB 等線上平台宣導，以協助投資人正確理解新商品特性與風險。新型態 ETF 商品的上市，象徵臺灣資本市場 ETF 發展正式邁入商品型態升級與策略深化的新時代。

「金融區塊鏈有價證券借貸銀行擔保」數位化

「金融區塊鏈有價證券借貸銀行擔保」數位化服務啟用後，除增進證交所、證券商與銀行間的資安韌性，亦使銀行保證傳遞作業最簡化，減省大量交通往來支出與時間成本；未來證交所將持續推廣線上銀行保證，使有價證券借貸銀行保證業務朝向全面數位化邁進。

證交所組織調整：「數位資安部」佈局 AI 時代 「金融商品部」驅動市場未來

面對 AI 新興科技、金融商品多元化及敏捷成長需求，證交所自 2025 年起前瞻規劃組織調整，並於 2026 年 1 月 19 日正式啟動全新架構。本次轉型以佈局未來出發，旨在建構安全、共融的市場，帶領臺灣「亞洲資產管理中心」品牌走向世界。

變革重點包括：新設「金融商品部」，整併研發、審查及交易業務，提供一站式服務以推動臺灣由交易中心轉型為資產管理中心；原資訊服務部更名為「數位資安部」，統整資安治理、數位轉型及 AI 業務，強化專責性並提升防護能量。此外，廢除秘書部並整併後勤，以提升跨部門運作的敏捷度。證交所透過架構優化，不僅強化運作效率，更兼顧「業務創新」與「數位韌性」，期盼能引領我國資本市場朝多元化、數位化與國際化邁進，加速成為領航亞洲的資產管理重鎮。

攜手 COMPUTEX 辦理智慧科技島主題式業績展望會

首次結合 COMPUTEX，建立曝光臺灣資本市場平台，舉辦 25 場臺灣智慧科技島主題式業績展望會、3 場專家趨勢展望會、1 場證交所說明會。活動吸引國內外共 277 家機構法人報名參與，每場次線上即時觀看人數逾 4,000 人，實體與線上累積參與人次突破 10 萬，充分顯示國際資金對臺灣科技實力與資本市場高度關注。



臺灣智慧科技島主題式業績展望會開幕式

榮耀與肯定

榮耀

- 榮獲 2025 年第 21 屆
  《遠見》ESG 企業永續獎教育推廣組
  楷模獎
- 獲金管會頒發
  「金融教育貢獻獎最佳創新」
  銅質獎
- 2025 年 11 月獲
  英國標準協會 (BSI) 頒發
  「ESG 永續發展 – 淨零行動領航獎」
- 2025 年 5 月獲
  台北市環保局**績優綠色採購**
  民間企業及團體表揚

肯定

- 2025 年 5 月、11 月持續通過 **ISO 27001 資訊安全管理系統、ISO 9001 品質管理系統及 ISO 20000 服務管理系統驗證**
- 2025 年 8 月通過 **ISO 14068-1 碳中和查證**
- 2025 年 11 月完成 **BS 10012 個人資料保護管理系統續審認證**
- 2025 年 11 月通過 **ISO 22301 營運持續管理系統續審驗證**



永續策略藍圖

為推動臺灣證券市場長期穩定成長，並兼顧 ESG 核心價值，證交所建立對外「構建永續市場」、對內「實踐永續責任」兩大永續策略主軸，並延伸出可具體執行之六大策略，以期運用證交所影響力，促進臺灣證券市場之永續發展。



策略主軸一

構建永續市場

- 打造透明、公平、永續市場環境，驅動企業穩定成長。
- 激發綠色創新、引領永續投資，與全球夥伴攜手合作。

策略 1 健全市場

① 建置多元數位平台，滿足利害關係人需求。

② 推動反詐騙及提升資訊揭露品質，維護市場安全。

策略 2 普惠金融

① 創新商品與制度，推動負責任、可持續金融服務。

② 建立碳權交易機制與平台，協助國家邁向淨零。

策略 3 攜手國際

① 持續深化國際組織連結，響應倡議並培育綠領人才。

② 促進與外國機構投資人交流，吸引國際資金。

策略主軸二

實踐永續責任

- 履行自身環境、社會及治理責任，推動正向永續轉型。
- 落實氣候行動、打造幸福職場，創造社會價值與環境貢獻。

策略 4 綠色營運

① 落實氣候變遷因應策略，應對風險並掌握機會。

② 執行內外部流程數位化，提升再生能源使用並實現碳中和。

策略 5 誠信治理

① 建立反貪腐與誠信經營文化，落實內部控制機制。

② 強化資安治理，確保營運持續。

策略 6 社會共融

① 建立公平包容的職場文化，培養員工永續意識。

② 推動社會福祉與共融，支持 SDGs 發展目標。

策略目標與執行情形

策略 1 健全市場

策略行動面向 ① 建置多元數位平台，滿足利害關係人需求。

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
持續優化永續資訊揭露平台及輔助工具 • 持續擴充 ESG InfoHub 儀表板資料， 並提供使用者永續報告書案例等相關資源。 • ESG 數位平台之輔助產製永續報告書功能上線，以及精進各項揭露申報。	✓達成	• 新增減碳相關知識，擴充 ESG InfoHub 應用內涵與資源。 • 於 ESG 數位平台建置 IFRS 永續專章 XBRL 指標、ESG 指標 AI 輔助申報功能。	• 持續研議 ESG InfoHub 新儀表板設計。 • ESG 數位平台參考國際趨勢調整指標內容。	• ESG InfoHub 導入 AI 科技，提供更完善的 ESG 資訊。
強化市場資訊揭露滿足投資人需求 • Investment InfoHub 2.0 新增借券等交易面資料，並評估增加上市公司相關產業別比較資訊。	✓達成	• 辦理「投資資訊中心」資訊優化，提供國內外機構投資人市場資訊參考。	• 導入 AI 科技，提供全方位投資資訊。	
建置 IPO 資訊揭露專區 • 持續優化 IPO 資訊揭露專區內容，納入 SPO 資訊揭露，並更名為「IPO/SPO 資訊揭露專區」，提升使用者體驗（UX）。	✓達成	• 持續優化 IPO/SPO 資訊揭露專區內容，提升使用者體驗 (UX)。		
促進上市櫃公司與機構投資人之溝通 • 計劃推出 IR 入口網頁，為上市櫃公司提供專屬版面，增加曝光度；並整合線上會議與報名系統，以提升互動性。 • 深化 ESG 資訊服務，優化雙向回饋機制，並新增主動推播功能、強化議合與基礎功能，以提升使用體驗與資訊傳遞的即時性。	✓達成	• 持續優化及擴充平台四大面向服務功能。 • 開放上市櫃公司填寫「TIP 台灣永續評鑑」回饋表單，以利公司回饋佐證資料。 • 協助推播公司資訊予機構投資人，並提升機構投資人對公司關注度，以鼓勵公司積極參與溝通議合。	• 持續蒐集使用者反饋，透過市場需求分析與科技創新，定期推出新功能與服務，以維持市場競爭力。 • 擴大 ESG 加值資訊服務範疇，提供更精細化、多元化的 ESG 數據與指標，滿足市場需求。 • 優化 IR 入口網頁及線上會議加值功能，進一步提升使用者體驗，促進上市櫃公司與機構投資人間的高效互動。	• 持續精進平台功能，服務資本市場，推動議合成效與深化上市櫃公司與機構投資人關係。

策略 1 健全市場

策略行動面向 ② 推動反詐騙及提升資訊揭露品質，維護市場安全

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
與證券商共同反詐並維護市場資訊安全 • 規劃建立證券商反詐騙通報平台，功能包含圖文分享、資料庫、數據分析等。 • 續辦 2025 年證券商反詐騙評鑑活動。	✓達成	• 升級「反詐騙聯防行動專區」，將建置新網站並更名為「證券反詐騙聯防行動專區」，新增功能包含圖文分享、資料庫、數據分析等。 • 續辦 2026 年證券商反詐騙評鑑活動及證券商從業人員反詐騙宣導會。	• 持續辦理證券商反詐騙評鑑活動，並參酌我國詐騙趨勢適時調整證券市場反詐騙精進措施。	
建置網路違規廣告及涉詐內容蒐報系統 • 應用新興科技，優化並簡化疑似詐騙廣告蒐報及處理作業，增加蒐報頻率；結合證券暨期貨周邊單位協力提升阻詐效能。	✓達成	• 導入人工智慧學習科技，並持續優化詐騙廣告蒐報作業，期能從源頭降低民眾受詐風險。	• 精進 AI 識詐技術，持續提升詐騙廣告蒐報作業效率，降低市場風險，維護投資人信心。	• 結合未來科技發展，運用數位及科技防詐，持續優化詐騙廣告蒐報作業，保護民眾財產安全。
提升永續資訊揭露品質 • 持續更新 IFRS 永續揭露準則問答集；發布 IFRS 永續揭露準則揭露參考範例等指引及範例文件。 • 擴大審閱永續報告書及確信機構工作底稿；溫室氣體確信工作底稿納入審閱機制。 • 辦理工作坊及宣導會。 • 永續報告書輔助產製功能上線。	✓達成	• 持續更新 IFRS 永續揭露準則問答集；發布 IFRS 永續揭露準則揭露參考範例等指引及範例文件。 • 持續審閱永續報告書及確信機構工作底稿。 • 辦理工作坊及宣導會。 • 配合國際永續發展趨勢，更新永續報告書輔助產製功能。	• 持續更新 IFRS 永續揭露準則問答集、發布 IFRS 永續揭露準則相關指引及範例文件。	
持續監理上市公司重大訊息揭露 • 逐步推動全體上市公司股東會資訊提前揭露。	✓達成	• 持續推動全體上市公司股東會資訊提前揭露。	• 持續研議簡化或放寬上市公司資訊申報項目，以減輕上市公司作業負擔及強化資訊揭露之可用性。	• 持續建立良好的規章，提升上市公司資訊申報即時性與正確完整。

策略 1 健全市場

策略行動面向 ② 推動反詐騙及提升資訊揭露品質，維護市場安全

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
強化證券市場資安韌性，提升市場資安量能與人員素質 • 持續推動第四級證券商建置 IPS/WAF 資安防禦機制。 • 開辦國際相關資安證照課程。 • 增加平台申報項目，落實證券商資通安全檢查機制之規定。 • 藉由「證券暨期貨市場電腦緊急應變支援小組」，協助市場參與者強化資安事件應變處置能量。 • 因應人工智慧議題、新興科技發展、營運持續韌性及近期資安事件，持續增修相關指引及資安規範，協助市場強化資安及營運持續韌性 。	✓達成	• 持續藉由「證券暨期貨市場電腦緊急應變支援小組」，發布資安警訊、關懷通報資安事件之業者，提供顧問諮詢與專業協助，並協助市場參與者強化資安事件應變處置能量。 • 持續推動第四級證券商建置 IPS/WAF 資安防禦機制。 • 開辦國際相關資安證照課程。 • 增加平台申報項目，落實證券商資通安全檢查機制之規定。 • 因應人工智慧議題、新興科技發展、營運持續韌性及近期資安事件，持續增修相關指引及資安規範，協助市場強化資安及營運持續韌性。	• 推動第四級證券商辦理資安健診作業。 • 證券商評估並導入金融零信任架構。 • 「證券暨期貨市場電腦緊急應變支援小組」持續檢討擴大服務深度及廣度。 • 加強監理證券商人工智慧科技使用情形；因應新興科技及資安事件，持續增修相關指引，協助市場強化資安及營運持續韌性。	• 推動各級證券商增加辦理資安健診作業頻率。 • 提升證券商系統加密等級，以符合國際規範。 • 「證券暨期貨市場電腦緊急應變支援小組」持續檢討擴大服務深度及廣度。 • 因應新興科技發展及資安事件，持續增修相關指引，協助市場強化資安及營運持續韌性。

策略 2 普惠金融

策略行動面向 ① 創新商品與制度，推動負責任、可持續金融服務

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
創新多元商品 • 協助業者發行多元商品，將視國際市場發展及業者需求，持續蒐集國外市場動態，並適時研議新商品。	✓達成	• 協助業者發行多元商品，將視國際市場發展及業者需求，持續蒐集國外市場動態，並適時研議新商品。		
推出永續相關指數及商品 • 提供業者更多元化的指數金融商品連結標的，促進資本市場活躍。 • 推廣 ESG 指數資訊服務，並提升「TIP 台灣永續評鑑」的應用價值，加強數據支持。	✓達成	• 運用「TIP 台灣永續評鑑」之多層次資料庫，協助金融機構導入永續投資管理流程，並將評鑑永續指標整合至個股研究報告、完善公司永續機會及風險之評估。 • 編製 ESG 相關指數，連結發行 ESG 商品及多元化投資應用。 • 擴大「TIP 台灣永續評鑑」資料服務多元應用，包括金融機構與學術領域。	• 與發行人定期交流以掌握市場脈動，持續編製多元指數以滿足投資者需求。 • 持續優化評鑑系統與在地 ESG 資料庫，擴充資料庫商業化應用。	• 實現指數創新，以推動永續主題指數的廣泛應用。 • 深化 ESG 資料庫運用，支援機構投資人實施永續責任投資。
推動創新企業上市 • 達成 IPO 目標家數。 • 吸引國內優質創新企業上市，並致力接觸亞洲地區創新企業，豐富發行市場標的，提升整體市值。	✓達成	• 達成 IPO 目標家數。 • 吸引國內及亞洲地區 15 家優質創新企業上市，並致力接觸亞洲地區及美國市場創新企業，豐富發行市場標的，提升整體市值。	• 達成 IPO 目標家數。 • 吸引國內及亞洲地區創新企業上市，擴大接觸歐美市場創新企業，豐富發行市場標的，提升整體市值。	• 達成 IPO 目標家數。 • 吸引國內及海外創新企業上市，豐富發行市場標的，提升整體市值。

策略行動面向 ② 建立碳權交易機制與平台，協助國家邁向淨零

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
持續活化碳交易市場 • 確保交易平台之運作效能及穩定。 • 持續強化平台資訊安全及系統韌性。 • 引進優質國際碳權，滿足產業需求。	✓達成	• 持續推廣國際碳權業務及增進國際交流合作。 • 配合碳權交易相關法規及使用者需求，評估並優化國內外自願性碳權交易平台。 • 推動及建置 TW ETS 試行交易平台。	• 配合國家政策，適時調整交易平台及交易機制。 • 參考國際趨勢及產業需要，引進多元及優質之國際碳權，協助企業達成減量目標。 • 協助國內業者開發國內減量專案，增加我國自然碳匯，並兼顧生物多樣性及社區永續發展。	• 提供更多元且優質之碳權交易服務，協助達成國家 2050 淨零之目標。 • 關注新科技之趨勢及發展，適時導入提供服務。

策略 3 攜手國際

策略行動面向 ① 持續深化國際組織連結，響應倡議並培育綠領人才

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
推動國際連結 • 主辦 2025 亞洲暨大洋洲交易所聯合會 (AOSEF) 年會。 • 持續參加 OECD、ACGA 等國際組織會議。 • 與中東地區交易所洽商合作。 • 強化與亞洲地區交易所之共同行銷；推動與亞洲交易所商品互掛。	✓達成	• 加入亞洲暨大洋洲交易所聯合會 (AOSEF) 網路安全研究小組，強化與國際交易所間資安經驗交流合作。 • 強化與各國交易所之共同行銷及推動商品互掛。 • 邀請 ACGA 訪台辦理 2026 年年會。	• 持續參加 OECD、ACGA 等國際組織會議。 • 就商品及行銷面與亞洲交易所合作。 • 強化與各國交易所之共同行銷及推動商品互掛。	• 持續參加 OECD、ACGA 等國際組織會議。 • 尋求與各國交易所探詢各種合作面向。
培育綠領人才 • 持續辦理永續相關工作坊及宣導會。 • 配合國際趨勢及產業需求，持續與產官學研界合作，辦理永續、碳權、碳管理相關宣導及教育訓練。 • 持續與國際組織合作，辦理碳盤查、碳足跡及碳中和等國際標準 (ISO) 認證課程，培育我國綠領人才，並提升碳盤查等相關標準國際化程度。	✓達成	• 持續辦理永續相關工作坊及宣導會。 • 配合國際趨勢及產業需求，持續與產官學研界合作，辦理永續、碳權、碳管理相關宣導及教育訓練。 • 持續與國際組織合作，辦理碳盤查、碳足跡及碳中和等國際標準 (ISO) 認證課程，培育我國綠領人才，並提升碳盤查等相關標準國際化程度。		

策略行動面向 ② 促進與外國機構投資人交流，吸引國際資金

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
提升臺灣資本市場國際能見度 • 舉辦臺灣週活動。 • 與外資券商共同在臺舉辦引資活動。 • 與中介機構共同舉辦海外引資活動。 • 攜手外貿協會於 COMPUTEX 期間辦理上市公司與機構投資人群體會議。	✓達成	• 廣邀業者參與臺灣週系列活動，擴大國際交流。 • 持續攜手中介機構於國內外辦理投資臺灣引資活動。 • 強化與外資大型機構投資人溝通，吸引資金投資臺灣。 • 利用國際型展覽結合資本市場等多元活動型態，辦理引資活動。	• 辦理國內外實體或線上引資活動，行銷臺灣資本市場及優質上市公司，並強化與機構投資人交流，吸引國際資金佈局臺灣股市。 • 持續攜手中介機構於國內外辦理投資臺灣引資活動。 • 利用國際型展覽結合資本市場等多元活動型態，辦理引資活動。 • 強化與外資大型機構投資人溝通，吸引資金投資臺灣。	• 擴大國際合作，規劃跨市場引資活動，並強化 IR 服務、增加法說會頻率，以提升我國資本市場之國際能見度。

策略 4 綠色營運

策略行動面向 ① 落實氣候變遷因應策略，應對風險並掌握機會

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
落實氣候因應策略 • 持續追蹤氣候變遷相關指標與目標之達成情形。 • 提升再生能源使用比例。 • 持續辦理永續相關教育訓練。	✓達成	• 持續追蹤氣候變遷相關指標與目標之達成情形。	• 設備持續汰舊換新，購置高效能設備與設施，以降低能耗。 • 持續強化永續相關平台功能。	• 持續推動企業共同減碳。
推動供應鏈管理 • 持續鼓勵供應商揭露氣候和 ESG 相關資訊。	✓達成	• 持續鼓勵供應商揭露氣候和 ESG 相關資訊。 • 規劃導入 ISO 20400 永續採購指南。	• 符合 ISO 20400 永續採購指南要求。 • 推行供應商永續發展轉型以符合 ESG 承諾目標。	• 合作供應商均達成 ESG 目標並符合降低供應風險（資安風險、環境風險、永續風險）要求。

策略行動面向 ② 執行內外部流程數位化，提升再生能源使用並實現碳中和

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
邁向淨零排放 • 持續進行溫室氣體盤查、確信及宣告 2024 年達成碳中和。 • 增加再生能源使用及擴充太陽能發電設備，以達到第一資訊中心 RE60 之目標。 • 配合辦公室裝修，汰換電器設備為節能產品。 • 持續提升公文管理系統的作業效能。 • 完成與 3 家銀行合作連線，開立數位銀行保證。	✓達成	• 配合辦公室裝修更新汰換電氣設備為節能產品。 • 透過券商向銀行傳達數位化需求，增加財金公司區塊鏈平台銀行上線家數，並提升數位銀行保證開立餘額，降低紙本保證占比。	• 提升再生能源使用。 • 汰換耗能設備。 • 提高資訊機房能源使用效率。 • 持續向證券、銀行業推行數位化，使全年數位銀行保證金額達總開立金額之 50%。	• 陸續盤點其他項目，並依未來發展，訂定因應措施，邁向淨零排放。 • 持續推動銀行保證繳存作業全面數位化，朝完全取代紙本開立作業目標邁進。

策略 5 誠信經營

策略行動面向 ① 建立反貪腐與誠信經營文化，落實內部控制機制

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
落實誠信經營 • 函請董事及監察人配合「董事及監察人誠信經營守則」辦理，並持續要求董監事應嚴加注意利益迴避及不當得利之情形。	✓達成	• 加強對「董事及監察人誠信經營守則」之宣導，要求落實公司法第 206 條利益迴避之規範。	• 持續要求董監事配合「董事及監察人誠信經營守則」，嚴加注意利益迴避及不當得利之情形。	• 發揮董事會職責，強化監督功能並提升管理效能。

策略行動面向 ② 強化資安治理，確保營運持續

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
強化資安治理 • 符合「資通安全管理法」及相關子法、金管會資安政策及 ISO 27001 國際資安標準要求。 • 依據「金融零信任架構參考指引」，盤點相關場域成熟度，擬定零信任框架導入藍圖，推動先導場域導入零信任架構。	✓達成	• 持續符合「資通安全管理法」及相關子法、金管會資安政策及 ISO 27001 國際資安標準要求。 • 遵循「金融零信任架構參考指引」，逐步推動高風險場域導入零信任架構，持續推動於 2026 年底前達等級 II 標準，且整合資安監控機制（SOC）之項目達等級 III 標準。（2025 年度先導場域已達成等級 I 標準）	• 持續符合「資通安全管理法」及相關子法、金管會資安政策及 ISO 27001 國際資安標準要求。 • 持續遵循「金融零信任架構參考指引」，逐步推動高風險場域導入零信任架構。	• 持續符合「資通安全管理法」及相關子法、金管會資安政策及 ISO 27001 國際資安標準要求。

策略 6 社會共融

策略行動面向 ① 建立公平包容的職場文化，培養員工永續意識

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
打造友善職場及培養永續意識 • 每年至少辦理 1 場新進人員座談會、親子活動日，以蒐集新進人員意見，並促進同仁間之家庭交流，達成友善包容的文化。	✓達成	• 提供場地及支援，支持企業工會辦理至少 1 場勞動教育訓練課程。	• 每年至少辦理 1 場勞動教育訓練，提升勞動權利保護及營造公平包容職場。	• 每年至少辦理 1 場性別平權課程，促進多元性別之認識進而打造共融、尊重之職場。

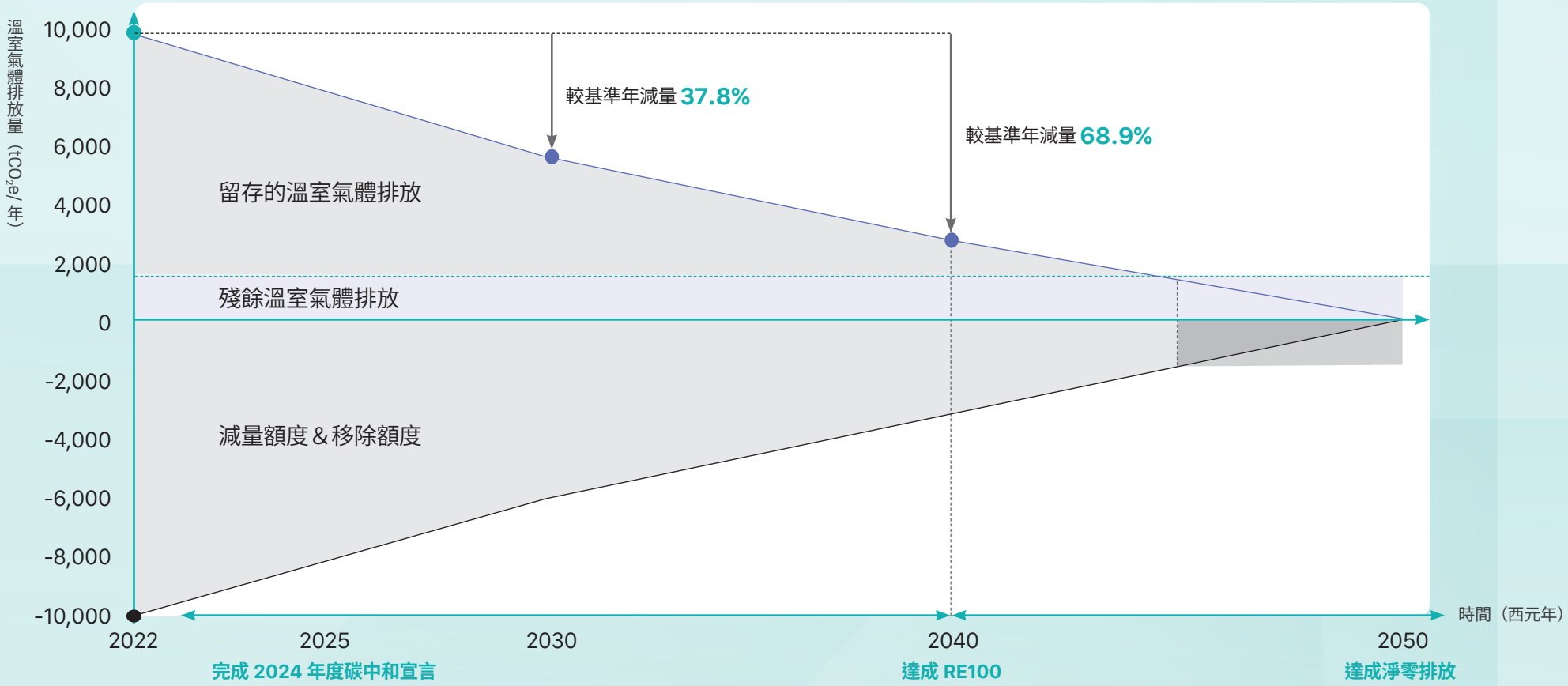
策略行動面向 ② 推動社會福祉與共融，支持 SDGs 發展目標

2025 年目標	目標達成情形	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
推動社會共融 • 已編列預算，作為證交所社會公益捐贈及贊助所需。	✓達成	• 落實社會公益捐贈與贊助計畫，精準投入資源於弱勢族群關懷與社會扶助。	• 貫徹構建公平、包容且具韌性的社會的理念，持續關懷弱勢族群，加強辦理公益活動，期能履踐企業社會責任。	• 持續關懷弱勢族群，加強辦理公益活動，以實現更加公平、和諧與穩定的社會。



淨零減碳路徑

一、 碳中和減碳路徑圖



二、 邊界設定

證交所之碳中和報告書以 ISO 14064-1: 2018 之規範進行組織邊界設定，包含臺灣證券交易所股份有限公司及其所有具營運控制（權）之據點。

三、 各階段溫室氣體減量目標

2022 → 2030：較基準年減量 **37.8%**
2030 → 2040：較基準年減量 **68.9%**

四、 淨零里程碑

2025：預計 2026 年 6 月通過**碳中和查證**
2040：達成 **RE100**
2050：達成**淨零排放**

註 1：基準年為 2022 年，當年度溫室氣體排放量為 9,814.991tCO_2e。
註 2：針對殘餘溫室氣體排放，將逐步導入負碳排技術，以達成碳中和目標。

五、 為了實現碳中和路徑與目標，證交所制訂碳中和管理計畫，將透過以下重點措施減少排放量：

1. 逐漸提升再生能源使用比例
2. 汰換高排放設備，如燈具、空調等
3. 公務車油耗減量
4. 執行負碳排技術（碳匯）

各階段達成情形與減碳目標，請參閱 4.2 強化能源與碳管理章節、證交所碳中和報告書（證交所官網首頁 / 關於證交所 / 公司介紹 /ISO 認證）。

金融大回饋

隨著金融市場規模持續壯大，及社會對成果共享的高度期待，金管會提出「金融大回饋」理念，引導金融機構將回饋社會內化為核心經營思維，形塑金融與社會共榮的正向循環。為呼應此理念，證交所以三大策略面向具體落實。在員工方面，致力打造以人為本的幸福職場，強化人才培育與員工照護；在客戶方面，透過健全制度與資訊透明化，構築公平、安全的資本市場，回饋投資人與發行人信任；在社會大眾方面，結合金融專業推動金融教育與永續發展，驅動社會共融與資源平權，讓資本市場成為社會進步的重要力量。

回饋面向	策略方針	亮點績效	對應章節
員工	打造以人為本的幸福職場	• 響應國際人權精神，致力建構公平包容的工作環境，達成職場零歧視、零霸凌、零騷擾。 • 透過深化教育培訓與透明績效制度，實質回饋並支持員工職涯發展。 • 提供具有競爭力的薪資制度與彈性育兒支援，協助同仁平衡工作與生活。 • 定期辦理員工暨親子活動日，將證交所幸福友善的企業文化從員工延伸到家庭中。	6.3 強化員工培育 6.4 打造友善職場
客戶	構築透明安全之資本市場	• 推動盤中零股及創新板等制度改革，大幅降低投資門檻，使更多投資人共同參與企業成長。 • 透過線上數位社群平台及線下實體活動等多元管道推廣投資及反詐教育，建構透明健全的資本市場，進而保障投資人權益。 • 推動 IR 議合服務平台（IR Engage）強化上市公司與法人間的雙向溝通，促進永續治理及永續金融。 • 與證券商共同鞏固資安韌性與防詐網絡，強化整體市場安全。	策略目標與執行情形 利害關係人溝通 2.1 推動創新企業上市 2.2 優化市場制度 2.4 金融教育推廣
社會大眾	驅動社會共融與資源平權	• 長期捐助與志工服務，協助弱勢家庭、長者、兒少與身心障礙者，落實企業社會責任，實踐社會關懷。 • 為強化年輕族群投資風險觀念，持續辦理校園講座、ETF 博覽會等金融教育活動，並定期贊助公益基金、設立公益專班等，為清寒學生提供金融學習資源，強化金融教育推廣工作。 • 贊助基層、職業運動及多元藝文活動，擴大文化參與及運動風氣。 • 透過食物銀行、教育儲蓄戶及醫療補助等計畫提供實質經濟援助，並針對重大災害建立即時救助機制。	6.6 推動社會共融



永續發展

- 永續專欄 27
- 永續推動組織 32
- SDGs 永續發展目標 33
- 鑑別利害關係人及永續重大主題 37

永續專欄

立足亞洲，放眼全球－ 2025 年 10 月啟動臺灣週

以「亞洲資產管理中心」為定位，結合各界辦理為期兩週、涵蓋 ESG、公司治理、ETF、新創及公共建設等主題之系列活動，國際投資人、各國資產管理業者及各國交易所齊聚交流。

2025 年 10 月 15 日至 23 日，在主管機關指導下辦理首屆「臺灣週」，聚焦打造「亞洲資產管理中心」願景，透過論壇、博覽會及交流活動，展現我國資本市場實力與永續發展成果。活動吸引近 2.8 萬人次參與，涵蓋逾 20 國外資與國際機構，法人機構超過 1,200 家次、外資逾 250 家次，並促成 150 餘家上市櫃公司、百餘家金融機構及近 80 位國際交易所與機構投資人出席開幕式，深化市場連結。

核心活動涵蓋亞洲資產管理中心論壇、ETF 投資博覽會與永續投資與公司治理座談等多元議程，促進國內外資金、機構與業者之深度對話與合作，顯著提升臺灣在國際投資圈的曝光度與影響力。透過「臺灣週」的高密度專業展示與實質交流，彰顯我國資本市場之競爭優勢，並為永續商機與跨境合作開啟新頁。



臺灣週開幕式，各產業菁英、國際交易所、公協會代表與開幕論壇講者合影。

雙引擎啟航，帶動臺灣邁向亞洲資產管理中心

為加速亞洲資產管理中心政策執行、鏈結民間資源，證交所在主管機關指導下，統籌成立「亞洲資產管理中心推動辦公室」及「亞資中心專網」，並於2025年9月1日正式啟動，肩負以下三大任務，協助推動亞資政策。

1	一站式服務平台	「亞資推動辦公室」整合政策諮詢、法規協助與市場推廣等功能，即時回應業界需求，並建置「亞資中心專網」，作為政策和服務資訊的統一入口網，協助國內外業者掌握政策目標、最新動態與市場機會。
2	串聯政策與市場需求	亞資推動辦公室與四大會計師事務所組成資產管理促進工作小組，蒐集業者建言與實務需求，推動亞資議題溝通討論，並協助推動政策、業界合作，建立串聯政策、市場需求的推動機制。
3	建立亞資政策國際連結	亞資推動辦公室透過亞資專網、國際交流與合作活動，協助國際投資人了解臺灣政策架構、制度環境與市場機會，並持續拓展國際連結，如國內外媒體專訪、「臺灣週」國際論壇活動及多元社群行銷，擴大亞資政策國際能見度。



金管會及證交所共同啟動
「亞洲資產管理中心推動辦公室」

公司治理評鑑自 2026 年起轉型為 ESG 評鑑

為進一步鑑別上市櫃公司於 ESG 各面向之永續發展表現，並提供投資人進行 ESG 投資決策之參考，金管會於 2023 年發布「上市櫃公司永續發展行動方案」，將推動 ESG 評鑑列為重要政策。公司治理評鑑依循政策循序擴展環境面與社會面指標，由原本以治理面為核心，逐步使 ESG 三面向漸趨平衡，於 2026 年度正式轉型並更名為「ESG 評鑑」，展現引導企業落實永續發展之決心。

第一屆 ESG 評鑑指標權重分別為環境面（E）21%、社會面（S）31% 及治理面（G）48%，透過制度建構與資訊揭露並重之方式，引導企業增進並落實公司治理與永續發展：

就環境面（E）而言，聚焦溫室氣體排放、水資源、能源使用、廢棄物與循環經濟、氣候變遷因應、生物多樣性、自然碳匯及供應鏈環境管理等議題，除要求企業建立完整之環境永續制度外，亦重視相關環境數據之量化揭露與應用，以降低營運對環境之衝擊，推動淨零轉型。

就社會面（S）而言，涵蓋人權與社區關係之保障、利害關係人溝通、資通安全、客戶與供應鏈權益、商業道德、員工福祉及多元包容等主題，著重企業對人權盡職調查、誠信經營、資訊安全、客戶保護及社會參與之制度化管理，同時強化員工薪酬福利、職涯培訓、健康安全、友善家庭措施及離職情形揭露，引導企業提升營運韌性並落實社會責任。

就治理面（G）而言，則持續關注股東權益保障、董事會結構與運作、資訊透明度及永續治理機制之健全，包括董事會多元化、功能性委員會運作、酬金揭露及 ESG 績效與高階管理階層酬金連結等，藉由治理制度深化，穩固企業永續經營基礎。

展望未來，ESG 評鑑仍將隨時關注國際永續發展方向，並將持續配合國內重大政策目標，適時納入評鑑指標研議範圍，透過指標之調整與設計，引導並推動上市櫃公司積極提升公司治理與永續發展，致力驅動企業朝向永續經營之目標邁進，積極永續轉型與國際接軌。



台灣自然碳匯永續共生行動計畫

啟動「台灣自然碳匯永續共生行動計畫」，引領資本市場淨零轉型

因應國際間對氣候變遷、自然環境及生物多樣性的高度重視，並響應「臺灣 2050 淨零轉型」十二項關鍵戰略，證交所攜手碳交所於 2025 年 5 月 27 日正式啟動「台灣自然碳匯永續共生行動計畫」。本計畫結合碳權開發、社區連結及生態復育，為上市公司提供本土自然碳匯示範案例，展現證交所對永續價值之堅定信念與具體承諾。

本計畫核心概念依循 CCB 國際標準，從三大面向建構兼具環境與社會效益之自然解方，落實全方位之永續行動：

氣候行動（Climate）

- 執行科學減碳：推動宜蘭森林碳匯及雲林土壤碳匯專案，執行森林經營及農地管理之科學減碳措施，提升碳匯效益。
- 推廣國產木材：落實森林循環理念，將疏伐後的木材結合國產林業資源，轉化為具地方特色林產品，強化國產材再利用價值及固碳成效。

社區參與（Community）

- 深化地方連結：積極攜手在地林農、產銷班等關鍵夥伴，透過利害關係人說明會等方式建立地方長期溝通管道，強化公私協力夥伴關係。
- 推動在地創生：響應國發會地方創生政策，與在地原民建立協作模式參與案場維護工作，推動兼顧經濟發展與社會價值之永續共生模式。

生物多樣性（Biodiversity）

- 落實生態保育：執行案場陸域及水域生態調查，針對關鍵物種（如蛙類、鳥類等）進行微棲地營造等復育行動，落實當地生態保育之多樣性。
- 接軌自然揭露：導入國際自然相關財務揭露（TNFD）精神，並以自然淨正向（Net Positive）為長期目標，強化自身自然風險意識。



證交所期待未來透過此計畫，協助達成自身碳中和目標，同時，引導資本市場投入以自然為本之氣候行動，攜手打造屬於臺灣之自然解方，讓永續從森林出發，讓綠色從土地扎根，共創氣候行動、綠色轉型與生態永續三者共榮之淨零未來。

左起環境部氣候變遷署徐旭誠副署長、農業部資源永續利用司莊老達司長、國家發展委員會高仙桂副主任委員、臺灣證券交易所暨臺灣碳權交易所林修銘董事長、金融監督管理委員會陳彥良副主任委員、臺灣證券交易所李愛玲總經理、英國標準協會（BSI）東北亞區蒲樹盛董事總經理。

舉辦 SDGs「永續存錢筒，儲綠護未來」系列活動，落實節能減碳，促進永續發展

證交所為積極響應聯合國永續發展目標（SDGs），於 114 年推出「永續存錢筒，儲綠護未來」主題活動。以自然界六大元素為核心，將宏觀的永續願景轉化為具體的員工日常行動，號召同仁從「水源、土地、森林、陽光、海洋、空氣」六大維度出發，共同積累綠色影響力。

循環經濟與生態價值（水源、土地）

證交所致力於環境保護與社會價值的深度連結。在「水源」面向，推動「永續穿戴，時尚公益」，號召同仁捐贈舊牛仔褲，並由社會企業 Story Wear 媒合二度就業婦女與腦麻協會重新設計，賦予舊衣第二生命，實踐循環經濟。在「土地」面向，則透過「棲地維護，生態探索」活動，攜手臺灣環境資訊協會前往自然谷環境信託基地進行竹林疏伐，引導同仁親身實踐生物多樣性保護。



舉辦「永續穿戴，時尚公益」活動，號召同仁捐贈舊牛仔褲，實踐循環經濟

低碳營運與能源轉型（森林、陽光）

為落實去碳化經營，證交所從無紙化與能源管理雙向併進。「森林」面向積極推廣電子發票載具，並與宜蘭三星國中合作「植樹造林，綠化土地」，將永續理念向下扎根校園；「陽光」面向則推動「節能環保，日常行動」，落實午休關燈等節能措施，以具體行動體現企業減碳轉型的堅定承諾。



與宜蘭三星國中合作「植樹造林，綠化土地」，將永續理念向下扎根校園

清淨海洋與低碳交通（海洋、空氣）

針對海洋生態保育，證交所發起減塑行動與「齊心淨灘，海洋永續」活動，帶領同仁實地清理海岸廢棄物，強化守護藍色國土的意識。在「空氣」維度，推行「綠色交通，永續城市」，鼓勵同仁優先搭乘大眾運輸或騎乘單車通勤，透過交通行為的改變，有效降低員工通勤碳足跡。



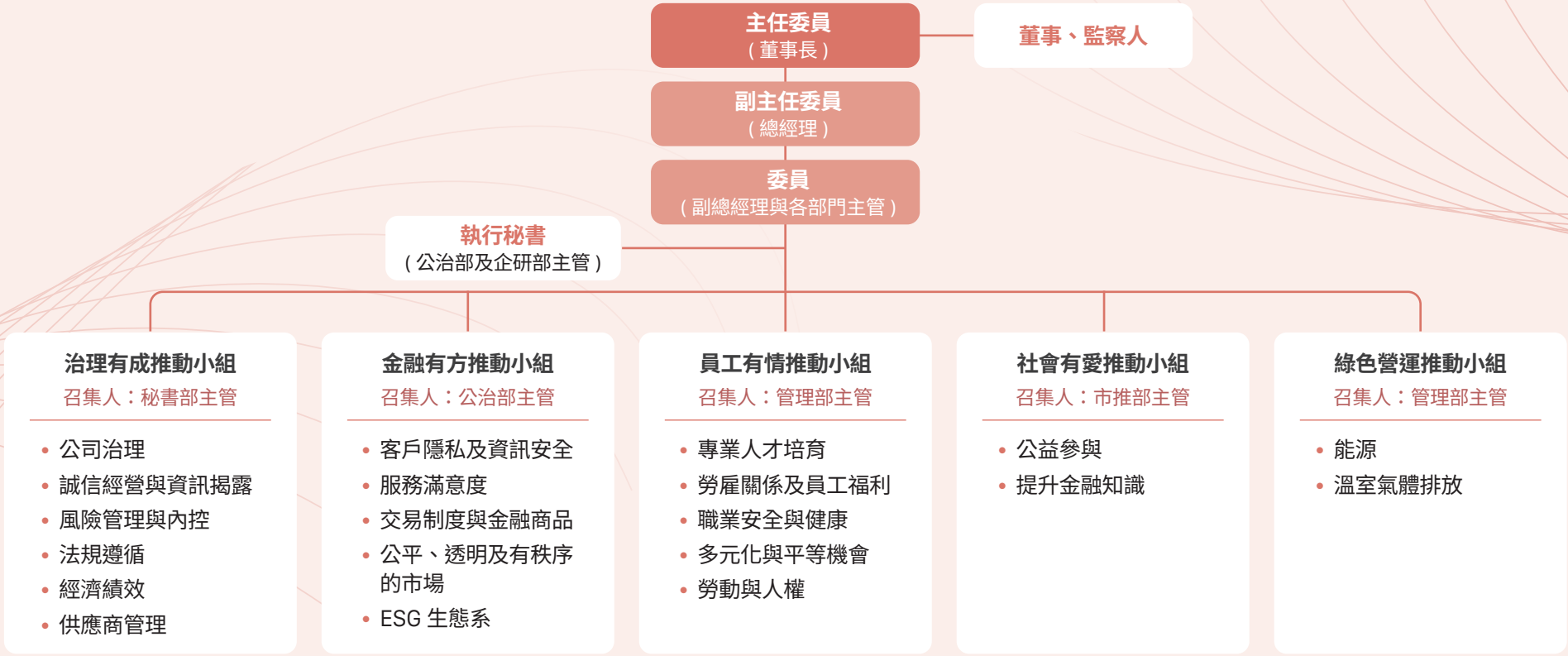
辦理「齊心淨灘，海洋永續」活動，帶領同仁實地清理海岸廢棄物，守護藍色國土

證交所藉由「永續存錢筒」系列活動，成功將永續精神內化為企業文化。這不僅彰顯了證交所落實環境永續的決心，更展現企業引領利害關係人履行社會責任的領導力，持續為地球的永續未來注入動能。

永續推動組織

證交所於 2020 年設立永續發展委員會，由董事長擔任主任委員，總經理擔任副主任委員，督導 ESG 推動專案（如 ESG 生態系）及永續報告書等相關事宜；委員由副總經理與各部門主管擔任，以有效整合資源並將永續策略導入各部門執行；若有重大議案，得邀請董事、監察人兩位參與討論。委員會下設置五個永續發展推動小組，負責訂定永續發展政策、目標及推動永續發展相關活動。2025 年度共召開 1 場永續發展委員會及 12 場「建構臺灣 ESG 生態系」專案進度會議，並依據永續發展委員會之意見，持續精進永續作為及永續報告書內容。同時，每年透過永續報告書與董事會分享說明永續策略、專案執行情形與績效，以提升董事會成員在永續發展議題上的整體知識、能力和經驗。

永續發展委員會組織架構與各推動小組權責



註：證交所已於 2026 年進行組織架構調整，永續發展委員會推動小組同步調整中。

SDGs 永續發展目標

聯合國於 2015 年制定 17 項永續發展目標（Sustainable Development Goals，SDGs），引領全球企業共同解決社會面臨的挑戰。證交所積極將永續策略與國際接軌，結合自身核心優勢，支持且響應聯合國提出的 SDGs 核心理念，並依循 SSE（Sustainable Stock Exchanges）的倡議，結合證交所應具備之核心職能，透過下列 SDGs 面向實踐正向影響力。

SDGs	相關章節	2025 年作為
1 消除貧窮	6.6 推動社會共融	• 贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、國際金融研究學院計畫等，積極投入人才培育。 • 贊助疾病治療、弱勢族群扶助及急難救助等社會公益行為。2025 年共投入資源 2,000 萬元以扶助改善低收入戶、中低收入戶及遭受急難或災害者等貧困民眾生活。
2 終結飢餓	6.6 推動社會共融	• 協助提供國內失家兒童、偏鄉貧困弱勢家庭兒童青少年之餐食、醫療費、生活助學金的補助經費。
3 健康與福祉	6.4 打造友善職場 6.6 推動社會共融	• 辦理「2025 證交所親子活動日」，將幸福友善的企業文化從職場延伸到家庭中。 • 提供團體保險、結婚補助、生育補助等多樣福利制度，及健康促進計畫。 • 贊助臺北榮總及雙和醫院貧困病患醫療費用，並提供雙和醫院購置「BrainLab Elements 軟體系統」之經費，促進各年齡層的福祉。
4 優質教育	永續行動精選 利害關係人溝通 1.3 建置多元平台 2.4 金融教育推廣 6.6 推動社會共融	• 以公益贊助的方式，攜手數位平台業者、研究單位、NGO 及標竿大學，辦理超過 20 場國內外論壇及逾 40 場次「ESG 人才培育、淨零減碳」論壇、研討會及系列課程，總計超過 5,000 人次參加。 • 與英國標準協會 (BSI) 共辦理 33 場碳盤查、碳足跡及碳中和等國際標準 (ISO) 認證課程，發出近 1,000 張 ISO 證照。 • 於北、中、南舉辦「IFRS 永續揭露準則宣導會」、「114 年度公司治理評鑑宣導會」、「上市櫃公司永續揭露實作研習暨宣導會」、「114 年度溫室氣體盤查實作工作坊」、「溫室氣體管理實作工作坊暨永續發展宣導會」、「115 年度 ESG 評鑑宣導會」等宣導活動，以促進臺灣資本市場轉型與國際接軌，總計逾 6,600 位上市櫃公司代表參與。 • 2025「亞太永續博覽會」活動，使民眾了解 ESG、ETF 投資知識及防範金融詐騙。 • 推廣「一路升級！全民通識課程」，提升學生對新金融商品、ESG 及反詐教育的認知，並推廣全齡化普惠金融知識。 • 定期出版年報、永續報告書、集中市場月訊、國際證券市場法規暨發展動態、臺灣投資指南等刊物，發表及彙總刊登觀點專區文章，並置於官網供公眾參閱。 • 建構創新金融教育課程，以系統化方式整合基礎概念、投資重點主題與資訊管道，並採用遊戲升級的形式，打造生動有趣的線上影音課程。

SDGs	相關章節	2025 年作為
5 性別平等	永續行動精選 5.1 實踐公司治理 6.2 建立多元團隊	• 董事會組成成員共有 5 位女性董事，占董事會席次 33.33%。 • 女性管理職占總管理職 38.60%，相較 2021 年底女性主管比例為 30%，已有明顯提升；女性非管理職員工占比 45.33%。 • 2025 年度新晉升女性比例 52%；2025 年度新進人員女性比例 51%。 • 連續五年響應世界交易所聯合會「性別平等敲鐘」活動。 • 開設職場不法侵害防治、性別平權及職場霸凌防治議題等課程，計 1,012 人次參加。
7 可負擔的 永續能源	4.1 落實氣候因應策略 4.2 強化能源與碳管理	• 維持 101 大樓辦公區 100% 使用再生能源。 • 第一資訊中心綠電使用量，全年達成 60% 使用率。 • 擴充太陽能發電及儲能設備，全年發電量達 19,920 度。 • 推廣電子發票載具並強化節能日常，如午休關燈等，以實際行動落實無紙化與節能管理。
8 就業與 經濟成長	1.3 建置多元平台 2.1 推動創新企業上市 2.3 創新多元產品	• 就證交法第 14 條第 6 項規定，鼓勵上市公司及申請上市公司為基層員工調整薪酬。 • 透過「臺灣創新板」鼓勵具有關鍵核心技術、創新能力或經營模式之企業於證券市場籌資，持續優化制度協助新創公司成長。 • 配合金管會政策，協助打造具臺灣特色的亞洲創新籌資平台，成立「資本市場服務團」，以吸引國內外優質企業以在臺上市、上櫃為目標，積極壯大我國資本市場的影響力。 • 集保結算所由金管會指導建置「臺灣個人投資儲蓄帳戶」，引導國人建立長期投資觀念，深化普惠金融願景。 • 持續與新創生態圈交流，並加強與政府單位合作及資源鏈結，以多元管道推動招商，支持新經濟產業發展。 • 舉辦產業專題分享交流會，邀請產、官、學界代表講述產業趨勢及分享上市經驗，鼓勵發展階段的創新公司提早規劃，進入資本市場。
9 永續工業與 基礎建設	永續策略藍圖 1.2 強化資訊揭露 1.3 建置多元平台 2.3 創新多元商品	• 持續配合金管會「上市櫃公司永續發展行動方案」，擘劃 ESG 生態系相關策略及行動方案。 • ESG InfoHub 網站升級，推出全新永續報告書範例專頁，協助企業快速掌握編製架構，並於視覺化儀表板新增多項 ESG 指標，提供跨產業與跨公司比較資訊。 • 優化 ESG 數位平台的 ESG 指標、永續報告書與永續經濟活動申報功能，並於 2025 年分階段上線永續報告書產製輔助功能與 SASB 揭露指標，以及運用 AI 技術輔助監理作業。 • 截至 2025 年底已發布 29 檔永續主題指數，並致力推展多元應用。 • ESG 相關指數已授權發行 ETF、ETN、指數期貨、基金及政府退休基金之投資績效參考指標等，合計資產規模超過 4,460 億元，較去年成長約 17%。 • 建置 IR 議合服務平台（IR ENGAGE），以一站式整合法說會、IR 專區、ESG 資訊與議合媒合等功能，推廣創新板並強化上市櫃公司專屬頁面與 FAQ 分享區，全面提升企業與機構投資人的溝通效率。

SDGs	相關章節	2025 年作為
10 消弭不平等	1.1 監理證券市場 1.2 強化資訊揭露	• 結合會計師、承銷商等中介機構力量，增進監理效能。訂定適法且合宜的政策、管理制度、宣導訓練、並提供申訴管道。 • 協助證券商落實資通安全防護及管理機制；同時持續深化數位轉型，提升投資人便利性及提供多元化服務。 • 持續辦理永續報告書及確信機構工作底稿審閱作業，提升永續資訊揭露品質。
11 永續城鄉	6.6 推動社會共融	• 捐助社福團體及相關物資，以支持風災救援、協助受災家庭重建，以及捐贈花蓮國軍慰勞金等，以實際行動履行證交所的企業社會責任。2025 年度投入的相關資源合計達 1,250 萬元。 • 推動「綠色交通、永續城市」理念，鼓勵同仁以大眾運輸或單車作為通勤優先選擇，藉由改變日常交通方式來有效降低員工通勤所產生的碳足跡。
12 責任消費與生產	1.1 監理證券市場 1.2 強化資訊揭露 1.3 建置多元平台	• 上市審查過程中持續關注 IPO 公司之永續經營情形。 • 配合主管機關「永續發展路徑圖」規劃，持續推動上市公司進行碳盤查及確信。 • 修正「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」，強化員工薪資透明度。 • 推動機構投資人盡職治理評比，提升盡職治理資訊揭露品質及資訊透明度。 • 公司治理評鑑轉型 ESG 評鑑，並公布第一屆 ESG 評鑑指標。
13 氣候行動	榮耀與肯定 永續行動精選 淨零減碳路徑 1.2 強化資訊揭露 2.5 活化碳交易市場 3.2 推動國際連結與培育綠領人才 6.4 打造友善職場	• 國際碳權交易平台引進美國加強森林經營專案，以滿足臺灣企業因應國際供應鏈減碳及落實自身碳中和的需求。 • 碳交所與農業部林業試驗所於 10 月 29 日簽署合作備忘錄（MoU），推動自然碳匯專案及培育國內專業人才。 • 與標普道瓊斯指數公司合作，共同編製「S&P TIP 臺灣淨零轉型 ESG 50 指數」表彰臺灣兼具邁向低碳與淨零轉型的股票投資組合績效表現。 • 證交所於 2025 年 8 月通過 ISO 14068-1 碳中和查證。 • 辦理以永續發展為主題之相關研習課程、減碳系列活動，以及注入永續 SDGs 元素之親子活動日。 • 發布實務指引、揭露範例、導入計畫與問答集等參考資料，並辦理宣導會及教育訓練，協助上市櫃公司接軌 IFRS 永續揭露準則，提升資本市場氣候資訊揭露品質及國際競爭力。
14 永續海洋與保育	永續專欄 6.6 推動社會共融	• 捐助推廣環境教育之相關協會，以協助各級學校推廣環境教育，執行淨灘活動等。 • 捐助推動保育海洋生態及永續海洋推廣計畫，支持調查海洋生態及永續海洋工作的推動。

SDGs	相關章節	2025 年作為
15 陸域生態	永續專欄 6.6 推動社會共融	• 辦理「植樹造林、綠化土地」及「棲地維護、生態探索」活動，號召同仁以實際行動落實減碳與環境保護，全面展現對陸域生態保育的重視與承諾。 • 透過宜蘭森林與雲林土壤碳匯專案，以科學化的森林與農地管理方式提升碳吸存。 • 捐助提升城鄉林蔭覆蓋率與生物多樣性之協會，以守護生態與植樹綠化。 • 捐助以實體教育推廣生態永續之相關協會，使社會更能理解國土與自然資源利用等議題之重要性。 • 進行陸域、水域生態調查，並針對蛙類、鳥類等關鍵物種打造微棲地，強化在地生態多樣性。 • 捐助動物保育、環境永續推廣及動物保育相關教材教具編製。
16 制度的正義與和平	1.1 監理證券市場	• 對上市公司執行平時管理、不定期抽查及重大訊息查證。 • 對證券商執行例行查核、專案查核、選案查核、防制洗錢及打擊資恐作業查核等，確保證券商遵循法規，並推動反詐騙評鑑活動。 • 蒐集網路媒體平台可疑投資詐騙廣告，陳報主管機關，依法促請媒體平台下架，從源頭阻斷投資詐騙廣告。 • 執行市場監視預警作業、查核不法交易、每日側錄並檢視投資理財節目，維護市場秩序。
17 永續發展夥伴關係	永續行動精選 3.1 參與公協會組織 3.2 推動國際連結與培育綠領人才	• 證交所與杜拜交易所、碳交所與歐洲能源交易所，分別簽署合作備忘錄（MoU）。 • 積極參與國際組織，提升國際能見度，強化與國際市場之連結。 • 以「亞洲資產管理中心」為定位，在主管機關指導下，於 2025 年 10 月 15 日至 23 日舉辦「臺灣週」相關活動，並推出為期兩週、涵蓋 ESG、公司治理、ETF、新創與公共建設等主題的系列活動，吸引國際投資人、全球資產管理業者及各國交易所參與。整體超過 2.7 萬人次、近 1,200 家法人機構響應，成功促進政策交流並提升國際能見度。



鑑別利害關係人及永續重大主題

利害關係人辨識

證交所依據國際標準 AA1000 利害關係人議合原則評估方法，評估責任、影響力、張力、多元觀點及依賴性五大面向，鑑別與排序利害關係人之關係程度。透過問卷方式評估各利害關係人與證交所之相互影響程度，由 15 位部室主管回填利害關係人鑑別評估問卷後，將評估結果依關係程度由高至低排序。

2025 年鑑別結果辨識出 10 類證交所之重要利害關係人，依序為主管機關、員工、客戶、投資人、上市公司、中介機構、媒體、股東、供應商、社區 / 大眾，本年度較去年新增社區 / 大眾類之利害關係人。此鑑別結果經提報 2025 年 12 月 22 日永續發展委員會決定洽悉。

・ 利害關係人溝通

利害關係人	對於證交所之重要性	主要溝通管道及頻率	主要溝通成效
主管機關	證交所受主管機關督導，積極配合其規劃與指示，推動證券市場健全發展。	• 公文往來（每日） • 隨同立法院列席備詢（不定期） • 會議、宣導會、公聽會（不定期） • 電話、傳真及電子郵件（不定期） • 彙整申報重要業務統計（不定期）	• 赴立法院會議 5 次。 • 赴證期局參加研商股期市因應措施會議 5 次。 • 參加主管機關舉辦之「打造亞洲資產管理中心政策與產業高峰論壇」。 • 邀請主管機關蒞臨「資本市場服務團」啟始會議。 • 配合主管機關「亞洲資產管理中心」政策相關之會議、活動等計 10 次。
員工	員工是企業最重要的資產，亦為企業競爭力的核心關鍵。	• 檢舉或申訴管道（隨案） • 電話及電子郵件（隨案） • 勞資會議（每月） • 職業安全衛生會議（每季） • 職工福利委員會（每季） • 勞工退休準備金監督委員會（每季） • 績效考評面談（每半年） • 團體協約協商會議（3 年） • 實地拜訪（不定期） • 績效考評及溝通（不定期）	• 召開勞資會議 11 次[1]。 • 召開職業安全衛生會議 4 次。 • 召開職工福利委員會常會 5 次。 • 召開勞工退休準備金監督委員會常會 4 次。 • 實際申請使用育嬰假共計 1 人；育嬰留停復職率、留任率均為 100%。 • 召開團體協約協商會議 3 次，並與企業工會完成簽署第 3 次勞資團體協約。

註 1：2025 年 7 月因辦理團體協約簽約，停開勞資會議一次。

利害關係人	對於證交所之重要性	主要溝通管道及頻率	主要溝通成效
客戶	資訊公司、投信業與證券商為證交所帶來經濟收益，為證交所一同成長的合作夥伴。	• 公文往來（每日） • 訪查（每年） • 座談會（每年） • 業務說明會（不定期） • 服務滿意度調查（不定期） • 電話及電子郵件（不定期） • 會議及宣導會（不定期）	• 舉辦證券商內部控制制度標準規範宣導說明會 17 場。 • 舉辦證券商從業人員法規及業務宣導課程 15 場。 • 舉辦證券商資通安全會議 1 場。 • 舉辦證券經紀商及自營商高階主管業務宣導會 1 場。 • 舉辦證券商負責人業務座談會 1 場。 • 舉辦外資得指定二家以上保管機構業務宣導會 1 場次。 • 舉辦「結算交割、競拍及申購抽籤、違約錯帳申報」證券商宣導說明會 7 場次。 • 舉辦保管機構業務座談會 1 場次。 • 舉辦「證券商從業人員有價證券借貸暨款項借貸」宣導說明會 3 場次。 • 實地拜訪 ETF 發行人 10 家次； 辦理投信投顧公會之投信 ETF 教育訓練宣導說明會 10 場次。 • 舉辦投信從業人員業務宣導說明會 1 場次。 • 實地拜訪國內資訊公司 9 家。
股東	股東是公司的重要組成部分，擁有公司的所有權和參與公司決策的權利，也需要承擔相應的責任，並在公司治理中發揮積極的作用。	• 財務報告（每半年） • 股東常會（每年） • 電話、電子郵件及信函（不定期）	• 定期召開股東常會，與股東面對面溝通 (股務委由股務機構辦理) 。 • 設立管道供法人股東不定期調閱公司財務資訊，促進資訊透明度。
中介機構	中介機構為推動公司上市、壯大資本市場的重要推手，亦為上市公司與證交所溝通之橋樑。	• 電話及電子郵件（即時） • 公文往來（每週） • 會議及法規宣導會（每月）	• 分別與四大會計師事務所合辦「推動優質企業上市座談會」共計 6 場次。 • 與元大、凱基、台新新光、富邦及福邦舉辦個別承銷商「推動優質企業上市座談會」共計 5 場次。 • 辦理證券承銷商業務宣導會共計 6 場次。
供應商	供應商為證交所長期合作，共同實踐永續經營與誠信文化的夥伴。	• 議價及比價會議（不定期） • 電話及電子郵件（不定期）	• 辦理議價會議 334 場次。 • 辦理比價會議 37 場次。

利害關係人	對於證交所之重要性	主要溝通管道及頻率	主要溝通成效
媒體	媒體傳播即時傳遞重要資訊，亦為金融知識普及的重要平台，及提高臺股國際能見度的媒介。	• 重大訊息等說明會（即時） • 主題式業績發表會（每季） • 企業 ESG 年鑑（每年） • 董事會後記者會（不定期） • 市場公告及新聞稿（不定期） • 媒體專訪（不定期） • 電話及電子郵件（不定期） • 財經論壇及座談會（不定期） • 官網、公開資訊觀測站及社群媒體（不定期）	• 辦理經濟、工商、今周刊、財訊、天下文化等本國媒體、機構及 Financial Times、Nikkei QUICK NEWS 等外國媒體等多場首長專訪，受訪議題涵蓋臺灣資產管理發展、市場展望與近期重點措施、亞洲資產管理中心、臺日跨境 ETF 等多元議題。 • 於 2025 年 3 月、4 月、8 月及 12 月舉辦「自行車」、「Touch Taiwan 系列展 (智慧顯示、智慧製造及電子生產製造設備業)」、「印刷電路板（PCB）」及「創新板」主題式業績發表會。 • 辦理「臺灣週啟動儀式」、「亞洲創新籌資平台記者會」、「臺灣創新板全新篇章發表會」等多場記者會，以溝通證交所最新政策及未來規劃。 • 2025 年發布與經濟日報合作撰擬之企業 ESG 年鑑。
上市公司	上市公司為證交所攜手邁向永續治理、共生共榮之不可或缺的角色。	• 辦理公司治理評鑑宣導會（每年） • 公文往來（不定期） • 人才培育課程（不定期） • 會議及宣導會（不定期） • 服務滿意度調查（不定期） • 電話、傳真及電子郵件（不定期） • 檢舉或申訴管道—包括但不限於第三方舉報中心平台（不定期）	• 辦理「公司治理評鑑宣導會」**6** 場次。 • 辦理「ESG 評鑑宣導會」**5** 場次。 • 辦理「上市公司業務宣導會」**8** 場次。 • 辦理「溫室氣體管理實作工作坊暨永續發展宣導會」北中南共 **3** 場次。 • 辦理「永續揭露實作研習暨宣導會」北中南共 **3** 場次。 • 辦理「IFRS 永續揭露準則宣導會」**4** 場次。 • 辦理「IFRS S2 揭露實作工作坊」**4** 場次。
投資人	一般投資人與機構投資人的參與，促進證券市場活絡與資金流通，亦為監督上市公司的重要一環。	• 臉書粉絲專頁 (即時) • 投資人服務專線（即時） • 證交所網站民意信箱（即時） • 證交所網站不法案件檢舉信箱（即時） • 投資理財講座（不定期） • 宅在家學習網（不定期） • 投資人知識網（不定期） • 海內外引資活動（不定期） • 機構投資人盡職治理宣導會（每年）	• 赴日本及中東地區等地辦理引資及拜會活動，並於臺灣舉辦線上及線下引資活動，與投資人會談計 **63** 場次。 • 投資人服務專線通話量逾 4,800 通，滿意度達 **98.97%**。 • 證交所臉書追蹤者達 **7.4 萬**餘人次。 • 宅在家學習網會員 3.2 萬餘人，總瀏覽人數逾 **150 萬**人次。 • 投資人知識網會員 2.7 萬餘人，總瀏覽人數逾 **230.6 萬**人次。 • 辦理社區大學投資理財講座 **50** 場次，共 **3,567** 人參與，整體滿意度達 **95%**。 • 辦理「機構投資人盡職治理宣導會」，線上影音總觀看人數 **479** 人次。
社區 / 大眾	社區 / 大眾為接觸資本市場人口最為廣泛之社會成員。證交所透過舉辦各項公開活動，擴大市場觸及群體，實踐社區參與的精神。	• 金融人才培育與金融知識推廣活動（不定期） • 公益活動支持與捐款（不定期）	• 持續辦理校園金融教育活動，共贊助逾 **6,400 萬**元。 • 推廣金融知識普及計畫，辦理社區大學講座 **50** 場次。 • 贊助藝文、運動、弱勢扶助、社會救助及人道救援、弱勢教育、ESG 及創新產業推廣發展金額逾 **1 億 9,603 萬**元。

永續議題管理

重大主題分析

證交所依循 GRI 通用準則 2021 版之 GRI 3，評估其整體營運活動及商業關係中，對經濟、環境及人群（包括人權）所產生的實際與潛在影響，以作為證交所永續策略規劃的依據。

Step 1

蒐集及建立永續衝擊清單

28 項永續衝擊

證交所檢視自身的營運活動、商業合作關係、永續性脈絡，以及利害關係人，並參考國際永續標準與規範、國際評比（DJSI、MSCI 等）、SASB、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法、產業關注議題、同業永續作為等，歸納出營運所涉及之 28 項永續衝擊，分別為 15 項正面衝擊及 13 項負面衝擊。

Step 2

衝擊調查與評估

15 份內部衝擊評估問卷

790 份利害關係人衝擊評估問卷

發放問卷予證交所內部 15 個部室，由單位主管評估證交所之 28 項永續衝擊於經濟、環境、人群（包括人權）之正面及負面影響，分別以衝擊事件發生之可能性及衝擊程度進行評分。

此外，亦對識別出之重要利害關係人發出評估問卷，瞭解其對證交所永續衝擊程度的評估，共回收 790 份有效問卷。

Step 3

衝擊重大性計算並納入調整因子

彙整各部門及外部利害關係人回覆之問卷，將衝擊程度及發生可能性進行加總平均。並納入調整因子，例如外部盡職調查結果、國際同業趨勢及國家政策走向參考，作為衝擊程度及發生可能性的調整依據。另為依循 GRI 3 規範，人權相關議題具有優先性，將相關主題提升為重大主題。

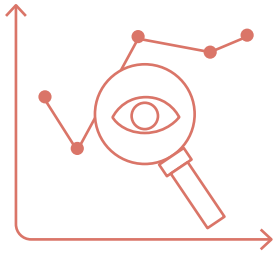


Step 4

排序並鑑別重大主題

15 項重大主題

將正面及負面的衝擊個別評估，依調整後之衝擊發生可能性與衝擊程度計算衝擊重大性，並繪製正負面衝擊矩陣。共鑑別出 19 項重大衝擊，並統整為 15 項重大主題。



Step 5

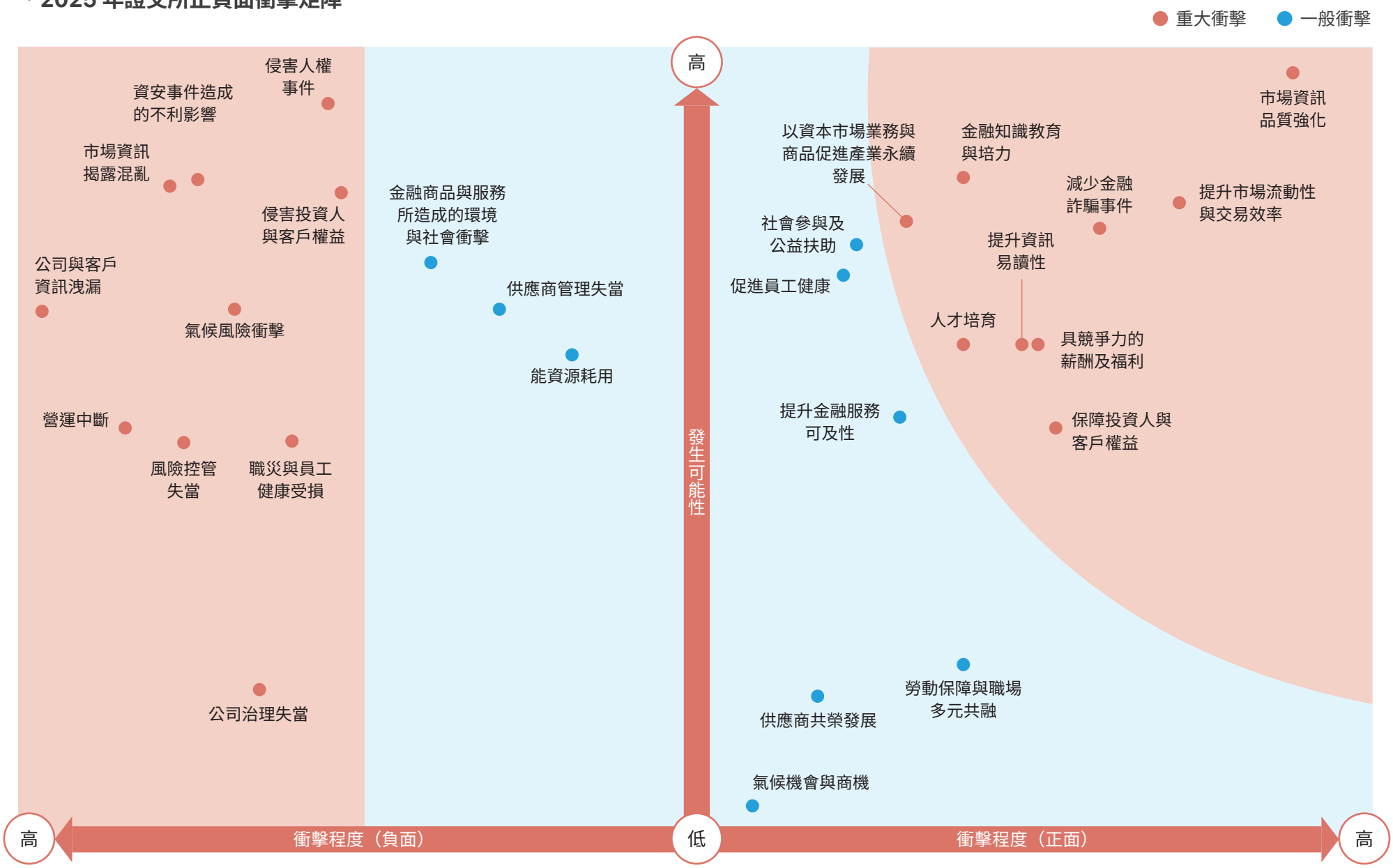
重大主題檢視與核可

永續發展委員會報告後確認

2025 年重大主題的辨識結果於 2025 年 12 月 22 日永續發展委員會進行報告及確認。



・2025 年證交所正負面衝擊矩陣



重大主題管理

以下為 2025 年鑑別出的 15 項重大主題，與其涉及之重要利害關係人與影響。

重大主題	衝擊		經濟	環境	人群	衝擊描述	價值鏈衝擊管理部位						GRI 對應準則	對應章節
							上游			中游	下游			
							上市公司	中介機構	供應商	自身營運	客戶	投資人		
系統穩定性	負面	營運中斷	●		●	因系統管理失當或未確實建立持續營運策略，導致系統服務中斷而無法交易，損害客戶及投資人權益，影響證券市場穩定性。			✓	✓	✓		自訂主題	5.3 強化風險管理
安全及透明的資本市場	負面	市場資訊揭露混亂	●		●	未維持資本市場的安全及透明，可能致使投資人失去信心，降低參與度，影響市場流動性。	✓	✓		✓	✓		自訂主題	1.1 監理證券市場 1.2 強化資訊揭露
	正面	市場資訊品質強化	●		●	強化上市公司財務與非財務資訊揭露之品質及時效，回應投資人及利害關係人期待及提升投資決策正確性，增加市場信心及流動性。	✓	✓		✓	✓			
資訊安全與隱私保護	負面	公司與客戶資訊洩露	●		●	因資安漏洞或遭受駭客網路攻擊，導致證交所、上市公司、客戶之資訊外洩，侵害相關利害關係人權益。	✓		✓	✓	✓		GRI418：客戶隱私 2016	5.4 強化資安治理
	負面	資安事件造成的不利影響	●		●	證券市場業務涉及大量機敏資訊留存，不當的資訊與網路安全管理可能導致交易業務中斷、個資外洩、遭遇重大損失或法律賠償責任，侵害相關利害關係人權益。	✓		✓	✓				
交易制度創新	正面	提升市場流動性與交易效率	●			透過數位科技及創新交易制度，提升投資人交易效率及便利性，擴大投資參與機會，吸引資金帶動資本市場發展。				✓			自訂主題	2.2 優化市場制度

註：重大主題較 2024 年新增「普惠金融」、「交易制度創新」、「風險管理」及「金融教育普及」，另因「人權保護與多元化」及「職場健康與安全」涉及人權議題，由一般主題提升為重大主題，並整併「公司治理」、「法規遵循」及「反貪腐與誠信經營」為「公司治理與誠信經營」。

重大主題	衝擊		經濟	環境	人群	衝擊描述	價值鏈衝擊管理部位						GRI 對應準則	對應章節
							上游			中游	下游			
							上市公司	中介機構	供應商	自身營運	客戶	投資人		
風險管理	負面	風險控管失當	●		●	因外部新興、市場風險或內部信用、作業、流動性及其他風險等管理不當，造成業務決策判斷失準，導致公司發生重大違規或經營損失，影響證券交易系統穩定性或股東、客戶、投資人及其他相關的利害關係人權益。				✓			自訂主題	5.3 強化風險管理
金融教育普及	正面	減少金融詐騙事件	●		●	透過反詐騙宣導，提升民眾對於投資詐騙的警覺心，避免不必要的投資損失，以達到保護投資人財產安全之最終目標。				✓	✓		自訂主題	2.4 金融教育推廣 3.2 推動國際連結與培育綠領人才
	正面	金融知識教育與培力	●		●	透過推廣金融教育，幫助大眾建立正確的金融素養，普及金融知識；培育綠領人才，擴大綠領人才庫，支援上市公司減碳的人才需求，與國際永續趨勢接軌。				✓				
公司治理與誠信經營	負面	公司治理失當	●		●	公司治理架構或內部控管機制失效而發生不誠信、貪腐、詐欺、舞弊、內線交易及市場操縱等事件，影響整體資本市場秩序，侵害上市公司、客戶、投資人及其他利害關係人權益。	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI205：反貪腐 2016 GRI206：反競爭行為 2016	5.2 落實誠信經營 5.5 推動供應鏈管理

註：重大主題較 2024 年新增「普惠金融」、「交易制度創新」、「風險管理」及「金融教育普及」，另因「人權保護與多元化」及「職場健康與安全」涉及人權議題，由一般主題提升為重大主題，並整併「公司治理」、「法規遵循」及「反貪腐與誠信經營」為「公司治理與誠信經營」。

重大主題	衝擊		經濟	環境	人群	衝擊描述	價值鏈衝擊管理部位						GRI 對應準則	對應章節
							上游			中游	下游			
							上市公司	中介機構	供應商	自身營運	客戶	投資人		
人才吸引與員工福利	正面	具競爭力的薪酬及福利			●	提供員工良好的工作環境及發展機會，給予具競爭力的薪酬及完善的福利，優化整體產業生態。				✓			GRI202：市場地位 2016 GRI401：勞僱關係 2016	6.2 建立多元團隊 6.4 打造友善職場
普惠金融	正面	提升資訊易讀性	●		●	提升資訊易讀性，使民眾能平等地獲取並理解投資資訊，降低知識門檻，以減少貧富差距、促進社會公平與實現包容性成長。	✓	✓		✓			自訂主題	2.1 推動創新企業上市 2.2 優化市場制度 2.3 創新多元商品
	正面	提升金融服務可及性	●		●	於自身營運或透過鼓勵客戶，針對弱勢或特殊族群提供優惠或額外服務，降低金融服務門檻，提升金融包容性；另外，透過商品或服務支持企業轉型與產業發展，帶動更具社會效益之商業活動。				✓	✓			
投資人與客戶關係管理	負面	侵害投資人與客戶權益			●	對證券商的管理缺失或缺乏有效的申訴管道和回應機制，導致投資人權益受損；未與客戶妥善溝通市場政策未來走向或未及時處理申訴或回應客戶疑慮，侵害客戶權益。				✓	✓		GRI417：行銷與標示 2016	1.1 監理證券市場 5.2 落實誠信經營
	正面	保障投資人與客戶權益			●	建立完整證券商管理規範、暢通的申訴管道，以保護投資人財產安全；透過提升產品及服務的品質與效率，提供客戶運作良好的溝通管道，優化客戶體驗及滿意度，進一步帶動產業發展。				✓	✓			

註：重大主題較 2024 年新增「普惠金融」、「交易制度創新」、「風險管理」及「金融教育普及」，另因「人權保護與多元化」及「職場健康與安全」涉及人權議題，由一般主題提升為重大主題，並整併「公司治理」、「法規遵循」及「反貪腐與誠信經營」為「公司治理與誠信經營」。

重大主題	衝擊		經濟	環境	人群	衝擊描述	價值鏈衝擊管理部位						GRI 對應準則	對應章節
							上游			中游	下游			
							上市公司	中介機構	供應商	自身營運	客戶	投資人		
人權保護與多元化	負面	侵害人權事件			●	自身員工、供應商 / 承攬商、客戶員工、中介機構員工遭受不當待遇、歧視、霸凌或騷擾，或有加班 / 強迫勞動等侵害人權之情事，影響人群福祉。			✓	✓	✓		GRI402：勞 / 資關係 2016 GRI405：員工多元化與平等機會 2016 GRI406：不歧視 2016	6.1 實踐人權與多元溝通 6.4 打造友善職場
	正面	勞動保障與職場多元共融			●	保障弱勢族群權利，營造多元、平等且免遭歧視與騷擾的職場環境。			✓	✓				
氣候策略	負面	氣候風險衝擊	●	●		未建立實體風險減緩措施，導致營運中斷或客戶與投資人的交易受到影響；未針對氣候轉型風險訂定管理策略，導致市場缺乏轉型作為，影響相關業務甚至造成營運損失。	✓		✓	✓	✓		自訂主題	4.1 落實氣候因應策略
	正面	氣候機會與商機	●	●		因掌握氣候相關機會，透過商品或服務將資金引導至有助於氣候減緩或調適的活動，提升整體經濟及社會之氣候韌性。	✓			✓	✓			

註：重大主題較 2024 年新增「普惠金融」、「交易制度創新」、「風險管理」及「金融教育普及」，另因「人權保護與多元化」及「職場健康與安全」涉及人權議題，由一般主題提升為重大主題，並整併「公司治理」、「法規遵循」及「反貪腐與誠信經營」為「公司治理與誠信經營」。

重大主題	衝擊		經濟	環境	人群	衝擊描述	價值鏈衝擊管理部位						GRI 對應準則	對應章節
							上游			中游	下游			
							上市公司	中介機構	供應商	自身營運	客戶	投資人		
永續金融服務與商品	負面	金融商品與服務所造成的環境與社會衝擊		●	●	商品與服務未充分考量 ESG 因子，將資金引導至 ESG 績效不佳的經濟活動，進一步造成潛在經濟、環境與社會風險。	✓			✓	✓	✓	自訂主題	2.3 創新多元商品 2.5 活化碳交易市場
	正面	以資本市場業務與商品促進產業永續發展	●	●	●	推動永續相關金融商品與服務，促進資本市場將資金導向永續活動。	✓			✓	✓	✓		
職場健康與安全	負面	職災與員工健康受損			●	因為工傷或職災，影響員工、供應商等利害關係人的工作權益，影響社會穩定。			✓	✓			GRI403：職業安全衛生 2018	6.5 健康安全職場
	正面	促進員工健康			●	透過優化職場環境與安全健康，提升員工健康，促進家庭、社會穩定發展。			✓	✓				
人才培育與發展	正面	人才培育			●	計畫性發展員工專業能力， 提升員工職場競爭力，利於未來職涯發展。				✓			GRI404：訓練與教育 2016	6.3 強化員工培育

註：重大主題較 2024 年新增「普惠金融」、「交易制度創新」、「風險管理」及「金融教育普及」，另因「人權保護與多元化」及「職場健康與安全」涉及人權議題，由一般主題提升為重大主題，並整併「公司治理」、「法規遵循」及「反貪腐與誠信經營」為「公司治理與誠信經營」。

一般主題	衝擊		經濟	環境	人群	衝擊描述	價值鏈衝擊管理部位						GRI 對應準則	對應章節
							上游			中游	下游			
							上市公司	中介機構	供應商	自身營運	客戶	投資人		
社會參與	正面	社會參與及公益扶助			●	結合本業投入公益 / 慈善活動或與公益團體合作，幫助經濟弱勢或其他特殊族群，提升整體社會韌性及經濟發展。				✓				6.6 推動社會共融
永續供應鏈管理	負面	供應商管理失當		●	●	供應商管理不當，導致供應商發生環境污染、侵犯勞工 / 人權等問題。			✓	✓			GRI204：採購實務 2016	5.5 推動供應鏈管理
	正面	供應商共榮發展	●	●	●	透過採購促進供應商發展，影響其營運、永續等決策，進而提升整體經濟韌性。			✓	✓				
低碳營運	負面	能資源耗用		●		因自身營運的能資源耗用導致環境衝擊或氣候變遷加劇。			✓	✓			GRI302：能源 2016 GRI305：排放 2016	4.2 強化能源與碳管理

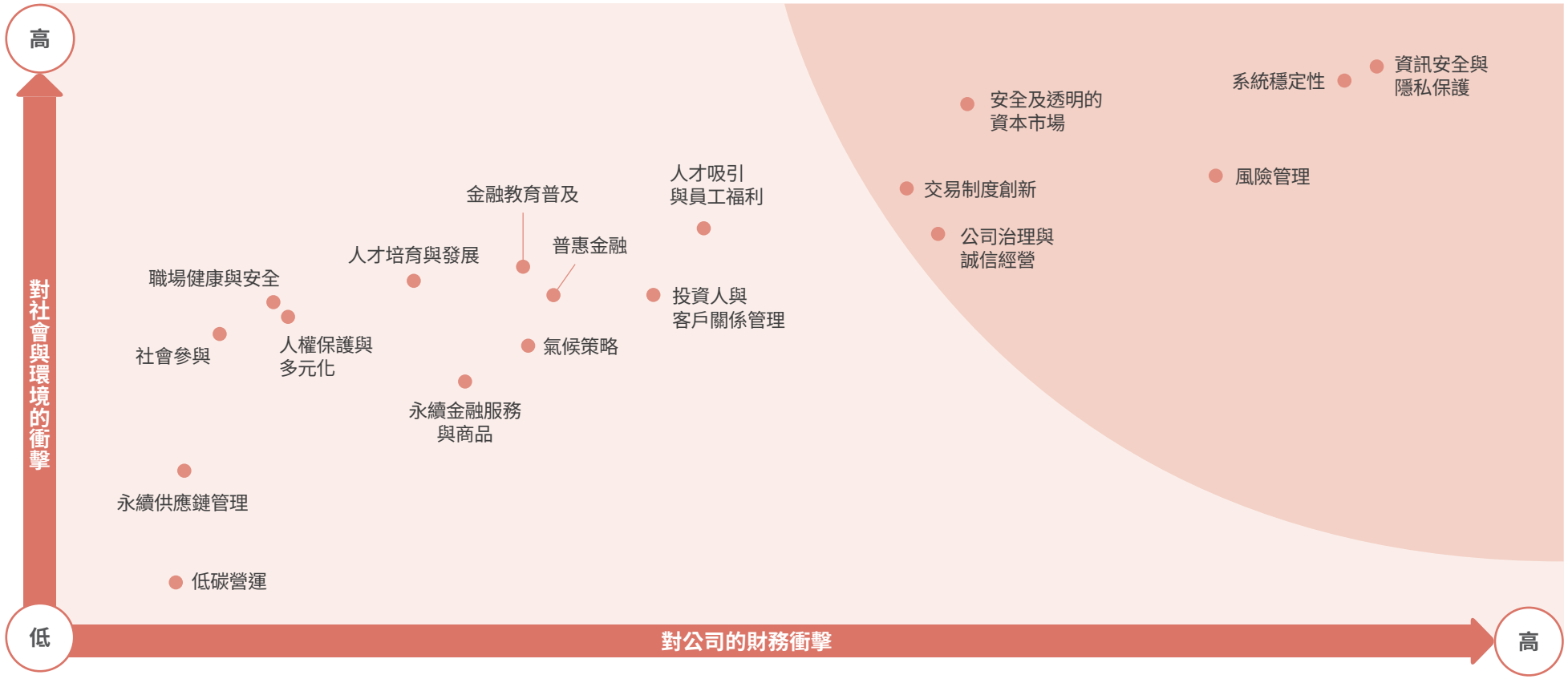
註：重大主題較 2024 年新增「普惠金融」、「交易制度創新」、「風險管理」及「金融教育普及」，另因「人權保護與多元化」及「職場健康與安全」涉及人權議題，由一般主題提升為重大主題，並整併「公司治理」、「法規遵循」及「反貪腐與誠信經營」為「公司治理與誠信經營」。

雙重重大性評估結果

為回應國際及主管機關政策趨勢，證交所參考歐洲永續發展報告標準（European Sustainability Reporting Standards, ESRS）進行雙重重大性分析，結合「衝擊重大性（Impact Materiality）」與「財務重大性（Financial Materiality）」，鑑別出對證交所內部營運和外部環境及社會皆具顯著衝擊的永續主題並制定對應之管理策略與指標目標。

證交所針對 2025 年度的 18 個永續主題，評估各永續主題對於公司財務的重大性影響，包括成本、收入、風險、商譽四個商業面向，以進行雙重重大性分析，共回收 15 份部室主管有效問卷。搭配重大主題鑑別過程的外部衝擊程度評估成果，考量財務重大性鑑別問卷結果，鑑別出 6 項具雙重重大性的主題，並針對在衝擊及財務均具有重大性之主題擬定管理策略與措施、管理指標及目標。

・2025 年證交所雙重重大性矩陣



・2025 年證交所雙重重大性主題管理策略及指標與目標

雙重重大性主題	管理策略	管理指標	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
資訊安全與隱私保護	已制訂「資訊安全手冊」及「個人資料保護管理手冊」等相關管理政策，以此等相關管理手冊之內容為基礎，建立完整的資訊安全與隱私保護管理系統，提供全方位的資訊安全與隱私保護防護措施，以確保證券市場安全運作並守護投資人權益。	• 符合《資通安全管理法》及相關子法。 • 落實金管會資安政策。 • 維持 ISO 27001 證書之有效性。 • 每年度之資訊安全目標，由管理審查會議核定並公布實施。	• 符合《資通安全管理法》及相關子法。 • 落實金管會資安政策。 • 持續維持 ISO 27001 證書之有效性。		
系統穩定性	已制訂「營運持續管理手冊」，並以此管理手冊之內容為基礎，積極維護證券市場穩定、保障投資人權益與提升服務品質，同時依據組織發展需要及考量資訊資產風險，建立一個完整、可行與有效的營運持續管理系統，為整體營運持續提供最佳保障。	• 每年舉辦兩次交易系統備援演練。 • 定期召開管理審查會議。 • 維持 ISO 22301 證書之有效性。 • 持續優化交易系統並強化韌性，以維持高可用性。	• 定期辦理交易系統備援演練。 • 定期召開管理審查會議。 • 維持 ISO 22301 證書之有效性。 • 持續優化基礎設施，以維持交易系統高可用性。 • 達成交易系統之管理服務水準目標。	• 定期辦理交易系統備援演練。 • 定期召開管理審查會議。 • 維持 ISO 22301 證書之有效性。 • 推動智慧化監控科技，減少人工作業，提升管理效率。 • 優化系統架構與資源分配，以提升系統高可用性。 • 研究新一代交易系統，確保交易系統可持續提供穩定與安全之交易環境。	• 定期辦理交易系統備援演練。 • 定期召開管理審查會議。 • 維持 ISO 22301 證書之有效性。 • 提升遠端備援系統營運韌性，強化系統持續運作之功能。
風險管理	透過建立風險管理架構，針對財務、市場及新興風險實施分類管理，並充分發揮內部稽核功能，對各單位及子公司進行例行、專案或專項查核，落實風險預警與即時因應機制，以維持整體組織之營運穩定及韌性。	• 依年度稽核計畫執行率達 100%。 • 內部控制制度經內部稽核確認為有效。 • 針對查核發現之異常於限期內完成改善並結案之比率達 100%。	• 持續掌握各部門及子公司內部控制執行情形，並適時提出改進建議。 • 因應外部環境與市場變動，訂定並執行風險管理措施，以有效控管市場風險。 • 依循相關法規，落實資金運用管理，定期或不定期評估金融商品、交易流程與往來對象，提出建議並執行之。	• 持續掌握各部門及子公司內部控制執行情形，並適時提出改進建議。 • 因應外部環境與市場變動，訂定並執行風險管理措施，以有效控管市場風險。 • 依循相關法規，落實資金運用管理，定期或不定期評估金融商品、交易流程與往來對象，提出建議並執行之。 • 持續強化查核人員專業知識及技能。	• 持續掌握各部門及子公司內部控制執行情形，並適時提出改進建議。 • 因應外部環境與市場變動，訂定並執行風險管理措施，以有效控管市場風險。 • 依循相關法規，落實資金運用管理，定期或不定期評估金融商品、交易流程與往來對象，提出建議並執行之。 • 研究導入自動化稽核工具。

雙重重大性主題	管理策略	管理指標	短期目標 (2026 年)	中期目標 (2027-2030 年)	長期目標 (2031-2050 年)
安全及透明的資本市場	深化上市公司、證券商及交易市場監理措施，強化資訊揭露透明度，以控管財務風險並鞏固市場信任，進而提升資本市場競爭力。	• 監理上市公司重大訊息揭露及資訊申報作業。 • 強化證券商資訊揭露透明度。 • 提升網路投資詐騙廣告蒐報作業效能。	• 適時更新重訊問答集，並推動全體上市公司股東會資訊提前揭露。 • 輔導證券商編製與申報永續報告書及揭露永續指標辦理情形，以提升永續資訊之揭露。 • 導入人工智慧學習科技，並持續優化詐騙廣告蒐報作業，期能從源頭降低民眾受詐風險。	• 簡化或放寬上市公司資訊申報項目，以減輕上市公司作業負擔及強化資訊揭露之可用性。 • 協助證券商接軌 IFRS 18「財務報表中之表達與揭露」，以加強證券商財務報表與利害關係人之溝通。 • 精進 AI 識詐技術，持續提升詐騙廣告蒐報作業效率，降低市場風險，維護投資人信心。	• 持續建立良好的規章，提升上市公司資訊申報即時性與正確完整。 • 持續精進證券商財務業務資訊揭露之規範及督促證券商落實辦理，以優化資訊揭露品質並強化資本市場信賴。 • 結合未來科技發展，運用數位及科技防詐，持續優化詐騙廣告蒐報作業，保護民眾財產安全。
交易制度創新	參考國際經驗，持續開發創新具有效益的交易方式，並精進交易制度。	• 與利害關係人充分溝通，蒐集多元意見與回饋。 • 研析國際經驗並持續掌握全球發展趨勢，作為後續規劃之參考。	• 配合主管機關政策推動方向，並廣泛參考外界意見與建議，以研議交易制度精進與創新方案之可行性。		
公司治理與誠信經營	依循「董事及監察人誠信經營守則」提升公司治理水平，並促進公司營運的穩健發展，保護利害關係人的權益。	• 落實「董事及監察人誠信經營守則」宣導。 • 確保董事及監察人利益迴避與不當得利之申報程序合規。	• 函請董事及監察人配合「董事及監察人誠信經營守則」辦理，並持續要求董監事應嚴加注意利益迴避及不當得利之情形。	• 持續要求董監事配合「董事及監察人誠信經營守則」，嚴加注意利益迴避及不當得利之情形。	• 發揮董事會職責，強化監督功能並提升管理效能。



構建永續市場

1 健全市場 52
- 1.1 監理證券市場 52
- 1.2 強化資訊揭露 56
- 1.3 建置多元平台 60

2 普惠金融 61
- 2.1 推動創新企業上市 61
- 2.2 優化市場制度 63
- 2.3 創新多元商品 64
- 2.4 金融教育推廣 67
- 2.5 活化碳交易市場 69

3 攜手國際 70
- 3.1 參與公會協會組織 70
- 3.2 推動國際連結與培育綠領人才 72



1 健全市場

1.1 監理證券市場

證交所不僅負責證券市場管理，亦積極配合政府政策推動，更肩負支持上市公司和證券商穩健發展的重任。針對證券市場主要參與者，如上市公司、證券商及投資人，證交所致力於建立完備的管理機制，以落實市場監督角色，穩定市場交易與運作。證交所將繼續透過新興科技強化監理機制，藉由數位轉型減少人工作業，全面提升日常管理業務之監理效率，促進臺灣資本市場穩健前行。

上市公司

上市公司對於經濟發展與社會穩定扮演著舉足輕重的角色，證交所研擬上市制度與規章，推動優質企業上市，辦理審查、服務及監理等事宜。

- **上市公司管理機制**

管理機制	內容	2025 年執行情形
平時管理	查核上市公司內部控制制度。	共查核 165 家
	審閱上市公司財務報表。	共審閱 303 家
	審閱專家意見書。	共審閱 19 家
不定期抽查	每月分析上市公司例外管理重大指標。	共分析 1,462 家次
	每季針對上市公司財務報告公告情形進行指標分析。	分析全體上市公司
重大訊息查證	針對上市公司發布重大訊息之及時性、正確性及完整性，執行重大訊息查證機制。	共檢視 45,607 則重大訊息

- **上市公司業務宣導**

2025 年度辦理上市公司業務宣導會共計 8 場次，共計逾 1,200 名上市公司代表（含財會、稽核、股務、投資人關係及公司治理主管等）參與，宣導主題涵蓋「重大訊息及暫停交易 - 觀念及案例」、「年度資訊申報修正重點」、「公司治理規章修正與相關實務」、「近期法規修正」、「資通安全宣導」、「證交法 14 條 - 基層員工調整薪資或分派酬勞申報專區」、「IR 議合服務平台介紹」及「碳權交易簡介」等內容。

證券商

證券商作為特許成立的證券經營機構，一旦經營發生重大危機，除危及自身客戶外，亦會影響市場穩定運作。證交所持續辦理證券商管理規章、證券商內部控制制度標準規範，及內部稽核標準規範之擬定與宣導；查核證券商財務、業務、資通安全及其內部稽核作業，及進行缺失輔導追蹤。此外，證交所提供證券商及從業人員變更登記的服務與管理，與違規處置等業務，以確保證券商財務穩健、確實遵循相關法規，並擁有健全的證券商內部控制及稽核作業。

・ 證券商管理機制

管理機制	內容	2025 年執行情形
例行性查核	對財務、業務、資通安全及內部稽核作業進行查核，若有缺失及內部稽核作業評等欠佳者，即辦理追蹤考核暨輔導。	共查核 23 家次
專案查核	經營風險欠佳或連續發生虧損、內部稽核缺失未見改善與違反法令等，限期要求證券商提出檢討報告。	共查核 52 家次
選案查核	對指標異常項目、投資人檢舉案件及主管機關交辦事項等進行查核，並辦理追蹤考核暨輔導。	共查核 647 家次
防制洗錢及打擊資恐作業查核	證券商對個別客戶之風險評估及分級方式是否具妥適性等項目查核，若查核所見作業未盡妥適之處，函請證券商改善。	共查核 9 家次

2025 年，證交所除持續對證券商執行查核作業外，亦推動多項資安強化措施。包括協助證券商導入國際資安認證、輔導配置適當資安專責人力，並鼓勵資安人員取得專業資安證照。透過上述措施，證交所旨在完善證券商管理制度、提升資安治理能力、擴充資安人力資源，並全面強化證券商資安防護能力與整體專業素質。

證交所身為資本市場運營者，除協助主管機關說明與溝通市場政策的未來走向，亦須站在業者的立場，聆聽證券商表達對資本市場的建議與批評，爰此，證交所每年舉辦多項宣導會，深化與市場實務面之交流。2025 年相關宣導會辦理情形臚列如下：

- **證券商宣導活動**

宣導會名稱	效益	2025 年辦理情形
證券商資通安全會議	加強證券商重視資安議題，並全面提升資安防護能力，且確實依規建置網路安全防護措施，強化資安防護，加強資安人力，以資安風險「零容忍」為目標。	辦理 1 場次，邀請主管機關、證券商公會及證券商資安高階主管，共計 **150** 人參加。
證券商內部控制制度標準規範宣導說明會	使證券商及證券交易輔助人能充分瞭解內部控制制度標準規範修正內容，以利完成內部控制制度之檢討修正並落實執行。	辦理 17 場次，證券商從業人員共計 **1,660** 人參加。
證券商從業人員法規及業務宣導會	使證券商從業人員了解證券市場增修之相關法規，提升證券商對投資人服務品質，進而維護投資大眾權益。	辦理 15 場次，證券商從業人員共計 **2,400** 人參加。
證券經紀商及自營商高階主管業務宣導會	協助證券商擴大業務商機與效益外，同時聆聽證券商建言，以提升證券市場效能。	辦理 1 場次，邀請主管機關、證券商公會、證券商經紀及自營高階主管，共計 **170** 人參加 。
證券商負責人業務座談會	與證券商負責人維持定期性聯繫，達到充分溝通與良好互動，以利證交所重大業務之推動。	辦理 1 場次，邀請證券商之董事長及總經理、主管機關、證券商公會及周邊單位約 **200** 人出席，針對當前證券市場之發展趨勢、政策方向及管理措施等整體經營議題充分交換意見。
證券承銷商業務宣導會	與承銷商進行雙向溝通，達成證券市場資訊對稱與透明之目標。	辦理證券承銷商業務宣導會 **6** 場次，共計 **512** 位人員出席，宣導主題涵蓋國內及外國有價證券相關內容。

證交所監管將聚焦於證券商之數位轉型與資安韌性，在數位轉型方面，證交所持續研修相關法規，協助證券商發展 B2C 數位服務，提升投資人便利性並提供客製化 AI 服務，同時運用數據分析進行風險識別與精準查核，並建立查核證券商數位化系統，優化及整合線上查核作業，推動智慧監理與減碳目標的實現。在資安方面，證交所持續關注資安風險，推動證券商進行資安總體檢，並完善資安規範與零信任架構，確保數位轉型過程中之資安防護與法令遵循。

市場監視

在主管機關督導下，證交所堅守證券市場第一線的市場監視任務，包含公告市場異常交易有價證券、對涉及內線交易或股價操縱等明顯異常個股進行查核、辦理內部人股權申報業務、檢視投資理財節目與分析師言論是否違反投顧相關規定，以及蒐集網路媒體平台疑似投資詐騙廣告並陳報主管機關等，以維護交易市場秩序並保障投資人權益。

・ 市場監視機制

監理機制	內容	2025 年執行情形
監視預警作業	將異常交易有價證券公布為注意有價證券，並採取處置措施。	• 依規定辦理公布注意資訊之有價證券計 **3,205** 次 (13.18 次 / 日)，處置之有價證券計 **121** 次 (0.49 次 / 日)。
不法交易查核	對上市公司股票異常交易進行查核，如發現涉有不法情事時，即報請證券主管機關或司法檢調單位查處。	• 積極與主管機關、司法機關跨單位合作，協助分析社會高度矚目案件相關投資人之交易情形，即時釐清案情，並將涉有不法交易情事函請有關機關依法辦理。 • 以實體及線上直播方式共辦理 6 場「防範內線交易宣導會」，以宣導內線交易法規與防範實務簡介，共計 **1,579** 人參加。
股權申報審查作業	建置「大量取得股份審查作業系統」，執行審查大量取得股份之申報、公告案件；「內部人股權變動事（前）後申報作業」系統，供上市公司內部人申報，並於公開資訊觀測站揭露，使投資大眾得以知悉內部人股權異動情形，藉以監督防範不法，及供投資人作為決策參考。	• 2025 年辦理大量取得股份之申報、公告案件之審查、建檔作業共計 **687** 件。 • 推動上市公司提前於每月 10 日前申報內部人持股變動資料，並增訂為公司治理評鑑指標加分項目，2025 年每月提前申報之公司家數比率高達 **97.46%** 以上。 • 以實體及線上直播方式共辦理 6 場「內部人股權交易法律遵循宣導說明會」，計 **1,690** 人參加。
第四台側錄	側錄投資理財節目及分析師，進行每日檢視，涉違反事件定期彙陳主管機關；若言論涉誇大營運績效，另請上市公司發布重大訊息澄清。	• 側錄相關投資理財頻道數計 5 個、節目數逾 70 個，檢視投資理財節目數共 **3,160** 家次，其中分析師言論涉違反相關規定經陳報主管機關者計 28 件。
網路媒體疑似投資詐騙廣告蒐集提報作業	運用資訊科技搜尋技術，建置網路媒體平台巡查抽檢機制，每日向主管機關提報疑似投資詐騙廣告資訊，俾提供刑事警察局依法促請網路平台業者下架違法廣告，從源頭阻斷投資詐騙廣告。	• 2025 年度定期抽查篩檢共計 **17,774** 筆疑似投資詐騙廣告，其中臉書廣告為 **16,015** 筆、Google 廣告為 **1,759** 筆。

1.2 強化資訊揭露

證交所積極推動「上市櫃公司永續發展行動方案」，以促進與投資人之溝通並提升永續相關資訊的揭露。該方案格外重視「營造企業永續發展生態系」、「強化企業永續資訊揭露」和「完善公司治理文化」此三面向的發展，並針對董事會組成多元化、ESG 資訊揭露，及永續發展相關指標的評鑑，進行修訂和宣導，期望強化市場透明度和永續治理，以響應全球永續發展趨勢。

• 營造企業永續發展生態系及強化永續資訊揭露

證交所做為資本市場重要平台，配合金管會「上市櫃公司永續發展行動方案」，擘劃策略與行動方案，整合證券周邊單位、上市公司、投資人、中介機構、其他市場參與者、學術機構及 NGO 等利害關係人，共同建構 ESG 永續生態系，讓 ESG 成為臺灣企業全球競爭利基。

上市櫃公司永續發展行動方案

自金管會發布「上市櫃公司永續發展行動方案（2023 年）」以來，證交所積極落實「治理」、「透明」、「數位」、「創新」四大主軸，與五大面向發展策略。目前各項重點工作皆已順利完成。承續此一執行成果，將依主管機關指示，持續研擬未來企業永續發展重點推動措施。

01

引領企業淨零

- 推動上市櫃公司設定減碳目標、策略及計畫，並完成修正公司治理評鑑指標。
- 協助建置減量額度交易機制，持續配合環境部的規劃，提供有價證券交易的經驗。
- 發布「範疇三溫室氣體盤查作業參考指引」及懶人包，鼓勵企業揭露溫室氣體範疇三資訊，並舉辦相關宣導會。

02

深化企業永續治理文化

- 新增「全體獨立董事連續任期不超過三屆」指標於 ESG 評鑑。
- 完成研議強制設置永續委員會之可行性。
- 新增公司治理評鑑指標參考範例，並舉辦宣導座談會。

03

精進永續資訊揭露

- 持續審閱上市公司永續報告書。
- 持續審閱確信機構辦理產業永續指標、溫室氣體盤查之確信工作底稿。

04

強化利害關係人溝通

- 盡職治理報告數位平台正式上線。
- 完成研議上市櫃公司備置主要股東及主要股東實質受益人名簿之可行性。

05

推動 ESG 評鑑及數位化

- ESG 數位平台：輔助產製永續報告書功能新增。
- 擴充 ESG 資料庫：擴增 ESG 指標至 102 項，並新增「永續經濟活動」及「SASB 指標」之申報與揭示功能。
- 辦理 ESG 評鑑宣導會。
- 持續擴充並整合國內外相關 ESG 外部資源及相關資訊。

強化資訊揭露之規劃方向與效益

為因應國際趨勢並加強我國企業永續發展能力，金管會於 2025 年 11 月 7 日公告修正「公開發行公司年報應行記載事項準則」，規定符合一定條件之公司，應以專章方式記載經董事會決議通過之永續相關財務資訊，明確規範接軌 IFRS 永續揭露準則。此舉不僅有助於提升我國企業的國際能見度與競爭力，亦能引導資金流向永續投資、防止漂綠行為，並加速企業實現永續轉型與承諾目標。

另依 2025 年 11 月 12 日金管證審字第 11403851756 號令規定，上市櫃公司接軌 IFRS 永續揭露準則之時程如下：

01 於會計年度 2026 年資本額達 100 億元以上之公司適用 ➤ **02** 於會計年度 2027 年資本額達 50 億元以上但未達 100 億元之公司適用 ➤ **03** 於會計年度 2028 年所有上市櫃公司全面適用

證交所主責「推動我國接軌 IFRS 永續揭露準則專案小組」之第二分組「IFRS 永續揭露準則之導入」，主要工作為對實務問題進行研議，並製作實務範例及指引。2025 年重要產出如下，皆公告於「接軌 IFRS 永續揭露準則專區」供企業參考。

1. 蒐集企業在接軌過程中反映的實務困難，持續更新「IFRS 永續揭露準則問答集」，以回應各界問題。
2. 彙整 ISSB 討論各界反映之 IFRS 永續準則實務問題並發布「TIG 問答集」，以了解國際作法。
3. 公告 77 個 SASB 行業準則翻譯，並於「ESG 數位平台」建置申報指標及揭示內容，鼓勵上市櫃公司揭露。
4. 發布「IFRS S2『氣候相關揭露』」自行評估表、實務指引及行業別範例，以使企業了解應如何解讀準則要求及揭露。
5. 發布及更新「範疇三溫室氣體盤查作業參考指引、常見問答集及懶人包」，幫助企業進行範疇三碳盤查。
6. 依導入時程分階段製作及公告導入計畫，要求企業須如期申報並控管導入進度，且成立導入服務窗口，對重大落後公司提供協助及回應接軌問題。

此外，為因應 IFRS S2 溫室氣體揭露規定，2025 年證交所就範疇三實施時點及溫室氣體盤查方法進行問卷調查，並召開諮詢小組會議討論建議方案，提交建議報告供主管機關決策參考。

推動國內永續報告書之重點措施與發行現況

① 自 2025 年起，全體上市公司均應編製永續報告書。經檢視已申報之永續報告書，有 910 件經董事會決議通過，占已申報永續報告書約 87.42%；共有 561 件取得第三方確信，確信比例為 53.89%。

② 依據《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》第 4 條，食品工業、化學工業、金融保險業及餐飲收入占其總營收 50% 以上之公司，應依產業別加強揭露永續指標進行揭露並需取得會計師確信。2025 年符合相關產業分類之公司共計 95 家，並均已取得會計師確信。

③ 鼓勵永續報告書可參考 SASB 準則揭露行業指標資訊，2025 年共有 813 家上市公司於永續報告書中揭露。

ESG 數位平台輔助產製永續報告書功能

為減輕企業編製永續報告書的負擔，證交所 2025 年於 ESG 數位平台推出「輔助產製永續報告書功能」，系統可自動串接企業已申報之 ESG 指標資訊，並提供「GRI 準則內容及範例」、「永續報告書底稿及參考範例」、「永續報告書重大主題編製指引及揭露範例」等多項資源，供企業編製永續報告書時參考。並完成辦理 3 場次「永續揭露實作研習暨宣導會」，與企業一同進行系統實作及實務探討，提升資訊揭露效率。

永續發展相關規範修訂重點

2025 年 5/5

上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

修正和訂定重點

- 明訂上市公司均應每年編製並申報永續報告書。
- 永續報告書應揭露非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數，及前二者與前一年度之變動情形。

2025 年 9/2

上市上櫃公司永續發展實務守則

修正和訂定重點

- 建議上市、櫃公司提升對海洋或陸域生物多樣性及生態系之保育、資源永續利用及公平合理效益。
- 建議上市、櫃公司宜建立產學合作計畫，培育產業種子人才。

推動更完善之永續資訊揭露

為檢視上市公司是否依據「編製與申報永續報告書作業辦法」規定編製永續報告書，並確認確信機構是否依規對產業永續指標執行確信程序並出具意見書，證交所於 2025 年審閱 206 件上市公司永續報告書、4 件會計師事務所產業永續指標確信工作底稿及 4 件查驗證機構溫室氣體確信工作底稿。審閱結果除個別通知或函知受查公司或確信機構，證交所亦將審閱結果去識別化彙編報告並對外發布，供外界參考，以達完善永續揭露、提升永續資訊之完整性及可比較性之目標。

• 完善公司治理文化

推動公司治理相關準則、規劃重點與預期效益

為協助發行公司推動國際化發展、引導上市公司提升企業價值，以吸引國際資金並強化長期價值創造能力，證交所已於 2024 年增訂「上市上櫃公司治理實務守則」第 13-3 條，並提供「提升企業價值計畫參考範例」，鼓勵上市公司制定並揭露營運策略與業務計畫，具體說明提升企業價值之作法。相關措施已納入 2025 年公司治理評鑑指標，並將列為 2026 年 ESG 評鑑之一般題與額外加分題，透過制度化誘因提升企業揭露意願。除了於 2025 年 12 月辦理的北中南五場 ESG 評鑑宣導會中加強推廣外，亦於同月底正式公布增修之「提升企業價值計畫揭露指引及參考範例」。2025 年度共有 482 家上市公司完成揭露，占當年上市公司家數 45%，已達成 2025 年設定之 KPI 目標。

公司治理評鑑轉型 ESG 評鑑

隨著環境與社會議題日益受國際重視，為建構市場永續價值文化，進一步鑑別上市櫃公司於 ESG 各面向之永續發展表現，並提供投資人進行 ESG 投資決策之參考，爰依據金管會 2023 年 3 月發布「上市櫃公司永續發展行動方案（2023 年）」之推動措施，逐步擴展「公司治理評鑑」環境面與社會面相關議題，及精進既有指標，並將原四大構面調整為「環境面（E）」、「社會面（S）」及「治理面（G）」三大構面，於 2026 年轉型暨更名為「ESG 評鑑」；第一屆 ESG 評鑑指標已於 2025 年 10 月公布，並於同年 12 月辦理多場宣導會對外說明。

註：詳細資訊請參閱永續專欄—公司治理評鑑自 2026 年起轉型為 ESG 評鑑。



1.3 建置多元平台

為順應數位轉型趨勢並響應政府「亞洲資產管理中心」目標，證交所積極建構多元資訊平台。透過數位與社群媒體宣導，提升證交所重要業務活動之宣傳效果，以提升一般投資人對本公司關注議題及最新政策之瞭解。

• 多元資訊平台

平台	2025 年執行情形
ESG InfoHub	• 「ESG InfoHub」平台推出全新「永續報告書範例專頁」，協助企業快速掌握編製邏輯與架構重點，同時透過視覺化儀表板新增 ESG 指標，例如溫室氣體排放密集度等 ESG 指標進行跨產業、跨公司比較，精進數據應用效果，藉由平台的數位資源，顯著提升資訊揭露之透明度與品質，深化與利害關係人之溝通效益。
ESG 數位平台	• 持續優化 ESG 指標、永續報告書及永續經濟活動問卷申報與揭示內容。 • 建置永續報告書輔助產製功能、IFRS 導入計畫及 SASB 鼓勵揭露指標分別於 2025 年 2、3 及 10 月上線。 • 建置 AI 輔助審閱永續報告書、IFRS 永續揭露準則導入控管系統。
Investment InfoHub	• 新增整體市場及單一公司之借券餘額 (張數)/ 借券張數圖表、借券餘額前 10 名圖表，並新增創新板專區及介面優化升級。
e 添富	• 持續更新並維護一站式投資資訊平台「e 添富」網站之內容，包含視覺化分析工具、ETF 相關統計數據、配息資訊、投資篩選器、新種 ETF 哈燒專區、達人講 BAR 及投資練功房等。 • 2025 年 9 月「e 添富」網站全新改版，聚焦強化主動式 ETF 資訊揭露及新增「跨境 ETF 專區」。主動式 ETF 新增基金經理人、投資策略與績效走勢三大關鍵資訊，在資訊揭露上更貼近共同基金特性；於新設之「跨境 ETF 專區」，整合臺灣與境外市場互掛牌之 ETF 資訊，並提供中、英、日三語版本，以利國際投資人查詢，進一步強化與國際市場的連結。

平台	2025 年執行情形
觀點專區	• 「觀點」專區共發表 145 篇文章，內容包括重要推動業務、新上市公司介紹、首長專欄及定期報告等多樣化內容。 • 全年度點閱次數達 19 萬次。
IPO/SPO 資訊揭露專區	• 為回應投資人對於「IPO 資訊揭露專區」使用需求，納入 SPO 資訊揭露，提供 IPO/SPO 完整資訊揭露服務（配合修改承銷行事曆、承銷一覽表、承銷市場概況等頁籤呈現方式，並修改網站名稱為 IPO/SPO 資訊揭露專區），優化後專區於 2025 年 12 月 31 日改版上線。 • 提供整合跨單位資訊，提供一站式服務。將原先於券商公會揭露之競拍開標資訊整合至網站，以利投資人查詢。
IR 議合服務平台 (IR ENGAGE)	• 透過一站式服務強化 ESG 議合溝通效率，持續優化擴充「法說會」、「IR 專區」、「ESG 資訊」、「議合媒合」四大面向服務功能，包括於入口網頁推廣創新板主題，提高創新板公司之曝光度，並為每一家上市櫃公司建置專屬網頁，開放 FAQ 及公司分享專區，以增進企業與機構投資人溝通。2025 年，共完成 209 場上市櫃公司法說會預約，並成功媒合 12 場議合會議，分別為 12 家上市櫃公司與 7 家金融機構參與。 • 「ESG 加值資訊」提供公司會員查閱最新一期「TIP 台灣永續評鑑」評等結果及簡要分析，輔助公司與機構投資人快速對焦 ESG 議題。 • 配合證交所集團「提升企業價值計畫」，新增公司財務分析資訊及提升企業價值計畫檔案。 • 截至 2025 年底，上市櫃公司已註冊會員約 800 家，全部會員總數累計突破 1,200 家。
亞洲資產管理中心專屬網站	• 2025 年 9 月正式推出「亞洲資產管理中心專屬網站」，打造一站式服務平台，作為政策和服務資訊的統一入口網，整合呈現相關政策目標、推動進程與辦理成果，協助國內外金融業者與投資人即時掌握市場動向與政策機會，成為強化產官溝通、提升政策執行透明度的核心數位平台。 • 截至 2025 年底，點閱率達 6.4 萬次。



2 普惠金融

2.1 推動創新企業上市

隨著全球創新產業的崛起，證交所持續調整發行與交易機制，以提供更具競爭力的投資環境。2025 年，臺灣創新板迎來重大升級，透過取消合格投資人限制、強化資訊透明度及深化國際資金連結，吸引更多具潛力的創新企業加入市場。證交所也加強對新經濟產業的支持，藉由資本市場的力量，推動臺灣產業創新發展。

臺灣創新板升級　推動創新產業聚落

為響應政府打造亞洲資產管理中心的目標，臺灣創新板於 2025 年 1 月 6 日起全面升級，為擴大市場參與度，本次升級措施包含「取消合格投資人限制」，並強化與投資人之間的溝通機制及提升資訊透明度，使一般投資人能參與創新板股票交易。而自 2025 年 11 月 17 日起，創新板也開放當沖交易，促進市場均衡與資本動能，並提供信用交易、借券及零股交易等多元方式，讓投資更具彈性。同時，為確保投資人了解市場特性與潛在風險，首次購買創新板股票前，投資人仍需簽署風險預告書，以提升投資安全意識。此外，創新性審查的嚴謹度也將進一步提高，以確保創新企業的掛牌品質。透過政策、交易與資金層面的精進，創新板將成為創新公司首選的掛牌板塊，匯聚更多具創新特質與成長潛力的優質企業，進一步引領臺灣資本市場構建具有創新特色的產業聚落。

IR 議合服務平台持續優化擴充　促進永續治理及永續金融

臺指於 2024 年 11 月正式啟動 IR 議合服務平台，致力於促進上市公司與投資機構法人之間的雙向對話與議合。2025 年 12 月 31 日，平台上線最新功能：於各上市櫃公司專頁增加「提升企業價值計畫」資訊，並開放上市櫃公司查詢「TIP 台灣永續評鑑」最新評等結果、產業落點分析與下載 ESG 報告，致力於完善上市櫃公司與投資機構法人之間的雙向溝通管道與促進議合效率。未來證交所及子公司將完善資本市場對社會大眾、投資人等對象之回饋機制，並增進相關資訊揭露，另將整合多元媒介，聚焦宣導創新板、tibit 等與投資人攸關議題及市場新知，落實普惠金融目標。結合創新、科技與永續發展動能，壯大臺灣金融市場、人才、專業及競爭力。

透過資本市場　促進新經濟產業發展

2025 年，證交所積極推動新經濟產業發展，涵蓋綠能環保、數位雲端及生技醫療領域，並協助 45 家企業申請上市，相較去年，申請上市的企業數量成長達 45%；IPO 募集資金金額 849.95 億元，較去年更大幅成長 99%，展現出臺灣資本市場對新興產業的支持，進一步強化臺灣資本市場在全球競爭格局中的地位，為未來產業創新與發展奠定穩固基礎。

具體措施	內容	2025 年績效
輔導國內企業上市	• 實際拜訪、視訊會談或電話電郵接洽國內優質企業或公司來訪證交所之家數逾百家次。	• 申請送件 41 家，申請改列 2 家，掛牌上市 **30** 家。（含創新板） • 與證券承銷商合作舉辦「推動優質企業上市座談會」**5** 場次。 • 與會計師事務所合作舉辦「推動優質企業上市座談會」**6** 場次。
海外企業來臺上市	• 針對美國、日本、新加坡及馬來西亞等重點推動市場，辦理上市宣導說明會；另就中介機構推薦案源公司，上市服務團隊實地拜訪，提供上市前諮詢服務，加速案源公司申請上市準備作業。	• 外國發行公司申請股票上市者計有 **4** 家、掛牌計 **4** 家。（含創新板） • 海外推廣行動共計 **12** 次，包括赴東協國家 4 次（新加坡 3 次、新加坡暨馬來西亞 1 次）、日本 5 次、韓國 2 次及美國 1 次。合計推廣交流之外國企業計 **193** 家次，進行上市推動交流。
鬆綁創新板法規	• 取消合格投資人限制。 • 提升創新性審查嚴謹度。 • 打造彈性友善籌資環境。 • 強化投資人權益保障。 • 開放當沖交易。	• 取消合格投資人限制，引導更多國內、外創新企業及資金進入資本市場，提升交易量能。 • 證交所借力外部專家出具創新性審查意見，嚴選富含創新特質企業加入創新板，打造創新板為各界認可的優質板塊。 • 放寬申請創新板上市時，已提出擬上市股份總額百分之十以上股份辦理公開銷售，且申請改列一般板時亦符合股權分散標準者，得免辦理公開銷售。 • 精進多項上市審查及監理措施，包括創新板上市審議會決議門檻提高為出席審議委員三分之二以上同意、銷貨集中於集團企業公司或非屬集團企業公司關係人比重不得逾百分之七十、強化所營事業嚴重衰退及無獲利公司於「提升企業價值計畫專區」資訊揭露、創新板公司每半年至少辦理一次法人說明會，以及提高對承銷商協助法遵作業之調閱比率等。 • 開放當沖交易，促進市場均衡與資本動能。
市場推廣與投資者關係深化	• 針對創新板法規鬆綁，陸續拜訪上市集團，安排新聞稿及專欄媒體曝光，以及辦理中介機構宣傳說明會。同時提升創新板上市公司財務、業務資訊透明度，激發產業創新風氣與能量，形成產業創新聚落。	• 以實地拜訪、訪談、視訊等形式推動交流之創新公司計 **123** 家次，持續追蹤 IPO 規劃時程並適時提供諮詢。 • 辦理創新板宣傳交流活動 32 場；因應創新板法規鬆綁，辦理主題式交流活動 **14** 場，吸引逾 **400** 家次公司報名出席。 • 參展新創展會、受國發會邀請赴日、韓、新出席國際新創展會及生態圈交流出席創投公會及創投業者年會等活動。

2.2 優化市場制度

為積極響應金管會普惠金融政策，證交所推動「盤中零股交易」制度改革，透過縮短撮合間隔時間等精進措施，顯著提升交易效率並降低交易門檻，協助年輕族群與小額投資人便捷參與資本市場，落實金融平權。在提升國內參與度的同時，亦持續優化外資投資便利性，建構具備國際競爭力的投資環境，吸引全球資金挹注，強化臺灣證券市場的國際競爭力。

外資投資便利化

- **開放外資得指定二家以上保管機構**

  2025 年 2 月 24 日起，為營造更友善的投資環境、吸引外國資金並提升外資在我國資本市場的操作效率，證交所在主管機關同意下開放境外華僑及外國投資人得指定兩家以上保管機構。新制度要求外資須指定一家主保管機構，並得視需求額外指定最多三家次保管機構，以更具彈性地配置保管服務與強化投資便利性。

- **研議境外外籍員工參與員工持股信託**

  研擬開放上市櫃公司境外從屬企業或辦事處之外籍員工參與員工持股信託，以投資所屬集團之上市、櫃公司股票，提升企業人才留任力並促進國際企業來臺掛牌。

- **研議開放外資境外投資之擔保品設定質權**

  開放外資在境外投資時，若需向另一外資交付擔保品時，可以臺股作為擔保品，由境外擔保品管理者負責管理，使外資投資更加便利，並進一步研議開放擔保品設定質權相關措施，預計於 2026 年 3 月 30 日實施。



交易制度精進與市場流動性提升

- **零股交割借券制度**

  2024 年 12 月 30 日起，證交所修正「臺灣證券交易所股份有限公司有價證券借貸辦法」部分條文，將交割借券出借單位由原本的一交易單位放寬為可借出零股，以提升市場運作彈性並擴大交割借券之庫存來源。此項措施使零股投資人得以出借持有之證券，強化零股運用效率並提升市場活絡度。

- **盤中零股交易機制優化**

  為提升零股交易效率，2024 年 12 月 2 日起，撮合間隔時間將由 1 分鐘縮短至 5 秒，提升成交機會，並兼顧投資人決策彈性。2025 年臺股零股交易日均成交值達到 86.71 億元，較 2024 年大幅成長 41.54%。相較於 2020 年制度變革前，成交值更成長近 39 倍。值得注意的是，零股交易的自然人年齡分布數據顯示，20 歲以下及 21 歲至 30 歲的年輕族群交易戶數合計占比約 25.89%，顯著高於該年齡層在整股交易的占比（16.35%）。顯示盤中零股交易制度有效協助年輕世代與小資族群跨入資本市場，體現了證交所在促進投資公平性與普惠金融上的具體實踐。

2.3 創新多元商品

為推動永續發展並滿足投資人對多元化商品的需求，證交所及子公司積極創新金融商品，包括 ETF、ETN 及永續指數等，為資本市場注入新的動能。隨著投資人對永續投資的重視不斷提高，商品數量與資產規模逐年增長，企業對 ESG 的關注也逐步提升，形成良性循環。

多元商品與提升資產管理產業競爭力

證交所積極配合主管機關開放亞資中心政策，於 2024 年底開放主動式 ETF 及被動式平衡型 ETF。2025 年共上市 15 檔主動式 ETF 及 2 檔被動式平衡型 ETF。截至 2025 年底，主動式 ETF 資產規模逾 1,673.12 億元。證交所持續提供國內外資產管理業者市場諮詢及技術服務，鼓勵業者發行新型態 ETF，讓國人能以更多元的 ETF 產品提升資產配置效率，落實普惠金融目標。此外，本公司將致力於產品創新，並協助整體資產管理產業提升人才與技術競爭力。

ETF 市場發展與宣導

為輔導新進投信業者，推動主動式 ETF 及被動式平衡型 ETF 的上市與推廣，蒐集業者對於新商品制度的建議，協助投信了解最新政策與法規變動，證交所 2025 年共拜會 10 家次 ETF 發行人、辦理 10 場次投信投顧公會之投信 ETF 教育訓練宣導說明會，及 1 場次投信從業人員業務宣導說明會。另配合臺灣週，舉辦亞洲資本市場高峰論壇，宣傳亞洲市場未來發展新契機、全球市場波動下債券 ETF 之機會與挑戰及國際投資機構的進駐與未來趨勢等，吸引國際交易所、資產管理業者、機構投資人與金融業者超過 150 位嘉賓參與。



永續相關指數化商品發展與 ESG 投資推動

證交所及子公司積極拓展永續金融版圖，截至 2025 年底，已累計編製 29 檔 ESG 主題指數，並授權發行 ETF、ETN、指數期貨、基金及政府退休基金作為投資績效參考指標。其中，證交所及子公司臺指編製之 ESG 相關指數連結發行 8 檔 ETF、5 檔 ETN 及 1 檔指數型基金，已全數獲得主管機關認可為 ESG 基金，相關商品總資產規模約 1,040 億元。

臺指與標普道瓊斯指數公司合作，共同編製「S&P TIP 臺灣淨零轉型 ESG 50 指數」，並授權富邦投信於 2025 年 10 月發行「富邦台灣淨零轉型 ESG 50 ETF（009809）」，豐富投資人參與 ESG 投資選項。截至 2025 年底，證交所及子公司授權 ESG 指數發行 ETF、ETN、指數期貨等商品的總資產規模逾 4,460 億元，較去年成長約 17 %。追蹤證交所及子公司所編製指數之臺股 ETF 總資產規模市占率超越 8 成，持續處於領先地位。

此外，亦積極推廣 ESG 加值資訊，同時提升「TIP 台灣永續評鑑」之應用深度與影響力。在學術端，透過提供高品質資訊服務賦能國內指標性大學，支持學術研究量能；在實務端，則與國內指標性金控集團簽約合作，將「TIP 台灣永續評鑑」資料納入其責任授信及投融資流程，協助金融機構落實盡職治理，並作為永續投資與議合之參考基礎。

ESG 相關 ETF 及 ETN 市場發展

截至 2025 年底 ESG 相關 ETF 及 ETN 掛牌檔數計 22 檔。2025 年 ESG 相關 ETF 及 ETN 交易金額分別為 5,781.12 億元及 1.41 億元。

• 2025 年 ESG 相關 ETF 及 ETN 交易金額與市場規模

商品	ETF	ETN
檔數	19 檔 (12 檔 ESG ETF 與 7 檔追蹤 ESG 指數之 ETF)	3 檔
交易金額	5,781.12 億元	1.41 億元
發行 / 市場規模	6,528.78 億元	49.94 億元

註：上表為截至 2025 年 12 月底之統計數字。



• 其他普惠金融商品與服務

金管會主要普惠金融重點政策	策略 / 行動方案	2025 年作為
設置無障礙金融設施	• 以人為本推動金融友善環境，消除障礙隔閡，確保所有身心障礙者及弱勢族群皆能公平、無礙地使用各項金融服務。	• 官網「友善服務專區」，符合無障礙網頁規範，提供較大字體及支援語音輔助，幫助長者與視障者獲取股市資訊。 • 證交所辦公場域設有無障礙電梯、廁所及坡道等硬體設施。
建置「臺灣個人投資儲蓄帳戶」（Taiwan Individual Savings Account, TISA 帳戶）制度及「TISA 帳戶查詢平台」	• 為引導國人建立長期投資觀念，政府積極推動臺灣個人投資儲蓄帳戶制度，並以專家嚴選、專戶管理、超低門檻為三大核心特色。此制度旨在協助民眾及早啟動儲蓄與退休理財規劃，透過降低參與門檻，實質推升普惠金融願景。	• 配合金管會政策指導，由集保結算所完成制度與平台的建置工作，於 2025 年 6 月 30 日正式啟動 TISA 帳戶制度及查詢平台。 • 2025 年推出後已有 7 萬人註冊。
基富通「好好退休準備平台」	• 為應對高齡化社會變革，推廣長期理財觀念，基富通於金管會指導下推出結合教育、投資、保障與公益的「退休準備平台」，透過平台提供安全、合宜的管道，協助國人建立個人退休金，落實普惠金融並強化社會安全網。	• 2025 年平台全面升級，同步溝通好好退休專案與 TISA 專案雙引擎廣宣策略，有效吸引國人目光，線上數位 / 線下實體活動等整合行銷廣宣量能累積接觸達千萬人次；專案定期定額約定契約截至 2025 年底有效扣款人數達約 1.57 萬人 / 月，有效約定契約金額達約 1.35 億元 / 月。

未來，證交所及子公司將持續融合永續與創新理念，專注於加速指數開發、支持多元化金融商品發行，以及強化市場宣導，為資本市場提供更豐富的 ESG 相關產品和工具，並引導資金流向永續領域，深化企業對環境、社會及治理的重視，推動 ESG 生態系發展，成為市場競爭的關鍵優勢。



2.4 金融教育推廣

證交所重視投資人保護，整合數位媒體、短影音、社群平台及實體活動等多元管道，推廣投資及反詐教育；同時設置專屬客服熱線及建置定期更新之業務 QA 知識庫。透過多元宣導與即時資訊支援，全方位提升大眾市場認知，建構透明健全的資本市場，強化普惠金融與永續價值，保障投資人權益。

2025 年宣傳活動	2025 年活動內容
反詐騙聯防行動專區	• 於公開資訊觀測站設置「反詐騙聯防行動專區」，分享證券商通報之詐騙案例列表、態樣解析、證券商因應措施及澄清說明等詳細資訊，2025 年行動專區已分享超過 **500** 則案例。
反詐騙活動	• 推出「金融投資詐騙鬼怪談」網站：以「小心有鬼」為主軸，宣傳常見詐騙手法之型態，並辦理徵文比賽及心理測驗等網路活動，延續整體宣導效果。合計累積曝光數逾 1.18 億次、觀看數逾 **3,476** 萬次、點擊數近 **25.4** 萬次、心理測驗體驗人數逾 **1** 萬人次。 • 「給你的錢一首歌的時間」場景行銷：於賣場、咖啡廳、健身房及外送平台網站等場景，以具記憶點的標語，喚起投資人對於投資詐騙的警覺心。 • 與 LINE TODAY 合作：為提升全民識詐技能，並即時更新詐騙手法供投資人辨別，結合 **30** 家證券商，安排慎防詐騙、投資陷阱、詐騙手法解析及遭詐，如何應對及防護，辦理為期四週線上反詐專題聯展。
證券商反詐騙評鑑活動	• 為強化證券業防制詐騙之量能，證交所於 11 月辦理「證券商反詐騙評鑑活動頒獎典禮」。本次活動共有 46 家證券商踴躍參與，最終評選出 **23** 家績優業者予以表揚。評鑑內容以四大面向為核心，包括：「反詐騙組織管理與執行成效」、「反詐騙宣導及教育訓練」、「反詐騙資訊揭露」及「客戶關懷與防詐措施」。透過制度化的評核機制，促使證券商持續投入反詐騙作業與推廣。

2025 年證券商反詐騙評鑑
活動頒獎典禮—卓越獎



得獎證券商為富邦證券、兆豐證券、永豐金證券、元大證券、凱基證券、群益金鼎證券、元富證券、統一證券
（非照片中受獎證券商位置順序）



得獎證券商為中國信託證券、玉山證券、國泰證券、第一金證券、台新證券、亞東證券、合庫證券
（非照片中受獎證券商位置順序）



得獎證券商為光和證券、宏遠證券、福勝證券、新百王證券、新光證券、北城證券、臺銀證券、德信證券
（非照片中受獎證券商位置順序）

證交所亦持續推廣普惠金融知識，結合多方資源與創新形式，成為全民金融教育的重要推動者，實現投資人權益保障及資本市場永續發展。

推廣活動 金融知識普及計畫

2025 年實績

定期辦理「金融知識普及計畫：投資未來系列—社區大學講座」，內容兼具實用性與前瞻性，涵蓋證交所各項證券商品與新制度，並響應主管機關推動樂齡族群提升金融知識的政策。於全台舉辦 **50** 場次，幫助投資大眾學習投資理財，同時進行反詐騙宣導。







於澎湖縣西嶼鄉公所、澎湖縣西嶼鄉赤馬社區發展協會，宣導防範網路投資詐騙的必備知識。

推廣活動 投資人教育

2025 年實績

於「宅在家學習網」設置 「一路升級！全民通識課程」，課程內容涵蓋新金融商品、ESG 及反詐教育等主題，透過線上學習平台推廣全齡化普惠金融知識，並以寓教於樂方式提升全民金融素養，建立正確的投資觀念與永續意識，也強化社會大眾對防制詐騙的認知，進一步落實金融教育普及化與永續發展目標。

推廣活動 參訪活動

2025 年實績

共接待 22 場大專院校及機關團體參訪，參與人數達 **753** 人次。



辦理輔仁大學經濟系參訪，介紹股票交易流程及結算交割制度等。

2.5 活化碳交易市場

配合國家 2050 淨零排放政策，碳交所推出國際碳權交易平台及國內減量額度交易平台，提供企業購買碳權之管道。為滿足企業需求，碳交所於 2025 年引進美國加強森林經營國際自願性碳權專案；國內方面，則設立先期專案減量額度服務窗口，協助供需媒合。同時，碳交所與歐洲能源交易所（EEX）簽署合作備忘錄，引進歐盟經驗，積極佈局臺灣總量管制與排放交易（TW ETS）基礎建設。未來，證交所及子公司將持續活絡碳交易市場，助力臺灣實踐淨零轉型。

持續推動碳市場發展

證交所攜手碳交所，持續從以下四個方向推動臺灣淨零目標的實現：

① 國際碳權業務與交流合作：持續推廣國際碳權業務，提供多元類型的專案，並積極參與國際碳市場交流。

② 完善國內外自願性碳權交易平台：持續優化平台功能以滿足市場需求。

③ 建置 TW ETS 試行交易平台：配合國家政策時程及需求，規劃並推動臺灣總量管制與交易（TW ETS）之試行平台。

④ 淨零教育訓練與碳知識推廣：持續辦理碳管理課程及碳權宣導，深化企業與公眾的淨零概念。



由環境部彭啓明部長及駐德國台北代表處謝志偉大使共同見證碳交所與歐洲能源交易所簽署合作備忘錄。



3 攜手國際

3.1 參與公會協會組織

證交所及子公司持續關注並掌握國際金融市場脈動和企業發展趨勢，近年來除參與多項國際活動、積極推廣臺灣證券市場之外，也透過各項國內外組織之會員或附屬會員身分，廣泛吸取各國經驗，並提升臺灣市場曝光率與能見度，下方為 2025 年證交所及子公司參與國際組織及國內公協會之情形。

國際組織參與情形

參與單位	單位名稱	資格	2025 年重點參與事項說明
證交所	亞洲暨大洋洲交易所聯合會（AOSEF）	會員	• 3 月主辦睽違近 20 年之臺北年會（含第 29 屆工作委員會）。 • 線上參與 2 月第 28 屆、8 月第 30 屆工作委員會。 • 5、6、10 及 12 月參加線上研討會。
	全球結算機構組織協會（CCP Global）	會員	• 6 月出席在荷蘭舉辦之 CCP Global 2025 年會。
	全球永續性報告協會（GRI）	會員	• 3 月拜會 GRI 總部並進行雙邊會議，探討準則發展及我國資本市場永續發展政策。
	國際公司治理網絡（ICGN）	會員	• 出席 ICGN 年會，與國際機構投資人、主管機關等機構探討國際公司治理及盡職治理最新發展趨勢。
	國際證券管理機構組織（IOSCO）	附屬會員	• 5 月出席在卡達舉辦之 2025 年會。 • 10 月出席 IOSCO AMCC 倫敦年中會議暨研討會。
	世界交易所聯合會（WFE）	會員	• 1 月線上出席聖保羅工作委員會。 • 4 月出席在韓國舉辦之 2025 年 WFEClear 結算研討會。 • 5 月線上出席新加坡工作委員會。 • 10 月出席在伊斯坦堡舉辦之 2025 年會。
	國際證券服務協會（ISSA）	會員	• 5 月出席在瑞士舉辦之 2025 年 ISSA 研討會。
	國際證券編碼組織（ANNA）	會員	• 6 月出席在克羅埃西亞舉辦之 2025 年 ANNA 年會。
碳交所	國際排放交易協會（IETA）	會員	• 邀請 IETA 專家擔任國發會淨零城市展國際氣候行動論壇講者。 • 撰寫 IETA 臺灣自願性碳市場摘要（Business Brief – Taiwan）。 • 不定期參與線上工作小組會議。

註：集保結算所及基富通參與情形請詳集保結算所 2025 年永續報告書。

國內公協會組織參與情形

參與單位	公協會組織		
證交所	• 中華民國台灣印度經貿協會 • 台俄協會 • 中華民國東亞經濟協會 • 台灣美國商會 • 社團法人台北市英僑商務協會 • 社團法人歐洲在臺商務協會 • 臺灣企業永續研訓中心 • 臺灣金融服務業聯合總會 • 中華民國證券期貨分析協會 • 臺灣企業重建協會 • 中華民國工商協進會 • 臺灣理財顧問認證協會	• 臺灣財務金融學會 • 臺灣經濟學會 • 臺灣併購與私募股權協會 • 臺北金融研究發展基金會「亞太 / 大陸金融研究聯誼會」 • 中華財經策略協會 • 臺灣經濟研究院 • 中華經濟研究院「中華財經高峰論壇成員」 • 社團法人臺灣金融教育協會 • 中華財務主持人協會 • 兩岸企業家峰會 • 中華民國企業永續發展協會 • 國際財政協會中華民國總會	• 臺灣全球品牌管理協會 • 中華文化總會 • 中華金融業務研究發展協會 • 中華民國仲裁協會 • 中華民國公司經營暨永續發展協會 • 社團法人中華公司治理協會 • 中華無形資產暨企業評價協會 • 財團法人會計研究發展基金會「會計研究中心」 • 中華民國公開發行公司股務協會 • 社團法人中華民國內部稽核協會 • 中華民國電腦稽核協會 • 社團法人臺灣財務工程學會
臺網	• 中華民國資訊軟體服務商業同業公會 • 台北市電腦商業同業公會 • 中華民國資訊安全學會 • 數位經濟暨產業發展協會 • 中華民國電腦學會 • 台灣金融服務業聯合總會	• 台灣網路暨電子商務產業發展協會 • 台灣資通產業標準協會 • FIDO 聯盟臺灣分會 • 政治大學科研產業化平台 • AI 金融科技協會 • 台灣車聯網產業協會	• 社團法人台灣資訊安全協會 • 台灣數位治理協會 • 臺灣亞太監理科技協會 • 台灣數位信任協會 • FinTech 生態系研究發展聯誼會 • 中華民國電子支付商業同業公會

註：集保結算所及基富通參與情形請詳集保結算所 2025 年永續報告書。

3.2 推動國際連結與培育綠領人才

為推動臺灣資本市場全球化，證交所積極推動國際連結，深化與各國交易所緊密合作關係。除與國外 32 家交易所或證券周邊單位簽訂 48 個有效合作備忘錄（MoU/MoC）外，更積極拜會國際主要交易所。藉由商品相互掛牌、合編指數、首長互訪、專業技術研習及共同行銷等多元合作模式。證交所持續鞏固交易所間的友好連結。同時，亦積極與外國機構投資人進行一對一會面交談，介紹市場最新發展，回應其關切議題，並與中介機構合作辦理引資，實質推動臺灣證券市場邁向國際，吸引國際資金投入，提升我國資本市場的國際地位及能見度。

響應倡議並培育綠領人才

為響應世界交易所聯合會（WFE）2025 年「氣候倡議敲鐘」活動（Ring the Bell for Climate），及實現臺灣 2050 淨零排放的願景，證交所與碳交所攜手支持臺灣自然碳匯生態系建置及提升企業永續治理能力。自然碳匯推動方面，碳交所與農業部林業試驗所簽署合作備忘錄（MoU）推動自然碳匯專案人才培育與產業實踐。碳交所亦開設 ISO 14067「碳足跡查證員」與 ISO 14068-1「碳中和訓練」訓練課程，與國際最新減碳趨勢和標準接軌，培養碳管理人才，協助企業達成碳中和目標，進一步提升臺灣在全球減碳行動中的參與和貢獻度。

為協助企業培育綠領人才，證交所與碳交所與北中南標竿大學、研究單位、NGO 組織及數位平台業者等合作辦理推廣與教育宣導，2025 年辦理 9 場國內外論壇、超過 30 場淨零永續相關講座，超過 2,500 人次參與。此外，碳交所與英國標準協會（BSI）簽訂 MoU，辦理碳盤查、碳足跡及碳中和等國際標準（ISO）認證課程，2025 年已發出近 1,000 張 ISO 證照，透過協助企業培育綠領人才、掌握國內外減碳技術、法規動態及碳市場發展趨勢，助力企業進行碳管理，如規劃自身減碳路徑，甚至將減碳轉化為碳權，以因應碳定價之衝擊，並與國際接軌。

- **國際交流活動參與**

交流國家 / 地區	活動	重點參與事項說明
日本	會談	• 4 月為推動我國成為亞洲資產管理中心，擴大跨國商品合作，赴日考察資產管理及相關證券業者，並拜會資產管理公司、REITs 業者、證券商及日本政府退休金投資基金等 9 家機構。 • 6 月大和證券（亞洲）及大和國泰證券來訪，就臺日跨境 ETF 合作進行交流。 • 6 月證交所及子公司參與第 17 屆 S&P DJI 日本 ETF 研討會，擔任交易所論壇場次與談人，並攜手臺指於會場聯合設攤，與數百位機構投資人交流，宣導臺灣證券市場與指數化投資發展近況，並共同拜會日本交易所（JPX）及當地重要資產管理公司進行業務交流。 • 7 月與三井住友 DS 資產管理視訊會議，討論參與臺灣 ETF 市場事宜。7 月及 9 月並引介國內投信與三井住友洽談。 • 12 月首長赴日拜會 JPX 及 4 家資產管理業者，瞭解彼此產品特色、投資人結構、熱門商品趨勢及未來合作方向，另亦與日本證券業者交流雙方資本市場概況及投資人教育。
	掛牌典禮	• 9 月總經理率員赴日參加大和資產管理公司發行國泰台灣科技龍頭 ETF 掛牌典禮，並拜會東京證券交易所、當地證券業者及公協會，了解日本資本市場與 ETF 發展概況。同月亦赴東京證券交易所參加野村資產管理公司之 ETF 掛牌典禮，與同日在證交所掛牌之跨境 ETF 相互呼應，臺日資本市場首次實現 ETF 雙向掛牌。另並拜會潛在案源客戶及參加新創企業交流會。

交流國家 / 地區	活動	重點參與事項說明
韓國	會談	• 5 月出席 KRX 於首爾舉辦之「Value-up Program」研討會，分享臺灣資本市場壯大市值相關措施。 • 11 月韓國交易所來訪，就上市規定及企業價值提升計畫與證交所上市部門交流。
泰國	會談	• 3 月與泰國交易所於 AOSEF 年會期間進行場邊會議交流 AI 監理及 ESG 議題。 • 6 月拜會泰國證監會、泰國證交所、泰國期交所，並與泰國投資管理公司協會（AIMC）交流，探討監管機制、跨境投資產品發行及合作模式。證交所及子公司亦參與臺泰資本市場暨 ETF 研討會。 • 12 月泰國證券交易所偕其上市公司來訪，就雙方資本市場近況及我國創新板發展交流意見。
馬來西亞	會談	• 2 月馬來西亞交易所與證交所進行視訊會議，雙方就 ETF 跨境上市議題進行意見交流，尋求以 DR、Feeder Fund、或指數授權等方式合作機會，並探討共同行銷方案以促進雙方投資。
印度	會談	• 7 月印度國際金融服務管理局來訪，宣傳印度 GIFT City 金融特區：邀請臺灣業者赴印度考察 GIFT City 並推動企業駐點及投資印度，且邀請雙邊交易所進行交流。 • 8 月拜訪印度台北協會，討論證交所將於臺灣週媒合國內業者與印度代表交流服務。 • 9 月至 12 月印度 IFSCA、NSEIX 及 India INX 陸續向我方介紹印度 GIFT City 金融特區、討論簽署 MoU 之規劃，及商討 2026 印度 Gift City 證券論壇相關事宜。
中東（杜拜、卡達、阿拉伯聯合大公國）	會談	• 5 月總經理率隊出席 IOSCO 卡達年會，會議針對 AI、預先避險、永續揭露準則、推動加密資產等議題進行討論。期間並拜會卡達證交所 QSE、主權基金 QIA 及政府機構 QFC，就臺灣資本市場亮點及近期關稅影響進行交流。
	簽署 MoU	• 5 月董事長應杜拜交易所（DFM）邀請出席 Capital Market Summit 2025（杜拜峰會）專題與談，與杜拜、巴林及那斯達克等交易所代表同台，分享證交所深化跨境連結及商品合作之經驗；並於會中與 DFM 簽署 MoU，雙方將攜手合作市場推廣，相互擴大投資人參與。此行同時安排拜訪阿布達比交易所，洽談跨境 ETF 掛牌合作。
史瓦帝尼	會談	• 4 月赴碳交所與史瓦帝尼交易所會面，未來可能就 ETF 發行進行雙邊交流學習。 • 11 月史瓦帝尼王國金融情報中心及法律遵循及預防處來訪，就證交所反洗錢及反詐騙議題進行交流與討論。
德國	簽署 MoU	• 碳交所與歐洲能源交易所（EEX）簽署合作備忘錄。
越南	學習交流	• 4 月及 5 月與越南河內交易所進行視訊會議，就其市場資訊揭露現況及相關資訊系統架構提問進行討論。
菲律賓	學習交流	• 4 月菲律賓證交所邀請證交所參與其資訊揭露系統建置競標專案，4 月 11 日視訊會議瞭解其市場資訊揭露現況及新系統建置需求，將以諮詢服務方式提供證交所 XBRL 導入、制度規劃、資料轉換及教育訓練等方面經驗。 • 12 月菲律賓證交所偕主管機關及子公司來訪，就 XBRL、SBL、股票及 ETF 造市、權證及 AI 實務應用相關議題進行學習交流。
克羅埃西亞	線上交流會議	• 3 月克羅埃西亞證交所與證交所進行線上交流會議，分享其人工智慧技術產製分析報告應用成果。

除了緊密的交易所合作網絡，證交所也積極深化與國內外金融投資機構的對話，回顧 2025 年，證交所與多家國際投資銀行、資產管理機構、造市商、主權基金及相關市場機構進行溝通，包含麥格理資本、野村集團、貝萊德、DWS、GPIF、阿布達比投資管理局、卡達投資管理局、FTSE 及 JP Morgan 等。交流議題廣泛，聚焦於資本市場發展與展望、臺灣及國際市場制度動態、ETF 與主動式 ETF 發展、數位與交易制度、投資盡職治理，以及金融政策與未來合作機會，藉此強化國際連結並拓展合作契機。



證交所與杜拜交易所於 2025 年 5 月 6 日簽署 MoU。



林修銘董事長出席杜拜交易所主辦之 Capital Market Summit 2025 參與專題與談。



證交所與投信業者赴日交流，持續推動跨境合作，深化市場連結。





實踐
永續責任

4 綠色營運 76
4.1 落實氣候因應策略 76
4.2 強化能源與碳管理 86
4.3 優化資源管理 90

5 誠信治理 91
5.1 實踐公司治理 91
5.2 落實誠信經營 92
5.3 強化風險管理 94
5.4 強化資安治理 95
5.5 推動供應鏈管理 96

6 社會共融 97
6.1 實踐人權與多元溝通 97
6.2 建立多元團隊 98
6.3 強化員工培育 100
6.4 打造友善職場 102
6.5 健康安全職場 104
6.6 推動社會共融 109

4. 綠色營運

4.1 落實氣候因應策略

氣候變遷相關治理

為接軌全球減緩與適應氣候變遷的趨勢，證交所自願性導入氣候相關財務揭露（TCFD）指引及國際財務報導準則 IFRS S2 氣候相關揭露，並於 2024 年 9 月 11 日訂定「氣候變遷管理政策暨程序」，該政策以「治理、策略、風險管理、指標與目標」四大核心要素為支柱，建構完整的氣候風險管理架構，藉此鑑別氣候變遷對證交所營運的重大風險與機會，並透過整合既有的風險管控程序，提出相關應對之管理策略。

在治理與分工上，由永續發展委員會負責審議整體氣候變遷相關重大政策與議案，且監督氣候變遷管理機制的有效運作。除透過定期分享國際趨勢，深化全體員工氣候變遷認知外，各部門亦需於日常管理作業中落實相關風險評估及管控措施，將營運所面臨之氣候變遷相關風險納入既有風險管理體系，確保有效提升因應氣候風險韌性，並掌握轉型機會。

氣候變遷相關風險與機會管理

1. 氣候變遷相關風險與機會鑑別流程

在氣候風險治理體系下，由永續發展委員會統籌審議氣候變遷重大政策與議案，並透過職責劃分落實各層級管理。證交所基於三種氣候變遷情境，鑑別極端氣候與氣候變遷所帶來的風險及機會，透過定期書面檢視或舉辦氣候變遷風險與機會工作坊（TCFD Workshop），邀請各部門主管共同進行氣候變遷之研究、討論、資訊彙總，及風險與機會之分析，系統性地鑑別氣候變遷對證交所營運造成之重大風險與機會，並依此訂定預防措施與應對策略，進而降低風險並掌握機會。氣候變遷相關風險與機會具體鑑別與策略擬定流程如右所示：

1 評估營運環境影響

評估氣候變遷對營運環境與利害關係人的影響與衝擊

2 鑑別氣候風險與機會

建立風險與機會矩陣，確認氣候變遷重大風險與機會

3 擬定因應策略

針對鑑別出之三大風險及三大機會，進行因應策略之規劃

4 設定氣候變遷情境

設定三種氣候變遷情境[1]：
SSP 1-2.6
SSP 3-7.0
SSP 5-8.5

5 分析氣候風險 & 機會財務衝擊 / 影響

蒐集與分析各項重大風險及機會之財務衝擊 / 影響和因應成本量化數據

6 訂定氣候變遷管理指標

依照各項因應策略及財務分析結果，訂定定期追蹤之管理指標及目標並納入管理制度

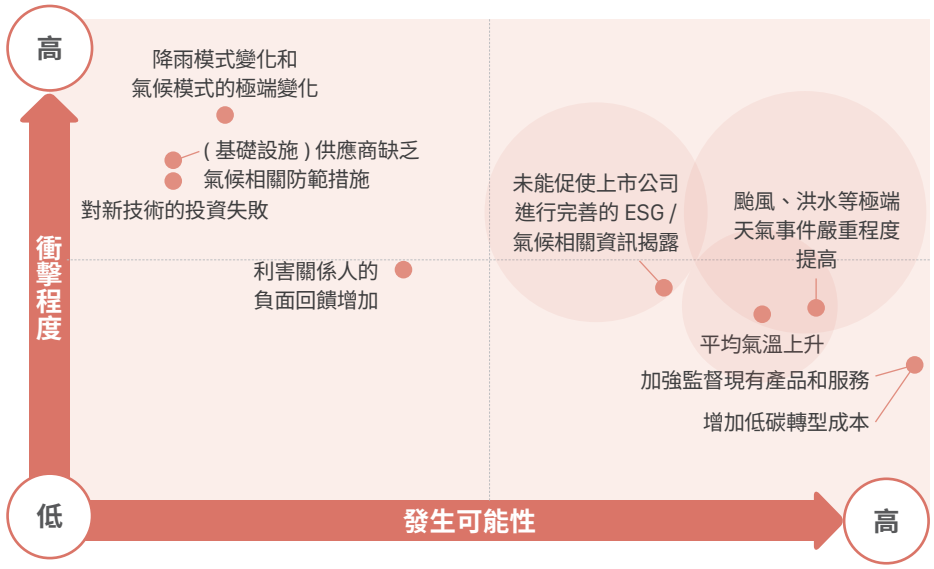
情境	年平均氣溫可能上升度數[2]	
	21 世紀中	21 世紀末
SSP 1-2.6	1.3° C	1.4° C
SSP 3-7.0	1.5° C	2.8° C
SSP 5-8.5	1.8° C	3.4° C

註 1：根據政府間氣候變化專門委員會（IPCC）於第六次評估報告中 AR6 所提出之情境假設。
註 2：根據臺灣氣候變遷評析更新報告，推估臺灣各地氣溫在未來不同時期及情境下，將持續上升如上表。
註 3：本年度之鑑別與評估流程與前一年度維持一致，未有重大變更。

2. 氣候變遷風險及機會識別結果

完成氣候風險與機會鑑別後，依照「發生可能性」及「衝擊 / 影響程度」繪製風險與機會矩陣圖，並對前三大氣候風險及機會進行策略研擬、設定證交所氣候變遷因應策略、估算財務衝擊 / 影響量化數據及因應成本。證交所氣候變遷之風險矩陣與機會矩陣如下圖：

• 氣候變遷風險矩陣



• 氣候變遷機會矩陣



依照前述矩陣圖辨識出證交所前三大風險及機會之種類、發生時間評估如下表：

氣候變遷風險識別總表

風險編號	風險種類	風險因子	發生時間評估
1	實體風險 - 立即性	颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	短期
2	實體風險 - 長期性	平均氣溫上升	長期
3	轉型風險 - 聲譽	未能促使上市公司進行完善的 ESG 和氣候相關資訊揭露	中期

註：時間範圍之定義，短期為 2026 年、中期為 2027-2030 年、長期為 2031-2050 年。

氣候變遷機會識別總表

機會編號	機會種類	機會因子	發生時間評估
1	機會 - 產品與服務	永續金融產品和服務的需求增加及業務活動多元化	短期
2	機會 - 市場	增加低碳和綠色產業上市機會	中期
3	機會 - 能源來源	使用可再生能源並採用節能措施	短期

氣候變遷相關風險與機會管理策略

風險 1　颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高

隨著極端氣候頻率與強度加劇，強烈颱風、洪水等災害的發生頻率增加，造成電力中斷、設備故障、辦公室關閉等情況，導致股市休市、業務中斷，進而影響證交所正常營運及內外部查核作業之推動，直接影響交易量減少、營收下降，並伴隨修復與應變，間接增加營業成本與資本支出。

風險衝擊面向

產品或服務

- 天然災害造成硬體設備受損、斷電、斷網等情形，使核心業務、資訊作業與服務中斷，**導致股市休市及營運中斷風險機率提高**。
- 極端天氣可能妨礙赴證交所機房、子公司及證券商實地查核作業，導致無法即時發現可能影響營運之重大內控缺失，另相關內部控制確認與稽核作業等改由書面審查可能增加**查核風險與成本**。

供應鏈與價值鏈

- **天然災害可能損害政府基礎建設**，使資料中心無法使用水、電、通信及網路等服務，進而產生**營運中斷等負面衝擊**。
- **證券商及資訊公司因為所屬資訊系統設備韌性不夠，極端氣候發生可能導致交易系統不穩**，造成個別單一公司或某一區域交易中斷事件，使投資人無法進行交易，影響投資人權益及證券業務穩定性。

因應策略

產品或服務

- **遵循「臺灣證券交易所股份有限公司天然災害侵襲處理措施」**。
- **持續取得 ISO 22301 認證**，建立完整、可行與有效的營運持續管理系統，每年定期辦理系統備援演練，確認系統得於可容忍中斷時間內恢復運作。
- 擴增優化**證券商查核報告數位化系統及線上查核系統與簽核流程**等，並持續精進查核作業內容，以降低氣候災害衝擊及減少查核作業之風險及成本。
- 若因極端氣候致無法進行證交所機房及子公司實地查核時，改**採視訊等方式進行查核**。

供應鏈與價值鏈

- 重要基礎設施之供應鏈皆設有**備援機制**。
- **強化證券商資訊作業韌性**，依據「金融資安行動方案」，擬定資訊作業韌性參考指引，並定期邀請證券商共同參與備援演練測試。

財務衝擊

營收減少

- 股市休市、系統異常或中斷等導致投資人無法進行交易，因交易量下降，進而造成營收減少。

營業成本增加

- 證券商查核作業改由書面審查，將導致查核成本提升，且增加查核風險。

資本支出增加

- 基礎設施毀損或關鍵資訊設備故障，可能導致資產提前報廢；修復或重建受損的基礎設施將導致相關修繕成本增加，包括勞動力和材料成本等；購置新設備，將導致資本支出增加。

情境假設：SSP 5-8.5		短期 (2026)	中期 (2030)	長期 (2050)
	衝擊金額（千元 / 年）	237,156	291,847	403,165
	占營收比例	1.40%	1.72%	2.37%

因應成本

營業成本增加

- 系統備援演練、氣候災害演練頻率增加，將造成相關人力、設備、場地等成本費用增加。

資本支出增加

- 擴增優化數位化查核報告系統等，使系統建置相關費用增加。

因應成本約為 1,935 千元 / 年；占營收比例約為 0.04%。

註：財務衝擊占營收比例以 2025 年度證交所個體營收計算。(以下皆同)

風險 2 平均氣溫上升

受全球平均氣溫長期上升之趨勢影響，證交所資訊中心需要強化冷卻設備，以維持機房環境的溫度穩定，導致電力成本增加；此外，極端高溫可能加劇整體社會用電壓力，導致電力供應不穩、跳電等情形，進而造成市場交易及業務中斷、影響證券市場的穩定性，導致營收下降。

風險衝擊面向

產品或服務

- **硬體及系統故障風險增加**，氣溫上升可能導致電腦機房內溫度升高，除了對設備性能產生負面影響，也可能導致硬體損壞或資料損失。
- **因電力供應不足導致跳電，進而造成營運中斷；高溫天氣導致空調和冷卻系統的大量使用，從而增加用電需求**，可能會導致電力供應不足，甚至引發停電。

供應鏈與價值鏈

- **冷卻系統的設備效能下降**，可能會導致冷卻效果不佳，進而影響基礎設備的性能。整體價值鏈皆會受到衝擊，包含資訊公司、證券商、周邊單位及相關金融業者。

因應策略

產品或服務

- **使用節能設備，並更新硬體技術、機電設備及冷卻系統等**，減少能源消耗並提升能源效率，同時也可減少碳排放。
- 依據國際標準 TIA942 Rated 4 建置資訊中心，並**備有燃油油槽及備援電力設備**可供應緊急用電。

供應鏈與價值鏈

- 所有與證交所簽約之即時交易資訊公司為持續營運皆有備援措施。

財務衝擊

營業成本增加

- 資訊中心基礎設施的維護保養及檢修頻率增加，導致設施維修費用增加。
- 增加空調系統運作時間，水費及電費支出增加。

資本支出增加

- 提早汰換現有資訊中心系統設備、機電設備等，導致資本支出增加。

情境假設：SSP 5-8.5		短期 (2026)	中期 (2030)	長期 (2050)
	衝擊金額（千元/年）	8,423	8,607	9,065
	占營收比例	0.050%	0.051%	0.053%

情境假設：SSP 3-7.0		短期 (2026)	中期 (2030)	長期 (2050)
	衝擊金額（千元/年）	8,423	8,576	8,958
	占營收比例	0.050%	0.051%	0.053%

情境假設：SSP 1-2.6		短期 (2026)	中期 (2030)	長期 (2050)
	衝擊金額（千元/年）	8,423	8,556	8,887
	占營收比例	0.050%	0.050%	0.052%

因應成本

營業成本增加

- 備援電力設備的維護費用增加。

資本支出增加

- 現有基礎設施之調整及升級，增加資本支出。

因應成本約為 26,974 千元 / 年；占營收比例約為 0.16%。

風險 3 未能促使上市公司進行完善的 ESG 和氣候相關資訊揭露

隨著永續資訊對投資決策的重要性提升，若證交所未能促使上市公司完善 ESG 和永續相關資訊揭露，或上市公司提供之永續資訊有漂綠或不實之情形，將削弱投資人對市場透明度之信任，此舉不僅損及證交所之監理聲譽，更可能導致國際資金流出等負面財務衝擊。

風險衝擊面向

產品或服務

- 未確實監理上市公司 ESG 揭露之正確性及完整性，除了產生法規遵循疑慮與漂綠風險外，更可能使投資人無法對公司資訊進行完整評估，同時**影響外界對證交所監管上市公司的信任度**。

財務衝擊

營收減少

- 上市公司所揭露之 ESG 和氣候相關資訊若不正確或有漂綠嫌疑，將降低我國資本市場對國內外資金的吸引力，進而對營收造成影響。

註：上市公司揭露之 ESG 及氣候資訊若不完善，恐影響投資人之投資意願，惟證券市場交易情形受多重因素影響，難以精確量化個別因素對證券市場及對證交所之影響，故本項財務衝擊僅先以質化敘述呈現。

因應策略

產品或服務

- 透過**舉辦上市公司宣導會、教育訓練**等，提供更多關於永續資訊揭露的諮詢，有助於提高上市公司的永續意識，提升其揭露的品質和準確性。
- **協助上市公司建立永續資訊內控機制**，確保上市公司能夠有效地管理、監督和揭露 ESG 資訊，提高其永續性和透明度，減少法律和聲譽風險。
- **優化 ESG InfoHub 與 ESG 數位平台**，提供投資人與企業針對永續資訊進行查詢與比較，並協助中小型上市公司產製永續報告書；同時運用 **AI 輔助審閱永續報告書與檢視 ESG 申報資訊**，提升監理效能。
- **舉辦內部教育訓練**，以確保同仁了解如何正確揭露 ESG 資訊，藉此提升監理品質及加強監管力道，降低資訊誤導風險。
- **持續辦理上市公司永續報告書及確信工作底稿審閱機制**，確保上市公司依循相關規範揭露 ESG 及氣候相關資訊，及確信機構對產業永續指標、溫室氣體盤查資訊執行適當確信程序。

因應成本

資本支出增加

- 精進數位平台，如 ESG InfoHub 及 ESG 數位平台，導致資本支出增加。

營業成本增加

- 對上市公司遵循之監理及輔導，需投入更多人力及時間，使人事成本增加。
- 舉辦內部員工教育訓練或招攬 ESG 方面專業人才，使人事成本增加。
- 舉辦上市公司宣導會及教育訓練之相關費用。

因應成本約為 7,491 千元 / 年；占營收比例約為 0.04%。

機會 1 永續金融產品和服務的需求增加及業務活動多元化

因應永續金融產品和服務的需求增加，證交所及子公司致力於研議永續指數，推動國內外碳權交易，並鼓勵業者發行有價證券、永續基金等多元化 ESG 金融商品，以提供市場更多元的商品及服務；同時也可以在 ESG 浪潮中保持積極進取的態度，推出氣候變遷與碳治理相關教育訓練，增加上市公司永續意識，同時提升證交所聲譽。

機會影響面向

產品或服務

- 掌握永續金融市場需求與國內外發展趨勢，**藉由持續推出 ESG 相關 ETF、ETN、指數等**，擴大永續金融商品項目，增加證交所之業務活動及營收來源，同時也將資金導向永續活動。
- 吸引更多海外資金進駐，**藉由打造 Investment InfoHub 及 ESG InfoHub 雙重引擎提升投資及永續資訊之可取得性及豐富性**，與國際資本市場接軌。
- **回應市場對永續人才日益增長的需求，推動永續相關之教育訓練**，厚實資本市場永續人才之培育；**同時協助主管機關輔導企業接軌國際永續揭露準則，並編製指引及實務範例**，作為企業推動永續轉型的參考，深化企業對於永續發展的認知，進而提升證交所之專業形象與國際聲譽。
- 回應國內企業對碳權需求增加，**碳交所積極與國際交流，協助產業與環境部溝通**，推動國內外碳權交易，助力企業執行減碳措施及提供相關教育訓練，並**配合環境部推動及建置 TW ETS 試行交易平台**，完善臺灣自願性及強制性碳定價體系，落實企業及國家減量目標。

因應策略

產品或服務

- **擴大永續指數主題及 ESG 資訊服務**，臺指持續蒐集使用者需求，精進「TIP 台灣永續評鑑」系統，深化在地 ESG 資料庫並積極與國際指數機構合作，同時研究擴展永續主題指數類型，豐富指數化商品與投資應用，**持續推動 ESG 相關指數化商品上市**。
- **推廣 IR 議合服務平台（IR Engage），提高上市櫃公司與機構投資人連結度**，臺指提供多層次 ESG 資料庫及增加議合相關資訊服務或媒合服務，協助機構投資人符合責任投資原則及遵循盡職治理，將 ESG 因素應用在投資流程。同時也協助機構投資人就關注的永續議題，與被投資上市櫃公司，在共同的資訊基礎上進行雙向溝通及 ESG 議合。
- **持續優化 ESG InfoHub 及辦理投資人教育活動**，強化投資人對永續金融相關知識的認識與提升風險意識。
- **透過網路資訊商店販售永續金融相關報表或檔案**，以系統化及標準化方式提供資料，可提升客戶取得資料的作業效率，有助於推廣永續資訊。
- 針對企業面臨的多項永續規範挑戰，攜手政府機構、證券周邊單位、學術機構、非政府組織（NGO）及平台業者，共同**舉辦涵蓋永續資訊揭露與碳治理相關的教育訓練活動**，以協助企業將永續治理理念融入企業文化，提升其永續競爭力。
- 持續**優化碳權交易平台**，推動高品質國際碳權專案上架；另配合環境部推動及**建置 TW ETS 試行交易平台**，並持續推廣碳知識及淨零教育訓練課程，擴大全民淨零意識。

財務影響

營收增加

- **新編製之 ESG 主題指數、連結指數發行 ESG 商品、擴充 ESG 資訊應用等**，可開拓新市場吸引投資人投資，增加交易量進而提高營收。
- **透過網路提供永續金融相關資訊**，使資訊商品多元化並增加額外營收。
- **透過提供多元且高品質之碳權商品，滿足企業對不同類型碳權之需求**，並提供企業所需之碳管理相關國際證照課程，進一步提升公司營收。

影響金額約為 89,055 千元 / 年；占營收比例約為 0.52%。

因應成本

營業成本增加

- 臺指新編 ESG 主題指數、深化「TIP 台灣永續評鑑」、發展 ESG 資訊應用及建立在地 ESG 資料庫。IR 議合服務平台進行功能的優化與擴充、深化 ESG 資訊服務，發展差異化特色，需招募相關人才，將增加人力、系統功能建置及行銷推廣等相關費用。
- 舉辦淨零永續相關研討會、講座、教育訓練之講師費、教材費、場地費等相關業務支出，將增加營業成本。

資本支出增加

- 相關平台及資料庫之開發優化，以及建置資料庫等相關的基礎設施，使相應的資本支出增加。

因應成本約為 19,826 千元 / 年；占營收比例約為 0.12%。

機會 2 增加低碳和綠色產業上市機會

為了提升低碳技術的發展與普及，證交所持續鼓勵企業進行低碳轉型的創新研發，並推動低碳和綠色產業上市；藉由綠色企業於證交所掛牌數量增加，有助於吸引國外投資者參與及資金挹注，提升臺灣在低碳轉型領域的國際影響力，以此達到營收增加與提高國際知名度之成效。

機會影響面向

產品或服務

- **鼓勵企業進行低碳轉型的創新研發，推動新技術的發展**，改善生態效益，同時提高市場競爭力，將吸引國內外投資者參與並帶來資金挹注，進一步提升臺灣在低碳轉型領域的國際影響力。
- 增加低碳和綠色產業的上市機會有望**擴大市場的規模和多元化**，投資者能夠選擇更多不同類型的公司，分散風險及提高投資組合的多樣性。
- 因應永續發展趨勢及國家發展策略，**扶植新經濟產業的發展**，同時促進資本市場的永續能量，提供永續相關商品投資標的更多元的選擇。
- **持續推動「綠能環保」上市公司產業類別之發展**，在獲得業界熱烈迴響後，仍積極發揮資本市場之平臺影響力，持續發揮企業群聚效應，形塑綠能環保上市聚落。

因應策略

產品或服務

- 依金管會與環境部、經濟部、交通部、內政部及農業部共同公告之第二版「永續經濟活動認定參考指引」及「轉型計畫建議涵蓋事項」建置永續經濟活動問卷申報系統，強化上市公司資訊透明度。
- **定期調查市場產業趨勢發展方向**，同時關注國外永續及低碳科技發展趨勢，了解整體市場動態。
- **結合產官學界舉辦特定產業宣導會、說明會**等活動，推廣低碳及創新科技產業相關知識，提升市場整體永續意識，並提供相關諮詢服務。
- **陸續辦理產業分享交流會，邀請產官學界代表分享綠能環保產業趨勢及上市經驗**，吸引來自企業代表報名出席，展現國內綠能環保產業充沛動能，亦鼓勵企業加速進入資本市場，持續成長茁壯。
- 證交所**積極與新創生態圈交流及推廣**，目前創新板產業涵蓋數位雲端、綠能環保、生技醫療及無人載具等 14 項前瞻產業，目標將其打造為以創新驅動成長的特色精品店「Boutique」。
- 透過**鬆綁發行及交易面規定**，吸引更多新經濟產業公司上市，以擴大市值規模，加強新創公司在資本市場的活力。

財務影響

營收增加

- 上市公司產業類別及家數增加，可滿足投資人對相關上市公司股票之投資需求，提升我國證券市場對國內外資金的吸引力，增加交易量使營收成長。

影響金額約為 3,816 千元 / 年；占營收比例約為 0.02%。

因應成本

營業成本增加

- 舉辦相關宣導會、說明會等活動，產生相關活動及人力費用。
- 不定期辦理綠能環保法人說明會及專題法說會。
- 定期調查市場產業趨勢及不定期修改發行 / 交易規則，將增加相關人力費用。
- 透過國際公關公司加強國際媒體宣傳，將產生相關宣傳費用。

資本支出增加

- 建置永續經濟活動問卷申報功能，導致資本支出增加。

因應成本約為 1,194 千元 / 年；占營收比例約為 0.007%。

機會 3 使用可再生能源並採用節能措施

為響應全球淨零趨勢，證交所致力於落實低碳營運轉型。透過導入再生能源與採用多元節能措施，包含租用環保節能車、落實綠色採購機制、逐步汰換辦公室高耗能設備等，降低能源耗用並達成減碳目標，並發揮示範效應，引領上市公司一起投入相關行動，達到提升聲譽之效益。

機會影響面向

氣候調適與減緩

- **使用再生能源可以有效降低營運過程中的碳排放量**，達到減碳目標，同時有利於減緩氣候變化。
- **導入節能設備有效降低營運能源能耗**，減少台電尖峰用電需求，降低用電供應不足跳電導致營運中斷的風險。

產品或服務

- 藉由使用再生能源，**降低證交所提供服務產生之碳排放量**，提供利害關係人，包含中介機構、上市公司、投資人等更低碳的服務，向永續證券市場邁進。

因應策略

氣候調適與減緩

- 預計於 2040 年實現 100% 使用再生能源的目標。
- **安裝高效節能的主機、網路設備及機電設備，優化冷卻系統**，減少營運碳排放量及提高能源使用效率。
- 根據不同地區的氣候特性，評估導入**綠建築規劃**，確保營運據點可適應當地氣候特點，除減少能源耗用外，同時亦減少極端天氣對業務之影響，提升氣候韌性。

供應鏈與價值鏈

- **鼓勵供應鏈中使用再生能源和節能設備**，助於降低證交所範疇三碳排放量；藉由能源使用多元化，降低營運中斷風險，提升營運韌性。

財務影響

降低營運成本

- 節能設備預期可減少營運過程的能源耗用，進而減少電費等營運成本。

影響金額約為 563 千元 / 年；占營收比例約為 0.003%。

因應成本

營業成本提高

- 再生能源成本較高，短期內用電成本增加。

資本支出增加

- 購置節能設備，使資本支出增加。

因應成本約為 42,730 千元 / 年；占營收比例約為 0.25%。



氣候變遷相關指標與目標

項目	指標	目標	2025 年年度成果	2025 年達成情形
風險 1 颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高				
風險減緩計畫	• 提高能源使用效率，減少對不穩定能源供應的依賴。 • 持續維運 ISO 22301 營運持續管理系統。 • 定期辦理系統備援演練。	• 資訊機房能源使用效率值（PUE 值）不高於過去五年度最高值。 • 每年定期召開營運持續管理審查會議 1 次。 • 每年通過 ISO 22301 營運持續管理系統外部審查，持續確保證書有效。 • 每年定期辦理 2 次系統備援演練，並 100% 通過。	• PUE 值並無高於過去五年度最高值。 • 舉辦營運持續管理審查會議 1 場次。 • 持續通過 ISO 22301 營運持續管理系統外部審查。 • 舉辦 2 次系統備援演練，並 100% 通過。	✓已達成
風險 2 平均氣溫上升				
設備營運韌性	• 第一資訊中心系統架構具備國際標準 TIA942 Rated 4。	• 第一資訊中心系統架構持續符合國際標準 TIA942 Rated 4。	• 第一資訊中心系統架構持續符合國際標準 TIA942 Rated 4。	✓已達成
風險 3 未能促使上市公司進行完善的 ESG 和氣候相關資訊揭露				
建立審查機制	• 完成指定案件數量之上市公司永續報告書、會計師事務所確信工作底稿之審閱，並就發現之缺失通知或發函上市公司及會計師事務所改善。	• 每年抽查上市公司永續報告書；針對有缺失者，100% 通知或發函上市公司更補正。 • 每年抽查會計師事務所確信工作底稿；針對缺失項目，100% 函知會計師事務所。	• 抽查 206 件上市公司永續報告書，針對審閱發現事項 100% 通知或發函上市公司完成更補正。 • 抽查 4 件會計師事務所產業永續指標確信工作底稿、4 件查驗證機構溫室氣體確信工作底稿，並就審閱發現事項 100% 發函通知確信機構。	✓已達成



氣候變遷相關指標與目標

項目	指標	目標	2025 年年度成果	2025 年達成情形
機會 1 永續金融產品和服務的需求增加及業務活動多元化				
業務擴展	• 推廣永續金融資訊服務並蒐集市場意見。 • 配合重要業務項目之推動，辦理各項宣導活動，包含推廣及宣導ESG、碳權交易等業務。	• 每年蒐集至少 3 家潛在客戶對永續金融資訊服務之市場意見。 • 每年辦理 ESG 相關活動至少 10 場、碳權交易宣導活動至少 20 場。	• 蒐集 3 家潛在客戶對永續金融資訊服務之市場意見。 • 辦理 ESG 相關活動共 25 場次： ①「公司治理評鑑宣導會」6 場次。 ②「ESG 評鑑宣導會」5 場次。 ③「溫室氣體管理實作工作坊暨永續發展宣導會」北中南共 3 場次。 ④「永續揭露實作研習暨宣導會」北中南共 3 場次。 ⑤「IFRS 永續揭露準則宣導會」4 場次、「IFRS S2 揭露實作工作坊」4 場次。 • 辦理碳權交易宣導活動逾 39 場次：證交所與碳交所與北中南標竿大學、研究單位、NGO 組織及數位平台業者等合作辦理推廣與教育宣導， 2025 年辦理 9 場國內外論壇、超過 30 場次淨零永續相關講座，逾 2500 人次參與。	✓已達成
機會 2 增加低碳和綠色產業上市機會				
市場推廣	• 扶植新經濟產業發展，持續優化發行及交易面規定。	• 每年至少舉辦 2 場次新經濟相關產業上市公司宣導會、說明會。 • 積極與公部門及生態圈合作，加強推動具關鍵核心技術、創新能力或創新經營模式之新經濟產業進入資本市場。	• 辦理 14 場主題式活動、參與 32 場新創生態圈交流活動及出席 34 場投資講座，宣導創新板制度及推動企業於創新板上市。 • 受國發會邀請赴日、韓、新出席國際新創展會及生態圈交流。 • 與 KPMG、AppWorks 及 SparkLabs 共赴新、馬、韓參與當地指標性新創論壇活動。 • 積極對接 TiEA、AAMA、文策院、金融研訓院、全國創新創業總會等單位，透過座談與工作坊多元管道，增進與創新創業者間之互動交流。	✓已達成
機會 3 使用可再生能源並採用節能措施				
再生能源使用	• 提高再生能源使用比例。	• 再生能源使用目標請詳 4.2 強化能源與碳管理章節。	• 一資中心綠電使用量自 50% 提升至 60% • 已完成太陽能光電模組擴充工程共 76 片，合計總建置容量 54.45 瓩。	✓已達成
設置節能措施	• 持續增加節能設備之設置，降低溫室氣體排放。	• 溫室氣體減碳目標請詳「淨零減碳路徑」及 4.2 強化能源與碳管理章節。	• 汰換公務車為環保節能車款、搭配企業計程車方案。 • 配合辦公室裝修優化、汰換 9 樓至 11 樓電器設備為節能產品。 • 汰換一資中心辦公環境舊有照明設備，採用發光二極體平板燈具並獲得節能及環保標章之設備。	

註：每年報告書編製時，將同步檢視各項策略執行情形及氣候變遷相關目標達成狀況。

4.2 強化能源與碳管理

證交所及子公司主要提供資訊技術服務，其能源使用以資訊中心用電及辦公室用電（包括公共設施用電）為主，其次是公務車的汽油和緊急發電機的柴油。證交所涵蓋集團內所有子公司在 2022 年首次依據 ISO 14064-1:2018 進行溫室氣體盤查，將其設定為盤查基準年，藉以掌握溫室氣體排放情形，並據以進行後續減碳規劃。

為提高盤查資訊與報告之可信度，2025 年證交所溫室氣體盤查類別一、類別二及類別四數據皆已取得第三方查證[1]，盤查範圍包括類別一的直接溫室氣體排放量（如冷媒、汽油、柴油等）、類別二的間接溫室氣體排放量（如用電）、類別三的運輸產生的間接溫室氣體排放量（如商務旅行的排放量）以及類別四的組織使用產品造成的間接溫室氣體排放量（如資本貨物、燃料和能源相關活動）。

註 1：臺網、臺指及碳交所溫室氣體盤查類別一、類別二及類別四數據皆已取得第三方查證；集保結算所及基富通之第三方查證聲明書，請另參集保結算所 2025 年永續報告書。

• 能源使用情形

項目	2024 年		2025 年	
	能源消耗量	換算焦耳（GJ）	能源消耗量	換算焦耳（GJ）
汽油（公升）	12,234.02	399.32	14,530.46	461.50
柴油（公升）	8,662.00	304.47	6,825.39	246.79
外購非再生電力（度）	11,779,138.91	42,404.90	12,016,279.45	43,258.61
外購再生電力（度）	9,782,483.00	35,216.94	11,511,382.76	41,440.98
自發自用再生電力（度）	16,330.00	58.79	19,920	71.71
能源總消耗量（GJ）	-	78,384.42	-	85,479.59
能源密集度（GJ／人）	-	56.19	-	59.61

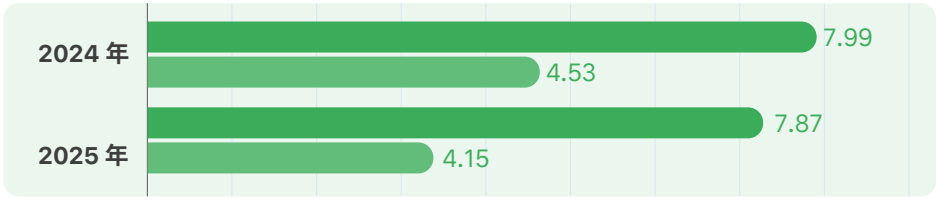
註 1：本報告書 2025 及 2024 年數據涵蓋證交所、臺網、臺指、集保結算所、基富通及碳交所，業依當年溫室氣體盤查最終確信結果調整；計算皆以四捨五入法取至小數點後二位。
註 2：熱值係數依據環境部最新公告，114 年車用汽油為 7,586 千卡 / 公升，柴油為 8,636 千卡 / 公升。
註 3：1 千兆焦耳 (GJ)= 10^9 焦耳 (J)；1 千卡 (Kcal)= 4,186.8 焦耳 (J)；1 度 (kWh)=3.6 兆焦耳 (MJ)。
註 4：能源密集度比值所涵蓋之能源類型為燃料與電力，而此比值採用組織內部之能源消耗量。能源密集度以該年度 12 月 31 日之員工人數計算，2025 年為 1,434 人，2024 年為 1,395 人。
註 5：涵蓋溫室氣體種類包含二氧化碳 (CO_2)、甲烷 (CH_4)、氧化亞氮 (N_2O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF6)、三氟化氮 (NF_3)。

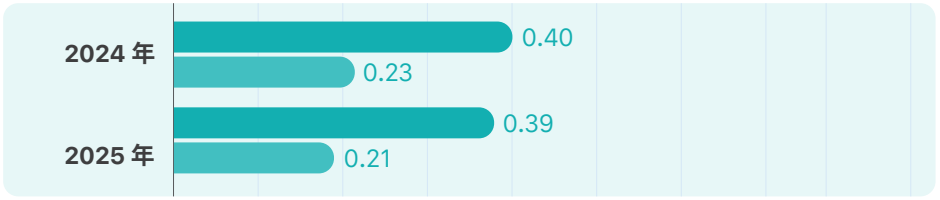
• 溫室氣體排放情形

項目	2024 年	2025 年
類別一直接溫室氣體排放量（tCO_2e）	500.63	529.03
類別二輸入能源之間接溫室氣體排放量（tCO_2e）（地區別）	10,651.44	10,755.51
類別二輸入能源之間接溫室氣體排放量（tCO_2e）（市場別）	5,818.89	5,428.03
類別三運輸產生的間接溫室氣體排放量（商務旅行的排放量）（tCO_2e）	196.67	341.42
類別四組織使用產品造成之間接溫室氣體排放量（資本貨物、燃料及能源相關活動）	9,228.38	9,218.06
總排放量（tCO_2e）（地區別）	20,577.13	20,844.02
總排放量（tCO_2e）（市場別）	15,744.59	15,516.54

註 1：本報告書 2025 及 2024 年數據涵蓋證交所、臺網、臺指、集保結算所、基富通及碳交所；計算皆以四捨五入法取至小數點後二位。
註 2：溫室氣體排放計算採營運控制權法進行盤查，計算方法為活動數據 * 排放係數 *GWP 值（排放係數依據環境部 113 年 2 月 5 日公告溫室氣體排放係數，GWP 值係採用 IPCC 2022 年 WGIII 第六次評估報告，若 WGIII 第六次評估報告無更新者，以 2021 年 WGI 第六次評估報告內容計算。
註 3：類別二溫室氣體排放以外購電力為主，2025 年及 2024 年電力排放係數分別採用經濟部能源局 2024 年及 2023 年度電力排碳係數 0.474 及 0.494 公斤 CO_2e/ 度。
註 4：涵蓋溫室氣體種類包含二氧化碳 (CO_2)、甲烷 (CH4)、氧化亞氮 (N_2O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF_6)、三氟化氮 (NF_3)。
註 5：依溫室氣體盤查議定書所發佈 GHG Protocol Scope 2 Guidance（2015），證交所及子公司有外購再生能源之情況，故分別以「地區別 (Location-based)」與「市場別 (Market-based)」方法計算與揭露溫室氣體排放。上表類別二所揭露溫室氣體中，地區別排放量依總用電量乘上所在地平均電力係數後計算之，而市場別排放量以太陽光電及台電契約購電量乘上對應係數而得。

• 溫室氣體排放密集度（類別一＋類別二）





排放密集度（tCO_2e/ 人）（地區別） 排放密集度（tCO_2e/ 人）（市場別）

排放密集度（tCO_2e/ 百萬元）（地區別） 排放密集度（tCO_2e/ 百萬元）（市場別）

註 1：溫室氣體排放密集度以該年度 12 月 31 日之員工人數計算，2025 年為 1,434 人，2024 年為 1,395 人。
註 2：溫室氣體排放密集度以該年度合併營收計算，2025 年為 28,750 百萬元，2024 年為 27,806 百萬元。

再生能源使用

為應對氣候變化，證交所積極響應政府推廣的再生能源使用目標，2025 年證交所 101 大樓辦公區持續達成 100% 使用綠電，第一資訊中心之綠電採購作業，自 2025 年 6 月起達成從 RE50 提升為 RE60 之短期目標。另第一資訊中心太陽能板及儲能設備，2025 年總計發電達 19,920 度，減碳效益約 9,442 公斤 CO_2e。2025 年證交所再生能源使用比例達 60.96%，較前一年度持續增加。另第一資訊中心太陽能光電模組擴充已於 2025 年 11 月完成，預計 2026 年發電達 43,000 度，可減碳效益約 20,382 公斤 CO_2e。

• 證交所再生能源使用情形

年度	再生能源使用度數	再生能源使用比例
2024 年	9,231,246	56.56%
2025 年	10,512,330	60.96%

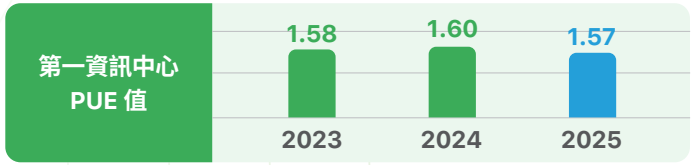
為達到減碳目標，證交所致力實施節約能源相關措施，除了使用再生能源以外，並改租用節能環保公務車及逐步汰換辦公用電器為節能設備、辦公室中央空調主機冰水系統夜間製冰，白天釋放使用。除此之外，為減少購買材料對環境的危害，證交所於營運期間所購買的產品制定環保採購政策，包括年度最常購買的產品如紙張、電腦耗材、辦公用品、電池及燈具類等，都以符合政府環保標章或再生材料再利用之產品列為優先採購。

• 證交所節能減碳作為

項目	內容
冰水主機	冰水主機台數時程控制，交替運作以維持設備效能。 第一資訊中心另設有儲冰空調系統，利用夜晚電費減價時段製冰，於日間用電尖峰時段融冰釋放冷能供應大樓空調，可轉移尖峰負載用電，提高效率，節省電費。
冰水泵、冷卻水泵搭配散熱水塔	冰水泵、冷卻水泵搭配散熱水塔皆結合變頻技術，可依實際負載控制馬達轉速以達節能功效。
電腦機房	電腦機房採高效能 EC 風機恆溫恆濕空調機，進行機房環境溫、濕度調節。
送風節能系統	第一資訊中心現場端採用空調箱結合變頻技術，並整合 VAV 送風節能系統進行區域供冷。
中控中心管理系統	中控中心設置具有監視、警報、運轉控制的管理系統，即時掌握設備運作情況及節能管理。
空調系統節能方案	第一資訊中心空調運作設定參數持續進行優化，以達節能之效。
使用隔熱建材	第一資訊中心使用隔熱建材，有效防止室外熱能進入建築物內，達到節約能源之目的。
環保採購	制定環保採購政策，將符合政府環保標章或再生材料再利用之產品列為優先採購。

• 證交所資訊機房能源使用效率

證交所 2025 年度第一資訊中心機房能源使用效率值（PUE 值）為 1.57 較 2024 年略為下降，透過執行空調系統節能方案、改進機房作業環境、落實維護保養等作為減少電力消耗，持續朝降低 PUE 值的目標邁進，減少碳排放。



註 1：能源使用效率（power usage effectiveness, PUE）之計算公式為「資訊中心的全部總用電量」/「機房資通訊設備的總用電量」。
註 2：因太陽能 2023、2024 年及 2025 年發電、用電量占總用電量之比率不高，於計算分子、分母時，皆不計入。

• 證交所減碳目標與達成情況

2025 年目標達成情形

- 2025 年因 101 辦公室進行裝修，並暫時性擴大租賃邊界，需大量購入資本設備，導致整體排放量有單一年度快速增加的情形，屬於單一事件非常態排放量變動趨勢，預期裝修結束後將無此新購資本財排放的增加情形。去除新購資本財造成之排放量，其餘排放源之排放量較基準年（2022 年）減少共 36.32%，達成年度設定之 14.2% 減量目標。
- 獲得多項永續發展相關殊榮肯定：英國標準協會「2025 BSI ESG 永續發展 - 淨零行動領航獎」、績優綠色採購民間企業及團體表揚。
- 辦理「無紙 E 起來」競賽活動，推動辦公室無紙化。
- 完成 2024 年溫室氣體盤查及確信與 ISO 14068-1：2023 碳中和查證。
- 第一資訊中心使用再生能源目標達 60%，完成擴充一資中心太陽能發電設備，太陽能光電板年度發電量逾 19,920 度。
- 101 大樓辦公室 100% 使用綠電。
- 全面汰換電器設備為一級節能標章產品、汰換首長公務車為環保節能車款。
- 推動供應商永續發展承諾，辦理「永續存錢筒」為主題的環保減碳 SDGs 系列活動。
- 配合辦公室裝修優化、汰換 9 樓至 11 樓電氣設備為節能產品，全面採用環保、無毒、低甲醛材質。

短期目標 2026 年

- 2025 年溫室氣體盤查、查證及碳中和。
- 第一資訊中心提升太陽能年發電量至成長超過 100%，並導入能源管理平台，記錄能耗及分析節能作為；優化辦公室照明汰換為平版型 LED 燈具。
- 推動第二資訊中心使用再生能源。
- 持續辦理結合永續策略目標與公益社會責任的活動 (例如：員工親子日、業務無紙化及以地球特攻隊為主題之環保減碳 SDGs 系列活動)。
- 辦理環境部平台申報 2025 年綠色採購成果。
- 擴充太陽能發電設備。
- 2026 年溫室氣體排放較基準年 (2022 年) 減量 18.9%。

中期目標 2030 年

- 2030 年溫室氣體排放較基準年 (2022 年) 減量 37.8%。
- 緊急發電機柴油之油耗碳排放量減少 4%。
- 逐年汰換耗能設備。
- 辦公室用紙量減少 10%、礦泉水訂購量減少 10%。

長期目標 2050 年

- 陸續盤點其他項目，並依未來發展，訂定因應措施，達到淨零排放。

4.3 優化資源管理

廢棄物管理

證交所業務以資訊服務為主，主要廢棄物為一般廢棄物及影印機用紙，並無實體開發或生產活動造成汙染或廢棄物之疑慮。另辦公室採用環保碳粉，使用過後之碳粉盒皆全數交由原廠回收處理，避免造成污染及資源浪費。2025 年證交所產生之一般廢棄物共 9.3 公噸，皆已交由合格處理機構完成後續作業。

廢棄物組成成分	廢棄物的產生	廢棄物的處置移轉	廢棄物的直接處置
一般廢棄物	9.3 公噸	6.3 公噸	3 公噸
有害廢棄物	0	0	0

廢棄物密集度	廢棄物總量（公噸）	9.3 公噸
	營業額（千元）	16,979,257
	廢棄物密集度	0.0000006 公噸 / 千元

推動無紙化

除了積極推動內部系統電子化，更針對各部門訂定減紙節能減碳機制，依據各部門在 2024 年的採購紙量，以各部門於 2025 年底前減量 3% 為目標，達成目標之部門給予獎勵，未達成目標則須於專案會議說明，確保各部門落實環保減碳，證交所 2025 年底各部門均達成年度減紙目標。為激勵各部門達成目標，持續響應無紙化減碳政策，辦理減紙評比獎勵措施，鼓勵部門以工作流程改變或數位電子化而減少使用紙張數量。另外，證交所亦持續提升公文管理系統的作業效能，並適時鼓勵及推動未加入政府電子公文交換機制的上市公司加入。

水資源管理

證交所水源主要來自於臺灣自來水公司，未取用地下水或其它水源，2025 年證交所總取水量為約 26.5 百萬公升。近年氣候變遷已間接改變水循環和降水模式，證交所致力於水資源的節約和管理，除了向同仁宣導節水措施外，還加裝了省水裝置，定期清洗大樓水塔，並進行水質檢測和不定時巡視用水設備。第一資訊中心已全面採用節水器具，包含感應式水龍頭與節水型水栓、省水標章認證之兩段式省水馬桶、自動感應沖洗小便器、省水型淋浴器具，以節省民生用水；室外綠化區植栽的部分，裝設澆滴灌系統並利用排程自動控制灑水量來節約灌溉用水。未來將規劃汰換老舊空調冷卻水塔，改採用更高效率之節水型冷卻水塔以減少冷卻水飛散、蒸發、排放之損失，達成節省空調用水之目的。

註：廢棄物與取水量僅揭露證交所的部分，由於集保 / 碳交所 / 基富通 / 臺指 / 台網係由大樓管理委員會統一處理並於管理費支付，因此無法計算。

5. 誠信治理

5.1 實踐公司治理

董事會組成、提名及遴選

董事會為證交所之最高治理單位，現有董事 15 人、監察人 3 人，除依證券交易法規定至少應有三分之一為主管機關指派之非股東擔任，專業涵蓋不同領域，包含金融、財務、法學等，餘均由股東會依法選任之，董事皆為產學界專業，任期為三年。董事會成員遵循多元性原則，女性董事共 5 名，占比為 33.33%。董事會除每月至少召開一次定期會議外，另召開不定期會議，2025 年共召開 16 次董事會，平均出席率為 87.91%。

董事長由董事互選，依相關法令及「董事及監察人誠信經營守則」執行職權，避免利益衝突之發生。每月董事會召開時，如議程包含董事應利益迴避之案件，證交所將請各董事依公司法第 206 條第 2 項規定，在當次董事會說明其自身利害關係之重要內容。

• 董事成員組成

性別	51~60 歲	61 歲以上
女性	4	1
男性	3	7

• 董事會性別比

性別	比例
女性	33.33%
男性	66.67%

註：因監察人為列席，故不計入董事會成員相關組成與性別比計算。

• 董監事名錄

職稱	姓名		性別
董事長	林修銘	主管機關指派	男
法人董事	臺灣銀行股份有限公司	吳佳曉	男
法人董事	臺灣土地銀行股份有限公司	何英明	男
法人董事	台灣糖業股份有限公司	蕭基淵	男
法人董事	華南商業銀行股份有限公司	陳芬蘭	女
法人董事	兆豐國際商業銀行股份有限公司	董瑞斌	男
法人董事	永豐餘投資控股股份有限公司	駱秉正	男
法人董事	台灣水泥股份有限公司	張安平	男
法人董事	元大證券股份有限公司	黃維誠	男
法人董事	富邦綜合證券股份有限公司	程明乾	男
董事兼總經理	李愛玲	主管機關指派	女
董事	張心悌	主管機關指派	女
董事	邵慶平	主管機關指派	男
董事	張琬喻	主管機關指派	女
董事	朱德芳	主管機關指派	女
常駐監察人	許富皓	主管機關指派	男
監察人	第一商業銀行股份有限公司	邱月琴	女
監察人	台灣中油股份有限公司	（代表人待指派）[1]	

註 1：本公司監察人台灣中油股份有限公司，每次指派代表人參與董監事會議。
註 2：證交所董事三年一任，本屆任期為 2025 年 7 月 1 日至 2028 年 6 月 30 日。
註 3：截至 2026 年 1 月 8 日之最新董事會成員。

薪酬政策

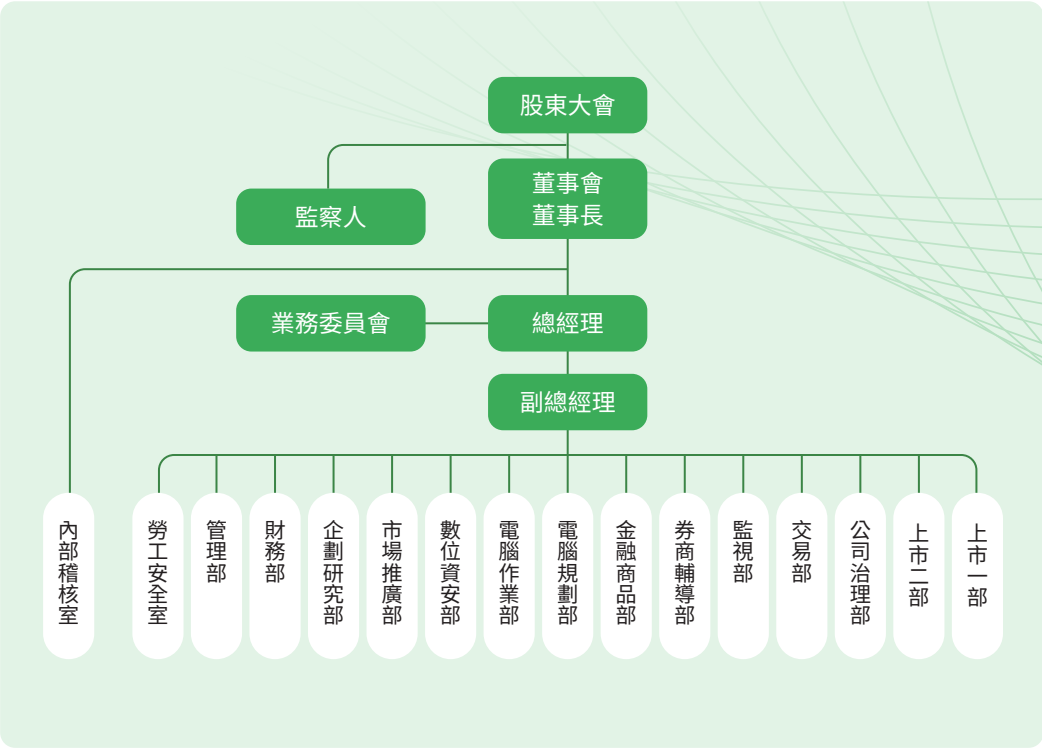
董事長、總經理薪資（含固定收入及非固定收入）依「金融監督管理委員會派任或推薦至事業機構、財團法人及其轉投資事業之董事長、總經理薪資標準規範」規定辦理。

證交所董事長、總經理每年均依規填具「金融監督管理委員會推薦至財團法人及事業機構之負責人績效評鑑表」，辦理績效自行評估，並陳報主管機關。

證交所全體員工依據年度業務計畫（涵蓋經濟、環境、社會等面向）設定目標，並且每季追蹤預定進度達成情形，另將年度績效評估標準達成情形，及將業務績效傑出表現事項，陳報主管機關，據以評核證交所之績效表現。

治理結構

證交所以提倡企業投資、促進經濟建設、扶助工商事業，並保護投資人權益為宗旨，為因應金融商品多元化發展、AI 等新興科技應用及數位轉型趨勢，證交所 2025 年底啟動組織架構優化，自 2026 年 1 月 19 日起新設金融商品部、將資訊服務部更名為數位資安部及整併後勤單位業務，提升營運敏捷度與數位韌性。董事會為最高治理單位，總經理秉承董事會之決議，綜理證交所業務，副總經理輔佐總經理處理業務，設立下列部門，另設內部稽核室，直接隸屬於董事會，協助獨立於部門之外的內部稽核作業，組織圖如右：



5.2 落實誠信經營

證交所負責國內證券市場營運，極為重視自身的誠信經營管理，旨在成為所有上市公司的表率。在這個使命下，證交所訂定有「董事及監察人誠信經營守則」，並經董事會核准。為確保推動執行反貪腐相關準則規範，證交所要求全體員工需簽署「員工聲明書」。為避免員工舞弊或收受賄賂，證交所另制定了「員工財產申報作業要點」及「員工廉政倫理要點」等規範，以維護執行業務之公平與公正性。證交所 2025 年未發現員工收受賄賂或貪腐的情況，亦未涉及如詐欺、內線交易、反托拉斯、反競爭行為、市場操控及相關弊端等可能影響資本市場秩序之虞的行為。

• 證交所誠信經營 / 責任商業之政策承諾

政策名稱	適用範圍 / 對象	政策內容
董事及監察人誠信經營守則	本公司董事及監察人	為落實本公司董事會之誠信治理，特訂定本守則以規範董事及監察人之行為準則、利益衝突迴避及不得為之不誠信行為。本準則經董事會通過及主管機關核定，於董監事就任期間應共同遵循。
員工廉政倫理要點	全體同仁	為促進本公司員工執行職務之公正性，避免利益衝突，防制不當請託關說、受贈財物及參加不當邀宴應酬。本要點經總經理核定後發布實施，透過定期公告及教育訓練，深化全體員工之廉潔意識。
員工財產申報作業要點	① 董事長、總經理、副總經理 ② 各部門主管、組長 ③ 上市一部、上市二部及監視部副主管、副組長 ④ 其他經主管機關核定或本公司規定有申報財產必要之人員	為端正風氣，確立本公司員工清廉之作為，建立本公司員工利害關係之規範。本要點經董事長核定後實施，定期(每年)及不定期(首次就(到)職)提供本要點予適用對象，並通知於時限內向內部稽核室申報。
員工取得或處分公開發行公司股票暨買賣上市有價證券要點	全體同仁	為限制本公司員工取得或處分公開發行公司股票之行為，落實誠信經營並防範內線交易。管理要點業經董事會核定後實施，透過定期公告與教育訓練，確保全體同仁充分瞭解並恪遵相關交易限制與申報規定。

註：上述政策承諾已公開於證交所內部網站，供全體同仁隨時檢索與參照。

此外，為落實誠信經營政策，證交所定期舉辦教育訓練。2025 年向全體董事及監察人宣導「誠信經營守則」，並提供全體員工誠信經營教育訓練，使同仁熟悉誠信經營內涵，將誠信經營深植公司文化。

• 2025 年證交所誠信經營教育訓練

課程名稱	員工舞弊之法律責任與內控內稽實務	金融倫理與金融科技詐騙防制
開課次數	1	2
受訓對象	全體員工	全體員工
受訓總人次	34	613
受訓總時數	204	1,226

申訴管道

為落實利害關係人權益保障，證交所已建置多元且全方位之申訴與意見回饋機制，作為外部溝通與內部自我檢視之重要橋樑。透過投資人服務專線、民意信箱及實體投遞窗口等暢通管道，確保能即時受理各界對於業務運作、誠信經營或權益保障等議題提出之諮詢、建議或投訴。

申訴管道	申訴類型	網站連結 / 電話
民意信箱	針對一般業務建議、服務諮詢，以及個資洩漏等相關申訴與意見反映	https://suggestionbox.twse.com.tw
不實謠言檢舉窗口	專門受理影響金融市場秩序、涉及證券交易的不實資訊或謠言檢舉	(02)8101-3693
不法案件檢舉信箱	檢舉上市公司或證券服務事業涉及違法或不當情事	https://reportingbox.twse.com.tw/POP30/WriteMail/CheckMail
投資人服務專線	協助處理投資人與證券商之間發生的交易糾紛或爭議調處	(02)2792-8188 (02)8101-3873

第三方舉報中心平台

證交所設有「第三方舉報中心平台」，委託公正的第三方單位受理檢舉案件；任何人發現證交所或其員工存在犯罪、舞弊或違反法令之虞時，皆可透過該平台網站、電子郵件、傳真或信件等途徑提出檢舉。為落實吹哨者保護機制，證交所特別委託公正的第三方處理檢舉程序，增強檢舉人信心並保護其身分及隱私。同時，檢舉人如為內部員工，證交所亦不得因檢舉案件，而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪或損害其依法令、契約、習慣上所應享有之權益，或是其他不利處分，以確保其工作權。2025 年「第三方舉報中心平台」接獲檢舉案計 1 件，經查核確認舉報內容並非事實，未發現有違反本公司規定情事。

5.3 強化風險管理

證交所建置完善的風險管理架構，並建立嚴謹的風險控管機制與作業流程，能夠即時識別重大風險，並採取有效措施加以管控與管理。

• 各風險管理方式

風險類別	管理方式
財務風險	由財務部門依據法令規範，遵循董事會核定之資金運用及配置比率，定期或不定期評估各項金融商品、交易流程及往來對象，擬具建議報告並負責執行。
市場風險	考量外部環境及市場波動影響，藉由嚴謹之審查監視與監理機制，建置風險管理、市場監理及預警系統等方式，以有效控制市場風險。
新興風險或有疑慮之重大風險	為因應潛在風險，經各部門辨認具衝擊之新興或有疑慮之重大風險後，即陳報至董事會，啟動適當的評估與處理流程，並追蹤後續改善進度，以使影響降至最低。

ISO 22301 營運持續管理系統驗證

證交所訂有「營運持續政策」及「營運持續管理手冊」，每年依據管理審查會議核定之營運持續目標推動相關措施，並定期召開管理審查會議追蹤及審視目標。自 2020 年導入國際標準 ISO 22301 營運持續管理系統（BCMS）並取得國際驗證。為有效強化應對區域性重大事件的韌性，2021 年進一步擴大驗證範圍至第三資訊中心，完成第三資訊中心異地備援的實地審查並成功通過 ISO 22301 認證。

2025 年，證交所持續推動營運衝擊分析（BIA）、風險評鑑（RA）、教育訓練、疏散演練以及必要的備援系統異地切換測試。同時，定期檢視 BCMS 管理制度文件及優化管理流程，並在年底接受並通過驗證機構 BSI 的驗證審查，以確保 ISO 22301 認證的有效性。2025 年未發生任何營運中斷情況，未來將持續加強營運持續管理相關措施，保障資本市場之交易安全與穩定。

內部控制

證交所除遵循法令規範訂定內部控制制度外，並設有內部稽核室，隸屬董事會，內部控制制度因應環境改變而調整，以自行評估方式，落實自我監督機制；透過內部稽核室定期稽核，確保公司內部控制制度有效執行；此外，每年據以出具內部控制制度設計及執行是否有效之內部控制制度聲明書。2025 年，內部稽核室對各部門及子公司共執行了 205 次查核（包含專案查核等作業），並未發現內部控制制度存在異常情況。除了依稽核計畫執行查核外，內部稽核室根據主管機關指示或業務需求進行專案查核作業。

為落實公司治理及內部稽核數位化政策，規劃建置「部門自行評估」系統化模組，並整合至既有公文管理系統，全面取代紙本彙整與發文作業，業於 2025 年 8 月 25 日 完成建置並正式上線。系統上線後，已實現部門自行評估作業線上化、底稿自動留存及評估報告自動彙整，落實資料不落地原則，提升資料安全性，並有效降低紙張耗材與跨部門人工彙整工時，提升整體作業效率。此外，系統具備版本控管、權限管理及稽核追蹤機制，確保資料正確性與安全性，降低人工誤填及重複作業風險，強化內部稽核報告之一致性與合規性，並促進跨部門協同作業與知識傳承。

另「內部控制制度暨內部稽核實施細則自動化平台」亦完成與公文管理系統部分整合、優化及上線，將各部門內部控制制度修正流程納入公文系統控管，以利後續追蹤與管理。

5.4 強化資安治理

證交所核心功能之一為證券商及上市公司揭露重大訊息之主要平台，以提升證券交易資訊之透明度。為確保交易資訊的機密性、完整性及資訊安全，證交所訂有「資訊安全政策」、「個人資料管理政策聲明」，並自 2004 年導入通過 ISO 27001 資訊安全管理系統驗證，於 2023 年將驗證範圍擴大至全公司，2024 年完成新版 ISO 27001:2022 標準轉版驗證，證交所將持續推動 ISO 27001 驗證及辦理資安教育訓練等相關措施。2025 年度證交所未發生重大資安事件。另為強化個資保護機制，證交所每半年召開個人資料管理審查會議，並委由 BSI 執行 BS 10012 查核作業，每半年續審一次（2025 年 11 月完成續審認證），每三年重審一次（2024 年 11 月完成重審認證）。證交所於 2025 年未發生侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之事件，亦未收到相關申訴。另外，證交所於 2025 年以電子郵件發送 40 次個資電子報予全體同仁，以強化同仁個資風險意識。

資安管理作為

證交所依循《資通安全管理法》等規範，導入資訊安全管理系統，從「事前／事中／事後」三大面向建置防護系統及異常偵測機制，並制定資安事件應變與通報程序，以降低惡意攻擊事件風險。

事前規劃
訂定資通安全維護計畫、資通安全事件通報及應變機制，執行資通系統安全責任等級分級，並採取相應之防護基準控制措施。

事中維運
依資通安全維護計畫執行各項防護措施，如遇有資通安全事件，依規定辦理事件通報、損害控制或復原措施，並接受主管機關稽核作業。

事後改善
提報資通安全維護計畫執行情形，如遇有資通安全事件或稽核缺失時，提出相應之調查結果或處理改善報告。

此外，證交所積極參與金融資安攻防演練，提升資安事件應變能力，並邀請白帽駭客實測資安監控與防護機制之有效性；亦配合國家資通安全政策，導入金融零信任架構，區分身分、設備、網路、應用程式、資料等五大核心構面，以零信任思維漸進強化資安防護。

資安教育訓練

證交所定期辦理資通安全教育訓練，並不定期安排多元課程，涵蓋 ISO 驗證標準導入、法規遵循及資通專業認知等項目，以提升同仁的資訊安全意識與專業知識。2025 年邀請外部專業機構共舉辦 19 場資安主題教育訓練，共計 960 參與人次，受訓總時數達 4,638 人時。

個人資料保護教育訓練分別以實體課程、Webex 線上授課及 E-learning 平台學習等方式辦理。並依個資有效性量測指標，設定「員工每年應參與至少 2 小時個人資料保護相關教育訓練，且全體員工參與教育訓練課程之達成率應達 100%」之目標，2025 年度全公司達成率為 100%。

負責任人工智慧（AI）

為發展更貼近民眾需求的金融服務，證交所善用科技，並以負責任創新為核心，推動可信賴的人工智慧應用，證交所依循金管會之《金融業運用人工智慧 (AI) 指引》及國科會之《人工智慧基本法》，制定「運用人工智慧管理原則」，明訂應用 AI 系統時應進行風險評估，並依據評估結果建立適當之風險管控措施及定期審查機制。

為因應生成式 AI 帶來的金融變革，證交所於 2025 年啟動組織轉型規劃，並於 2026 年正式將「資訊服務部」更名為「數位資安部」，透過整合資安治理、數位轉型及 AI 業務，進行思維與使命的升級，不僅強化了業務專責性，更將 AI 監理機制與資安防禦能量深度結合，確保在優化的過程中，能以更高的韌性守護資本市場安全。

5.5 推動供應鏈管理

證交所將供應商分為八大類，包括辦公室用品設備、電信與資訊、營繕工程、印刷廣告媒體、保全、禮贈品、租賃及其他類別，2025 年供應鏈之規模、結構及所有權均無重大變動。證交所透過制定「採購管理辦法」、「重大產品採購作業程序書」及「軟硬體採購管理作業程序書」等相關規範，期望與供應商於相互誠信的基礎上建立良好的合作夥伴關係。除逐年修訂各項選商與招商的規範「證交所投標須知範本」，亦持續檢討及增訂合約中的「佣金回扣之禁止」、「落實企業社會責任」等條款，明確宣導供應商應避免賄賂行為，維持供應商間的公平交易和合理競爭，以確保證交所朝向永續採購的方向發展。

證交所分別於 2019 年及 2023 年公布實行「採購廠商誠信治理承諾書」與「採購廠商永續發展承諾書」，要求供應商於簽約時一併簽署；此外，證交所持續鼓勵供應商揭露氣候和 ESG 相關資訊，並加強盡職審查，以因應資安、環境及永續等供應鏈關鍵風險。2025 年未發生供應商因不誠信行為被終止合約或未續約之事件。

2025 年供應鏈管理推動成果



向當地（臺灣）供應商採購支出比例為 99.9%，證交所支持在地廠商、減少採購過程產生之碳排放量。



向依制式合約完成簽約之供應商，完成宣導規範合約「佣金回扣之禁止條款」之比例達 100%。

完成「採購廠商永續發展承諾書」簽署之供應商比例達 100%。

採購金額達 150 萬以上之供應商，除證券期貨周邊單位、轉投資公司、子公司及專案核准外，簽署「採購廠商誠信治理承諾書」的比例為 100%。



2025 年綠色採購比例達 9.55%。綠色採購項目均符合環境部民間企業綠色採購定義，範疇橫跨國內的環保標章、第二類環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、減碳標籤、台灣木材標章以及國外的 34 類標章，如 FSC、PEFC、能源之星等等。

6. 社會共融

6.1 實踐人權與多元溝通

人才是證交所推動資本市場進步的關鍵資產。為此，證交所及子公司致力於建構公平、多元且包容之職場環境，透過制定適法合宜的治理政策、完善管理制度及持續宣導訓練，並設有透明暢通之申訴管道，全方位落實員工權利保障。除恪守我國勞動相關法令外，更認同支持《聯合國世界人權宣言》、《國際勞工公約》之核心精神，將國際人權公約內化為企業文化。證交所堅守平等對待原則，承諾不因個人性別、性傾向、種族、社經地位、年齡、婚姻、家庭、語言、信仰、黨派、國籍、容貌、身心障礙或其他因素而有任何差別待遇，嚴格杜絕各種形式之歧視行為，另訂有「性騷擾防治措施、申訴及懲戒規範」、「職場霸凌防治及處理作業規定」及「執行職務遭受不法侵害預防計畫」等辦法。2025 年證交所未發生任何與性騷擾及職場霸凌相關之員工申訴案件。

證交所積極推動人權保護措施以維護市場秩序、保障投資人權益及促進企業永續發展。2025 年主要執行成果如下：

01

供應商永續管理

與廠商之合作契約皆訂有永續承諾書，確保廠商承諾「禁止強制勞動、禁止僱用童工、禁止歧視及不人道待遇，保障所屬員工之結社自由與建立集體協商機制」，延伸人權保障影響力。

02

深耕人權意識

辦理勞動法令課程，宣導勞動法令保護、多元共融等事項，提升同仁對於人權的認知。

03

公平透明招募

所有職務皆依職能需求對外開放招募，確保不因族群或特定身分設定差異化錄取名額，保障平等就業機會。

04

暢通申訴機制

建置多種申訴管道，員工可透過申訴信箱、申訴專線進行職場不法侵害或性騷擾進行申訴。

多元溝通管道

證交所視同仁為共榮夥伴，以促進勞資和諧為核心精神，除遵循勞動法令及重大營運變更預告等相關要求外，證交所亦於 2025 年 7 月 8 日與企業工會完成第三次團體協商的簽約，並鼓勵員工加入工會，保障員工參加自由，2025 年底參與工會人數共 606 人，占比為 99.67%[1]。

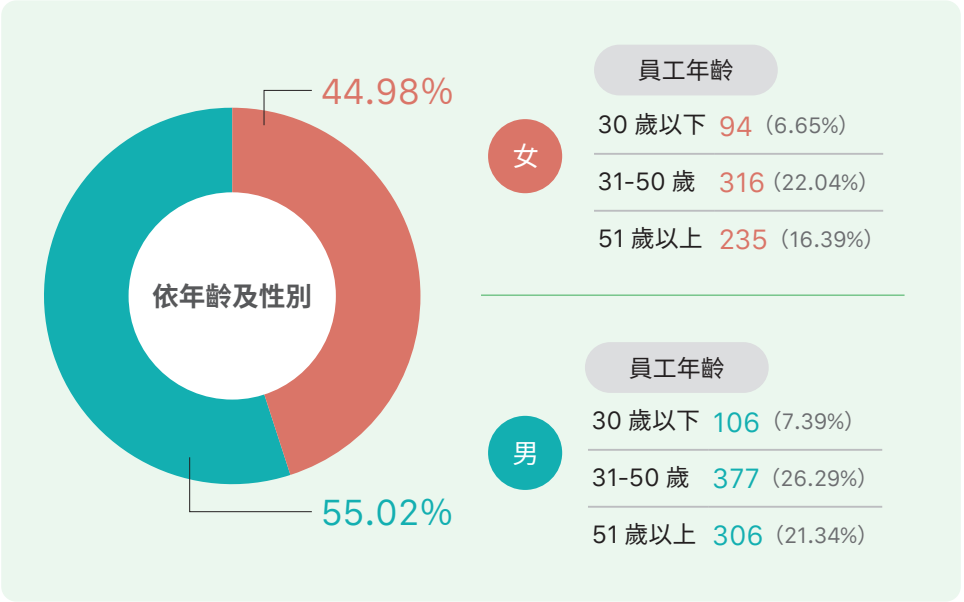
證交所重視並傾聽員工的聲音，每月舉行勞資會議（優於勞基法規範每季一次），2025 年除 7 月辦理團體協商簽約典禮停開一次外，共召開 11 次。會議成員包括勞資雙方各 9 人代表，並由雙方各推選 1 人擔任主席，共同主持會議，旨在促進勞資雙方的溝通和合作。

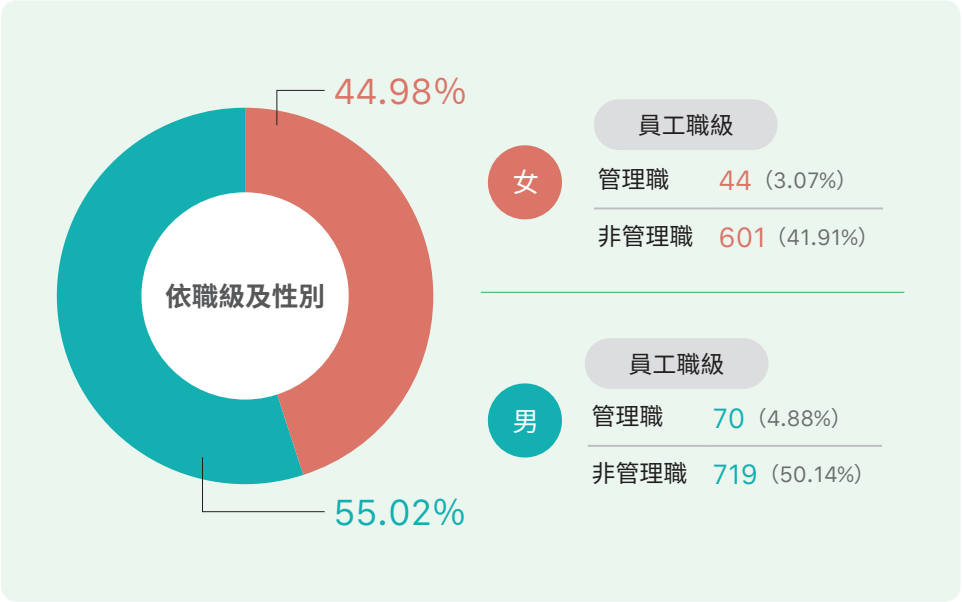
註 1：依工會章程與實務作業，分母係排除經理級以上（含經理級業務委員）、留職停薪及職前訓練期間等人員，惟證交所仍提供該等在職人員及未入會員工，協約中優於勞基法之職災事故保障。

6.2 建立多元團隊

證交所不僅非常重視團隊的健全發展與人力資源的穩定成長，也深信員工組成的多元化能拓寬決策視野並為組織注入活力。截至 2025 年底，證交所及子公司共有 1,434 名員工（包含 1,432 名正職及 2 名約聘），另有 49 名非員工工作者（包含派遣員工及工讀生）。證交所及子公司整體員工人數無顯著波動，非員工工作者人數為因應業務調整，較去年減少 20 名。員工男女比例為 1.22：1，女性管理職占總管理職 38.60%，相較 2021 年底女性主管比例為 30%，已有明顯提升；女性非管理職員工占比 45.53%，有助於強化決策多元觀點，並促進創新思維，提升企業韌性。證交所為強化決策效率及促進當地人才向上流動，管理職 100% 為本國籍。此外，證交所及子公司共僱用 9 名身心障礙員工（占整體員工 0.6%），致力培養並發展其金融專業能力，以支持身心障礙者的就業權利和相關法律。

2025 年證交所及子公司員工組成





註：管理職係指首長及部門主管，非管理職則為排除「首長及部門主管」。

新進與離職

證交所及子公司積極優化人才招募策略，並提供完整的培訓機制和員工福利，打造具高度吸引力的職場環境，藉此強化員工歸屬感並促進員工的長期留任，從而實現穩定且健康的員工流動狀態。2025 年，證交所及子公司新進員工總數（不包括非員工）共 109 人，年度新進率為 7.6%，較前一年度之 10.32% 減少 2.72%；同年度的離職員工總數（不包括非員工）共 92 人，年度離職率為 6.42%，較前一年度之 8.10% 減少 1.68%。若以證交所個體計算，新進率與離職率分別是 6.41% 與 4.06%。

• 2025 年證交所及子公司新進員工情形



註：新進率為〔（該年度各類別之新進員工人數）/（該年度員工年底總人數）〕*100%，該計算不含派遣人員。2025 年底，證交所個體員工數為 640 人，證交所及子公司共 1,434 人。

• 2025 年證交所及子公司離職員工情形



註：離職率為〔（該年度各類別之離職員工人數）/（該年度員工年底總人數）〕*100%，該計算不含派遣人員。2025 年底，證交所個體員工數為 640 人，證交所及子公司共 1,434 人。

6.3 強化員工培育

面對資本市場的快速更迭與數位轉型，證交所及子公司積極深化專業教育與多元化培訓計畫，鼓勵員工不斷學習和成長，培養專業能力和領導能力，建構足以應對市場變革的人才庫。同時，建立公平透明的績效制度，讓員工的成長及貢獻能夠獲得公正評價，並激勵員工展現才能、持續追求卓越。

證交所教育訓練規劃：

01

以同仁職涯發展為出發點，兼顧專業能力及職能精進

取消「必修」及「選修」二大架構，直接以八大類課程分類，包括專業課程、策略課程、法遵課程、管理課程、產業課程、證照課程、身心課程暨語文及其他，協助同仁精進專業能力、平衡工作與自我成長，全面發展各項專才，俾營造適合同仁樂在學習、穩定發展的職涯環境。2025 年除深化 E-learning 數位課程內容、提供同仁多元進修管道，亦重點辦理「AI 賦能系列課程」、「AI 實務講座課程」、「個人資料保護」與「資訊安全教育訓練」、「職場不法侵害之防治與宣導課程」及遴派同仁參加美國證管會等國外證券市場專業課程。

02

以公司營運目標為本，業務需求為主

為契合公司營運目標、聚焦亮點業務所需職能，八大類課程中，專業及策略課程內容應緊扣業務專業及公司策略，由各部門依公司營運發展項目及業務需要辦理各項課程，包括部門核心業務重大發展、專業知識精進、相關法規修正及過往重大案例分享等，亦提供重要對外宣導會予同仁參加等；同時，全體同仁每年須參與二門以上非任職部門之專業課程，以擴大業務觸角、培養同仁跨領域專業。

03

強化管理團隊與儲備人員管理職能、建置管理職能課程地圖

為強化管理職人員的管理力並儲備幹部人才，以增進部門工作績效，特別規劃建置管理職能課程地圖，並將資深專員納為儲備人才，資深專員至副理級人員應參加「管理職能培訓課程」，並擴大辦理線上學習平臺管理課程，依職級規劃學習目標，俾與世界趨勢與國家發展政策銜接。

04

建立多元化管道學習，與子公司共享教育訓練資源

課程辦理方式依內容及對象不同，採取公司自辦、派外受訓、員工自請受訓、網路學習等多元學習方式，俾打破時間、地域限制，使員工隨時隨地、線上學習各類課程。持續及擴大辦理英語行動學習課程、E-learning 線上學習平臺及天下創新管理學院線上平臺等課程，同時也開放子公司同仁參加證交所舉辦之公開課程等，以充分運用學習資源。

05

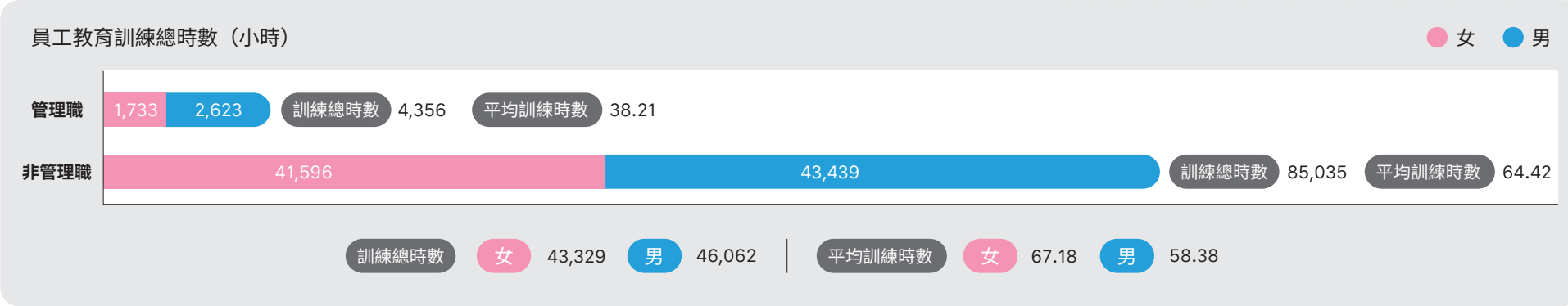
強化驗收機制，教育訓練與績效管理結合

各項課程視需求以實作演練、課堂互動、分組討論或測驗等方式進行成果驗收、評估學習效益，並依職級規範訓練時數進行訓練管理。各部門主管亦得就同仁應加強之課程，訂於年初 KPI 績效項目中。培訓完成情形列入年底績效評核時面談項目，促使同仁持續精進專業能力，並落實運用於業務上。

深化學習成果與 KPI 之連結，協助同仁確立學習目標，除維持同仁應完成專業課程每年 6 小時、法遵課程每年 4 小時，策略課程一般同仁 2 小時、專案組成員 6 小時，儲備幹部以上人員應再進修每年 6 小時之管理課程。另考量 2025 年建置管理職能地圖並增開管理課程、推動公司轉型策略開設永續及數位課程、配合勞動法令修正不定期開設法遵課程，同仁應完成課程總時數由每年 30 小時調整為 36 小時，建立同仁自主學習思維。

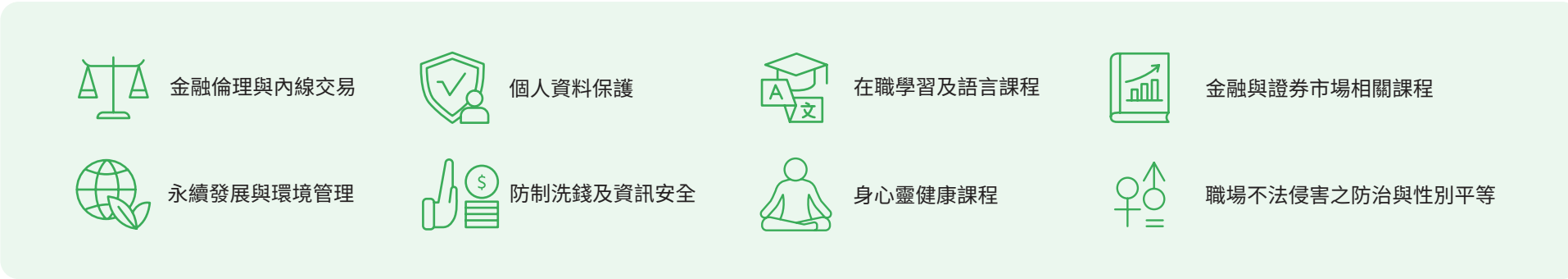
此外，晉升幹部者於年度考評時將是否完成 6 小時管理課程列為升遷考量之必要條件，以確保管理團隊勇於學習、常保創新之韌性。所有學習資料於人力資源管理系統自動勾稽，提供部門主管 KPI 考評依據，提升同仁學習動力及發揮教育訓練應有之成效。

• 2025 年證交所及子公司員工教育訓練情形



註：管理職係指首長及部門主管，非管理職則為排除「首長及部門主管」。

• 教育訓練課程類別



績效考核

為能確實掌握員工的工作表現，並協助及輔導員工不斷成長精進、共同促進營運發展，證交所及子公司皆訂有年度員工績效評估與考核方法。於 2025 年度，證交所及子公司之正職員工 100% 經過績效考核與評估。同時為確保績效考核的公平及合理性，另亦訂有考績申訴作業程序，以保障員工申訴權益。

6.4 打造友善職場

證交所及子公司致力營造一個令員工感到安心、滿足和有成就感的工作環境。提供良好的工作條件、強調工作與生活的平衡、促進團隊合作和溝通、建立良好的企業文化和價值觀，讓每個員工都感受到被尊重和重視。

薪酬制度

為吸引及留任人才，證交所及子公司提供具有競爭力的薪資制度與完善的福利，敘薪標準不因種族、性別有所差異，且定期執行全體員工晉升及調薪。證交所提供員工優於基本工資之薪酬，2025 年男女基層員工平均薪資皆高於當地（臺灣）最低薪資水平，顯示證交所對於員工本身專業的重視及信任。

- **2025 年證交所基層人員標準薪資與當地（臺灣）最低薪資比例**

男	女	當地（臺灣）最低薪資
2.70	2.81	1

註：表格數據以證交所為主，未包含子公司。

- **2025 年證交所女性對男性基本薪資與薪酬比例**

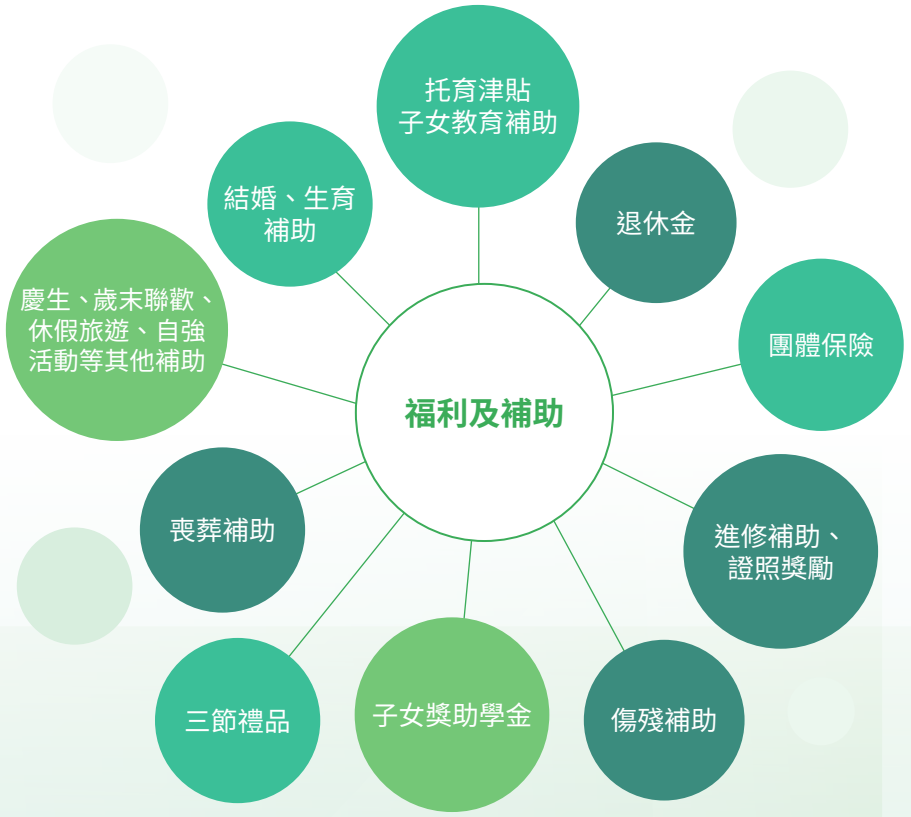
	薪酬類型	男性	女性
管理職	基本薪資	100	115.68
	總薪酬	100	109.03
非管理職	基本薪資	100	100.43
	總薪酬	100	100.08

註：表格數據以證交所為主，未包含子公司。

員工福利與退休關懷

證交所及子公司以員工的需求和幸福感為出發點，營造快樂、和諧及友善的職場環境，不僅提供多項員工支持計畫福利，協助員工實現工作和生活的平衡，亦透過公司與職工福利委員會落實全面且多樣化的福利制度，展現對每位同仁細膩的關照與支持，厚植組織幸福感，攜手員工在永續經營的道路上共創價值。

對於退休同仁，公司發給慰問金並邀請參加尾牙活動，展現感謝與關懷。退休人員亦可自費參加同仁健檢優惠方案，並享有特約飯店商務優惠價格，豐富員工退休生活。



友善育嬰及育兒措施

證交所及子公司照護員工，針對有家庭照顧需求的員工提供多項彈性辦公和支援方案，確保員工及其家庭得到適當的照顧，兼顧工作與家庭間平衡。生育福利制度涵蓋產前、生產和產後三個階段，包括彈性工時、托育津貼，以及優於法定要求的假期，不僅是幫助新手父母減輕養育的財務重擔，亦提升同仁育嬰留職的回任率。2025 年，證交所及子公司實際申請使用育嬰假計 6 人，育嬰留停之復職率及留任率均為 100%。



結婚

- 婚假 14 日（優於勞工請假規則所規定之 8 日），並由職工福利委員會提供結婚補助。



家庭照顧

- 有薪家庭照顧假全年 7 天，請假日數併入事假計算（優於勞工請假規則事假期間不給工資之規定）。



懷孕

- 為減少女性同仁孕期不適感，設有健康中心，提供孕媽咪關懷諮詢專線，由專業護理師服務。



生育

- 產假 42 天，陪產檢及陪產假 7 天，優於性別工作平等法所規定之產假 8 週（含週末）。
- 安胎期間列入病假計算，30 天內全薪（優於勞工請假規則的 30 天內半薪之規定）。
- 提供生育補助。



哺乳

- 辦公室設置 2 間配有冰箱與電動集乳器之哺（集）乳室。



育兒

- 設有育嬰假。
- 與外部機構簽立托兒合約，提供員工優惠折扣方式協助同仁托育子女之需求。
- 彈性工時：證交所採取彈性上下班措施，以兼顧子女接送。
- 子女教育補助。
- 托育津貼。

• 2025 年證交所及子公司育嬰留停情形

項目	女	男	總計
2025 年申請育嬰留停申請資格人數	11	18	29
2025 年申請育嬰留停人數	4	2	6
2025 年育嬰留停原應復職人數 (A)	5	1	6
2025 年育嬰留停原應復職且復職人數 (B)	5	1	6
2024 年育嬰留停復職人數 (C)	3	2	5
2024 年育嬰留停復職且於 2025 年在職滿一年人數 (D)	3	2	5
育嬰留停回任率 %= B/A	100%	100%	100%
育嬰留停留任率 %= D/C	100%	100%	100%

凝聚團隊與家庭 共創永續活動日

為凝聚團隊情誼、推廣運動風氣，證交所於國立臺灣師範大學體育館舉辦員工暨親子活動日，鼓勵員工及其家屬參與以加深親友對證交所的理解和認同，活動以闔家同樂的園遊會形式舉行，有永續劇場、漂流木 DIY 等精彩活動，並準備各式胖卡餐車與在地小吃，滿足員工味蕾，將證交所幸福友善的企業文化從員工延伸到家庭中，拉近每位同事家庭之間的距離。活動融入了證交所數位及永續雙軸轉型策略，全程採用電子 APP 報到與闖關集點，落實低碳無紙化，並邀請公益團體參與，以實際行動支持弱勢族群的就業機會，整體活動精神結合 SDGs 永續發展目標、實踐社會責任。



證交所在國立臺灣師範大學體育館舉辦親子活動日，首長與全體同仁寶眷大合照，共度歡樂時光。



2025 年證交所親子活動日，邀請公益團體參與，以實際行動支持弱勢族群的就業機會。

6.5 健康安全職場

職業安全衛生管理系統

證交所依《職業安全衛生法》訂定「安全衛生工作守則」及「職業安全衛生管理規範」，另已建立職業安全衛生管理之內部稽核機制，定期辦理健康檢查報告之管理與保存、職業災害申報作業之執行情形等相關稽核作業，管理及稽核範圍涵蓋全體員工及在場域內受指揮監督的人員。此外，證交所設置「職業安全衛生委員會」每季定期召開會議，負責制定職業安全衛生管理措施，並由總經理擔任主任委員。其中勞工代表占參加成員三分之一以上，可對擬訂之安全衛生政策提出建議，參與審議、協調及建議安全衛生相關議題，促進各項職業安全衛生計畫的落實。

為深化員工職場健康及安全保護等意識，證交所均會為正職員工提供多元的職場健康安全訓練課程，此外，相關課程亦會視實務需求與課程性質，適度開放予非員工之工作者報名參加，以協助相關人員提升必要之安全衛生知能。另針對供應商部分，證交所亦於招商的規範「證交所投標須知範本」，及檢討增訂合約「落實企業社會責任」相關條款，要求供應商遵守勞工安全衛生法規等相關法律規定，提供安全工作指引、預防維護和防護裝置，以減少工作場所健康安全風險。

為加強職場健康及安全風險管理，證交所執行員工健康風險評估，針對中等風險以上、風險衝擊及頻率高的事件制定相應的減緩預防措施與行動量化目標，以持續優化職場健康與安全。

職業危害辨識與風險評估

健康風險議題	適用範圍	減緩 / 預防措施	2025 年實施成效及改善措施
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	全體員工。	落實關注與強化代理機制。	持續追蹤關懷個案。
勞工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	特定員工（例如外賓接待人員、負責門禁業務之櫃台人員、保全人員）。	落實訪客登記，且設置監視設備，僅作安全維護與事件查證使用。	未發生重大異常事件，持續優化服務流程與訓練。

另依證交所「安全衛生工作守則」，當員工發現工作場所有危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業、退避至安全場所，並向直屬主管報告，事後將不會遭受不利處分。

2025 年證交所及子公司職業災害統計

項目		證交所		集保結算所	臺網	臺指	碳交所	基富通
		男性	女性					
職災死亡	**人數**	0	0	0	0	0	0	0
	比率	0		0	0	0	0	0
職災受傷	**人數**	1	1	0	0	0	0	0
	比率	1.51		0	0	0	0	0
損失日數		17	45	0	0	0	0	0
失能傷害嚴重率		46.9		0	0	0	0	0

註 1：職災死亡比率 =（職災死亡人數× 1,000,000）÷總經歷工時。
註 2：職災受傷比率 =（職災受傷人次× 1,000,000）÷總經歷工時。
註 3：失能傷害嚴重率（SR）=（失能傷害損失日數× 1,000,000）÷總經歷工時。
註 4：總經歷工時 = 每月在職總人數×每月總工作天數× 8 小時，逐月加總。2025 年證交所總經歷工時為 1,321,880 小時。
註 5：2025 年證交所職災事件皆為通勤或外出時之意外事故，已積極提供醫療、保險及關懷，並加強對同仁之通勤安全宣導。
註 6：2025 年證交所及子公司無發生非員工之工作者職災事件，亦無經專科醫師判定確診之職業病或疑似案例。

職業安全衛生訓練

課程名稱	內容
危害通識教育訓練課程	為掌握製造、處置或使用危害物質之來源、使用場所、數量、使用人員貯存場所、存量、使用情形等資訊，證交所依據職業安全衛生法訂定危害通識計畫，配合計畫每月執行製作危害性化學品清單、管理安全資料表及張貼盛裝危害性化學品容器之標示，為加強宣導作業人員確實知悉化學品之危害資訊，提醒作業安全之重要性，防止職業災害之發生，每年定期聘請外部專業講師，對資訊中心相關作業人員進行訓練。
101 大樓消防演練勤前講習	證交所依據消防法規已設置自衛消防編組防護團，為提升防護團成員防火知識、應變能力，配合 101 大樓每半年辦理的大樓消防演練，定期舉辦演練前自衛消防人員勤前講習，協助參與演練的自衛消防編組人員熟稔編組任務及相關防災知識，以利真實災害發生時，能迅速且有序地協助進行人員逃生疏散與救災行動。
防空疏散避難演練防護團勤前講習	證交所為金融市場重要機構，對於維護經濟穩定與金融秩序具有關鍵作用。為強化防空疏散避難整備作為，依據民防法規定成立防空疏散避難防護團，以因應北北基地區空襲警報發布時，協助疏散與引導人員避難。每年並依防空疏散避難計畫，定期舉行防空疏散避難演練，為利防護團成員熟悉疏散動線避難位置，在演練前安排防護團成員舉辦勤前講習。
職業安全衛生業務主管訓練	證交所依據「職業安全衛生管理辦法」等相關規定，針對職業安全衛生業務主管安排定期教育訓練，並已規劃相關主管依規定完成回訓，以確保其專業能力及證照有效性。依規定，僱用勞工人數達一定規模之事業單位，須設置甲種職業安全衛生業務主管，並每 2 年接受在職複訓。為符合法令要求並強化職場安全管理，本公司安排主管參加由專業機構辦理之甲種業務主管複訓課程（6 小時），持續精進安全衛生管理知識，提升整體職業安全衛生管理成效。
急救人員訓練	證交所依據「勞工健康保護規則」及「職業安全衛生教育訓練規則」，配置急救人員並定期辦理在職教育訓練。為提升同仁緊急應變能力，委請專業機構辦理急救複訓，課程包含 CPR、AED 操作、哈姆立克法及傷患初步處置等，並結合消防編組救護班訓練，強化事故發生時之即時救護能力，確保人員安全。

強化消防應變機制

證交所十分重視火災防護措施，並積極落實相關安全管理，2025 年度未發生任何火災事故，平時除了制定消防防災計畫，也成立自衛消防編組與防護團，定期辦理消防教育訓練與火災疏散演練，並接受消防機關檢查與缺失改善，以提升消防安全管理。針對火災發生，將依據消防防災計畫進行應變，包括確認起火點、通報中控中心、自衛消防編組與消防隊、執行人員疏散與傷患救助後送醫院。依據證交所「關鍵設施緊急處理要點」，應變要點如下：

火災警報聲響之示警及處置	目擊火災時，按下警鈴或大聲呼救，視情況使用滅火器滅火，同時通報管理部。
	火災警報自動偵測觸發警鈴響起時，保全人員應確認火災來源通報管理部。
	無法控制火勢時，保全人員應立即撥打 110、119 向警察及消防機關報案，並通報管理部。
事故通報與應變啟動	管理部主管立即通報事故指揮官，管理部與勞工安全室建立災情聯繫中心。
啟動疏散機制	無法控制火勢時，管理部主管立即通報事故指揮官啟動人員疏散，自衛消防編組成員協助引導及安全救護作業。
非上班時間應變	如在非上班時間發生火災，應派人赴現場並回報管理部主管，如判定影響辦公場所環境，致使人員無法進入上班，參照「臺灣證券交易所證券交易服務營運持續計畫」，召開危機因應小組會議判斷是否啟動營運持續計畫。
火災事件後處置	確認現場安全無虞，勘查記錄受災程度，並彙整受災程度，適時更新受災程度等資訊，後由管理部向危機因應小組會議提出書面損失評估報告，並負責災後處理工作。

落實職場健康管理

證交所理解員工的身心健康之重要性，因此與子公司提供多元化的健康促進活動，以提升員工健康觀念、營養知能、急救技能等，期能防範於未然，維護員工健康，減少潛在危險事件及隱憂。

健康管理活動	主要內容	2025 年執行情形
員工健康檢查	提供員工健康檢查補助方案，同時提供癌症篩檢項目。	申請人次達 **290** 人。
員工健康講座	配合職業安全衛生法，並依員工需求，開設健康講座。主題包括員工協助方案、慢性病防治、醫療保健講座及紓壓講座等。	共舉辦 18 場； 參加人次達 **940** 人。
臨場健康諮詢	每季安排醫生、不定期安排個案專案醫師一對一諮詢。	共舉辦 6 個場次，**34** 人參與。
健康中心	提供職業傷病及一般傷病之健康諮詢與緊急救護處理。	提供健康諮詢、傷病處理（含緊急救護）計 **637** 人次。
員工協助方案（EAP）	• 為協助員工解決工作及生活可能面對的壓力及問題，證交所與新竹市生命線協會員工協助服務中心長期合作，實施員工協助方案（Employee Assistance Programs, EAP）。 • 該方案有心理、法律、理財、醫療及管理五個諮詢面向，每人每年免費八小時諮詢。	證交所 EAP 方案共有 68 人次申請，共使用 **81** 小時。
員工流感疫苗接種費用補助方案	維護同仁健康，降低罹患流感導致嚴重的併發症。	申請人次共有 **343** 人。

促進員工健康

證交所積極推動健康休閒活動，提升員工身心健康與工作生活平衡。公司設有職工福利委員會社團輔導辦法，協助管理 15 個社團，包括桌球、羽球、高爾夫、壘球、單車、太極拳、瑜珈、圓淨、籃球、桌遊、合唱、攝影、健身、撞球與慢跑社。各社團定期舉辦活動，並於每年召開大會，鼓勵員工透過參與運動與社交活動舒壓放鬆。此外，證交所更提供多元健康促進課程，如體適能活動、醫療保健講座及手作精油、聖誕樹及袖珍磁鐵等舒壓課程，幫助員工釋放壓力，廣受好評。



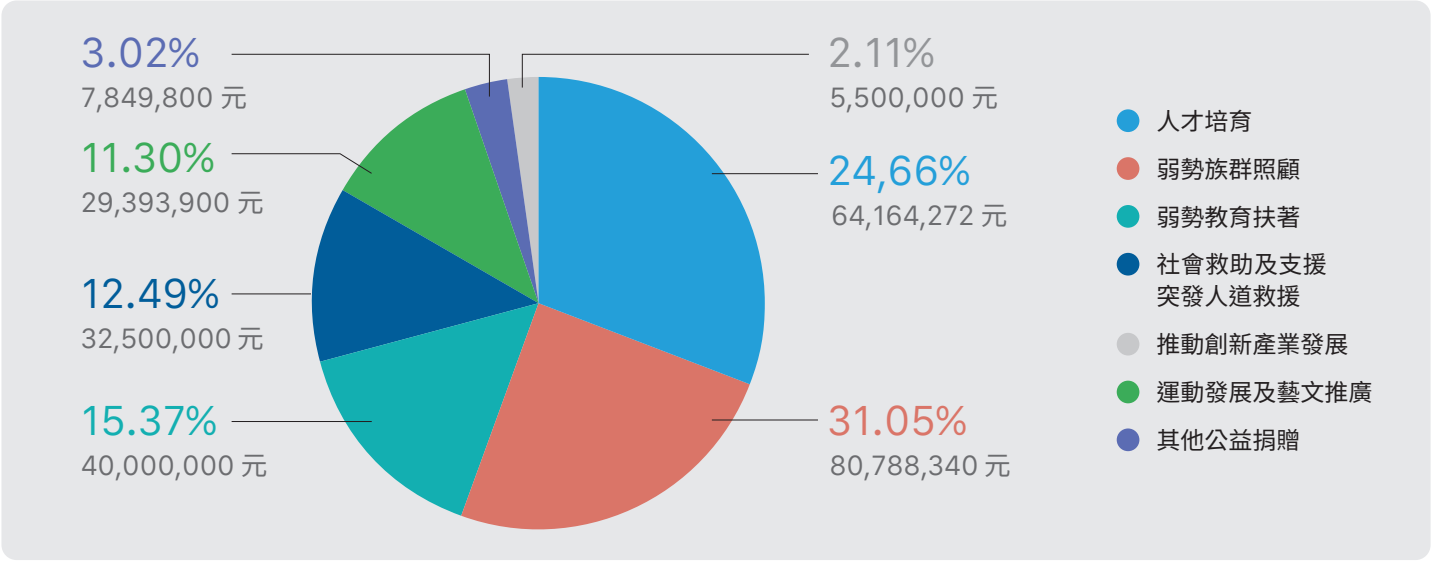






6.6 推動社會共融

證交所長期以來致力於參與各項公益活動，體現了對社會的關懷和責任。依每會計年度編列次一年度預算，就前一年度稅後盈餘，提撥 3% 至 5% 作為社會公益捐贈及贊助活動。其中尤其關注弱勢族群，通過公益勸募補助社福機構，實踐社區參與的精神，2025 年公益捐贈金額達 2 億 6,020 萬元。同時鼓勵員工參與志願服務和社會公益活動，期望傳遞愛心並與各界攜手關懷弱勢，為臺灣社會帶來安定溫暖的力量。



人才培育

證交所結合自身的專長領域，致力於推廣及培育金融知識人才，為強化年輕人的投資風險觀念，持續辦理校園金融教育活動如校園講座、ETF 博覽會等。為支持清寒學生學習金融知識，更定期贊助公益基金、設立公益專班等，期許能將所學應用於未來的職業發展中。此外更根據活動滿意度調查和意見回饋，持續強化金融教育推廣工作，並透過數位和社群平台進行廣告宣傳，達到推廣金融教育的目標。

培育項目	主要內容	2025 年執行情形	對應 SDGs 指標
金融服務業教育公益基金	證交所自 2015 年起每年贊助 1,000 萬元支持金融總會籌設之「金融服務業教育公益基金」，部分基金供發放優秀清寒學生教育獎助學金，助其完成學業；其餘款項則做為落實基層金融教育之用，提供弱勢族群接觸金融學習的機會。	共贊助 1,000 萬元 受惠人次 **1,412** 人	SDG1：消除貧窮 SDG4：優質教育
大專生金融就業公益專班	證交所自 2015 年起參與集保結算所邀集之「大專生金融就業公益專班」計畫，針對家庭經濟狀況不佳之大專生，提供一系列金融課程訓練及職涯經驗分享。強化大專生從事金融工作的競爭力，幫助有志朝金融業發展之弱勢青年學子，在畢業後翻轉人生。	共贊助 737 萬餘元 受惠人次 **457** 人	SDG1：消除貧窮 SDG4：優質教育 SDG8：尊嚴勞動與經濟成長
國際金融研究學院計畫	證交所自 2022 年起參與金融總會與金融研訓院共同推動的國際金融研究學院計畫，與中山大學、政治大學之國際金融學院合作，培育國際金融產業發展所需人才，打造臺灣成為亞洲企業資金調度及高階資產管理中心。	共贊助 1,000 萬元 受惠人次 **356** 人	SDG1：消除貧窮 SDG4：優質教育 SDG8：尊嚴勞動與經濟成長

培育項目	主要內容	2025 年執行情形	對應 SDGs 指標
「資本市場 ESG 生態系之 ESG 人才培育」系列課程	證交所攜手台灣永續能源研究基金會及國內各大專院校等學界能量，辦理「資本市場 ESG 生態系之 ESG 人才培育」系列課程，積極培育永續人才及鼓勵研究發展，俾利 ESG 成為臺灣企業在國際競爭之利基，接軌國際趨勢，邁向淨零未來。	共贊助 3,678 萬餘元 受惠人次 **3,429** 人	SDG4：優質教育 SDG13：氣候行動

運動與藝文推廣

推廣活動	2025 年實績
足球運動	證交所與臺灣期貨交易所、集中保管結算所及寶成集團裕元基金會等共同推動「企業共同贊助推廣足球運動案」，自 2015 年起分別贊助屏東縣立來義高中國中部、瑪家國中、東港高中國中部及長治國中等四所學校足球運動發展，協助偏鄉學校發展足球運動，成果斐然，期待培養足球新星。
「愛・樂無限」公益賞樂計畫	贊助國立臺灣交響樂團所主辦之 2025「愛・樂無限」公益賞樂計畫，邀請偏遠地區學校師生、弱勢及社福團體，參與行前曲目賞析、樂器解說體驗及欣賞音樂會禮儀等。透過本計畫將文化及表演藝術資源分配至全臺灣，落實藝術扎根及文化平權。
舞蹈蒲公英藝術教育推廣計畫	贊助雲門基金會「2025 年舞蹈蒲公英藝術教育推廣計畫」，落實藝術教育平權，並促進文化發展。
紙風車文教基金會	贊助紙風車文教基金會「紙風車 368 兒童藝術工程 20 週年特別演出」，以推廣藝術平權，支持戲劇扎根。
國際棒球賽事	贊助少棒聯盟協會基層學生國際棒球賽事經費，以助臺灣基層棒球文化扎根。
高爾夫賽事	贊助中華民國高爾夫協會，以培育優秀具潛力的高爾夫運動選手。及「2025 台灣名人賽暨第三十九屆三商杯高爾夫邀請賽」經費。
台北 101 公益垂直馬拉松賽事	捐款支持《2025 台北 101 公益垂直馬拉松》合作公益夥伴，透過參與公益賽事實踐 ESG 理念，深耕社會公益及履行企業社會責任。

弱勢族群照顧

證交所自 2019 年起為落實社會關懷、擴大照顧弱勢族群，透過檢視評估「衛福部公益勸募管理系統」所列許可勸募活動社福機構，扶助兒少家庭、老人及婦女、身心障礙者及疾病治療等弱勢族群，並擴大至生態保育及永續環保，2025 年共捐贈 5,000 萬元至 157 家機構。

捐贈機構類型	兒少家庭扶助	身心障礙者扶助	弱勢老人及婦女扶助	疾病治療	生態保育	永續環保	
內容	協助弱勢兒少與家庭，提升教育與生活品質。	由生活、就醫、就學、就業各層面，給予身心障礙者支持，協助建立無歧視職場與無障礙環境。	向年長者提供照顧及關懷服務，以及向受虐受暴婦女提供諮詢服務。	進行相關衛教，提升大眾對疾病的認識，在療程中與治療後，提供患者經濟及心理上的支持。	保育受威脅之野生動物及其棲地、調查海洋生態及推動永續海鮮及進行天然林復育等。	推廣環境教育，提高社會大眾對永續相關議題之關注與瞭解；促進城鄉地區樹木保護，減低都市熱島效應和空氣汙染等。	總計
2025 年投入資源	**1,934** 萬元	**1,599** 萬元	**249** 萬元	**677** 萬元	**448** 萬元	**93** 萬元	**5,000** 萬元

中華社會福利聯合勸募協會

自 2019 年起證交所透過國內專責、專業勸募資源之公益團體「聯合勸募協會」捐助社福機構。該協會以嚴謹的審查制度評估各社福機構之需求，並確實監督每項資源流向與運用，能有效集結社會資源以服務最多的社福團體與弱勢族群，2025 年共投入資源 **1,800** 萬元。

食（實）物銀行聯合捐贈

證交所自 2015 年起響應金管會號召之「金融有愛—食（實）物銀行」，參加由期交所主辦之聯合捐贈活動，將愛心物資妥善分配後，送至社會各個偏鄉角落幫助弱勢幼童、老人、近貧戶、身心障礙者及遭遇緊急變故者渡過生活困境，2025 年共投入資源 **1,200** 萬元，專案累積受益人次逾 **203** 萬。

社會救助及支援突發人道救援

全國 22 個縣 (市) 政府社會救助金專戶捐助

捐助全國各縣 (市) 政府「社會救助金專戶」，不指定用途，俾各縣 (市) 政府彈性處理，適時協助改善低收入戶、中低收入戶及遭受急難或災害者等貧困民眾生活，如生活扶助、醫療補助、急難救助及災害救助等，2025 年共投入資源 **2,000** 萬元。

支援突發重大災難捐贈社福團體及所需物資

協助風災救災及受災戶重建家園捐款、捐助花蓮國軍慰勞金等，善盡證交所企業社會責任，統計 2025 年投入資源共 **1,250** 萬元。

捐贈醫療院所醫療費用

捐助臺北榮總「財團法人惠眾醫療救濟基金會」、雙和醫院「社工基金 - 醫療急難濟助專戶」及雙和醫院購置「BrainLab Elements 軟體系統」經費，支持無力負擔醫療費用的貧困病患醫療經費及添購醫療器材，共計 **500** 萬元。

弱勢教育扶助

學校教育儲蓄戶

為持續深耕校園公益，證交所自 2018 年發起「金融有愛，關懷弱勢學生」聯合捐贈案，透過教育部「學校教育儲蓄戶」公益專案平台，針對各級學校經濟弱勢學生提供用餐、課後照顧、書籍等各項完成學業之基本需求補助。2025 年證交所共捐贈 **4,000** 萬元，惠及 **258** 所學校，**8,609** 名學生。

ESG 議題推廣、推動創新產業發展捐贈

2025 年項目	活動說明	2025 年投入資源
推動創新產業發展	透過贊助相關協會及大專院校所舉辦之專案及交流活動，扶植新創產業發展並協助我國產業轉型，暨提升經濟韌性與企業價值。	**550** 萬元
ESG 議題推廣	贊助 ESG 相關議題推廣之活動與計畫，向民眾宣導永續環保教育。透過 ESG 推廣與人才培育的結合，協助推廣淨零碳匯，強化永續治理、減碳管理與社會責任等核心價值，增進社會福祉。 證交所透過贊助此類活動經費，除協助推展永續環保教育外，亦可同時關注偏鄉農業經濟及其他重要議題。	**3,679** 萬元



附錄

- GRI 索引 114
- SASB 索引 120
- 氣候相關資訊 121
- IFRS S2 索引 122
- 會計師確信報告 - 2025 年永續報告書 124
- BSI 查證報告 - 2025 年溫室氣體盤查 126

附錄

GRI 索引

使用聲明	證交所已依循 GRI 準則報導 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間的內容。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	尚無適用之行業準則

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	說明 (含省略說明)
GRI 2：一般揭露 2021				
2-1	組織詳細資訊	關於證交所	5	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	2	
2-3	報告期間、頻率及聯絡人	關於報告書	2	
2-4	資訊重編	-	-	2025 年無資訊重編。
2-5	外部保證 / 確信	關於報告書	2	
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	關於證交所 5.5 推動供應鏈管理	5 96	
2-7	員工	6.2 建立多元團隊	98	
2-8	非員工的工作者	6.2 建立多元團隊	98	
2-9	治理結構及組成	5.1 實踐公司治理	91	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	5.1 實踐公司治理	91	
2-11	最高治理單位的主席	5.1 實踐公司治理	91	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續推動組織	32	
2-13	衝擊管理的負責人	永續推動組織	32	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書 永續推動組織	2 32	
2-15	利益衝突	5.1 實踐公司治理	91	
2-16	溝通關鍵重大事件	5.1 實踐公司治理	91	
2-17	最高治理單位的群體智識	永續推動組織	32	
2-18	最高治理單位的績效評估	5.1 實踐公司治理	91	
2-19	薪酬政策	5.1 實踐公司治理	91	
2-20	薪酬決定流程	5.1 實踐公司治理	91	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	說明 (含省略說明)
GRI 2：一般揭露 2021				
2-21	年度總薪酬比率	-		證交所之薪酬最高個人年度總薪酬與其他員工年度總薪酬之中位數之比率為 4.8 倍；薪酬最高個人年度總薪酬增加之百分比與其他員工年度總薪酬增加百分比之中位數之比率為 1.05 倍。
2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話 永續策略藍圖	3 14	
2-23	政策承諾	5.2 落實誠信經營	92	
2-24	納入政策承諾	5.2 落實誠信經營	92	
2-25	補救負面衝擊的程序	5.2 落實誠信經營	92	
2-26	尋求建議與提出疑慮的機制	5.2 落實誠信經營	92	
2-27	法規遵循	-	-	重大裁罰定義為單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上者，2025 年並無重大裁罰。
2-28	公協會的會員資格	3.1 參與公協會組織	70	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	說明 (含省略說明)
GRI 2：一般揭露 2021				
2-29	利害關係人議合方針	鑑別利害關係人及永續重大主題	37	
2-30	團體協約	6.1 實踐人權與多元溝通	97	
GRI 3：重大主題 2021				
3-1	決定重大主題的流程	鑑別利害關係人及永續重大主題	37	
3-2	重大主題列表	鑑別利害關係人及永續重大主題	37	
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題	37	
重大主題				
系統穩定性				
自訂主題				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 5.3 強化風險管理	37 94	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	說明 (含省略說明)
重大主題				
安全及透明的資本市場				
自訂主題				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 1.1 監理證券市場 1.2 強化資訊揭露	37 52 56	
資訊安全與隱私保護				
GRI 418：客戶隱私 2016				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 5.4 強化資安治理	37 95	
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	5.4 強化資安治理	95	
交易制度創新				
自訂主題				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 2.2 優化市場制度	37 63	
重大主題				
風險管理				
自訂主題				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 5.3 強化風險管理	37 94	
金融教育普及				
自訂主題				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 2.4 金融教育推廣 3.2 推動國際連結與培育綠領人才	37 67 72	
公司治理與誠信經營				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 5.2 落實誠信經營	37 92	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	說明 (含省略說明)
GRI 205：反貪腐 2016				
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	5.2 落實誠信經營 5.5 推動供應鏈管理	92 96	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	5.2 落實誠信經營 5.5 推動供應鏈管理	92 96	
GRI206：反競爭行為 2016				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	5.2 落實誠信經營	92	
人才吸引與員工福利				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 6.4 打造友善職場	37 102	
GRI 202：市場地位 2016				
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	6.4 打造友善職場	102	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	6.2 建立多元團隊	98	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	說明 (含省略說明)
GRI 401：勞僱關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	6.2 建立多元團隊	98	
401-2	提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	6.4 打造友善職場	102	
401-3	育嬰假	6.4 打造友善職場	102	
普惠金融				
自訂主題				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 2.1 推動創新企業上市 2.2 優化市場制度 2.3 創新多元商品	37 61 63 64	
投資人與客戶關係管理				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 1.1 監理證券市場 5.2 落實誠信經營	37 52 92	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	說明 (含省略說明)
GRI 417：行銷與標示 2016				
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	-		2025 年，證交所未發現有違反產品與服務之資訊與標示相關法規之情事。
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-		2025 年，證交所未發現有違反行銷傳播相關法規之情事。
人權保護與多元化				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 6.1 實踐人權與多元溝通	37 97	
GRI 402：勞 / 資關係 2016				
402-1	關於營運變化的最短預告期	6.1 實踐人權與多元溝通	97	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	5.1 實踐公司治理 6.2 建立多元團隊	91 98	
405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	6.4 打造友善職場	102	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	說明 (含省略說明)
GRI 406：不歧視 2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	6.1 實踐人權與多元溝通	97	
氣候策略				
自訂主題				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 4.1 落實氣候因應策略	37 76	
永續金融服務與商品				
自訂主題				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 2.3 創新多元商品 2.5 活化碳交易市場	37 64 69	
職場健康與安全				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 6.5 健康安全職場	37 104	
GRI 403：職業安全衛生 2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	6.5 健康安全職場	104	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	說明 (含省略說明)
GRI 403：職業安全衛生 2018				
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	6.5 健康安全職場	104	
403-3	職業健康服務	6.5 健康安全職場	104	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	6.5 健康安全職場	104	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	6.5 健康安全職場	104	
403-6	工作者健康促進	6.5 健康安全職場	104	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.5 健康安全職場	104	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6.5 健康安全職場	104	
403-9	職業傷害	6.5 健康安全職場	104	
403-10	職業病	6.5 健康安全職場	104	
人才培育與發展				
3-3	重大主題管理	鑑別利害關係人及永續重大主題 6.3 強化員工培育	37 100	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	說明 (含省略說明)
GRI 404：訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.3 強化員工培育	100	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	6.3 強化員工培育	100	
一般主題				
永續供應鏈管理				
GRI 204：採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	5.5 推動供應鏈管理	96	
低碳營運				
GRI 302：能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 強化能源與碳管理	86	
302-3	能源密集度	4.2 強化能源與碳管理	86	
GRI 305：排放 2016				
305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.2 強化能源與碳管理	86	
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.2 強化能源與碳管理	86	
305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	4.2 強化能源與碳管理	86	
305-4	溫室氣體排放強度	4.2 強化能源與碳管理	86	

SASB 索引

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	對應章節 / 補充說明
促進透明且有效率之資本市場	FN-EX-410a.1	量化	a. 與公開發布資訊有關之交易中斷及 b. 與波動有關之暫停交易之 (1) 次數及 (2) 平均持續時間	a.2025 年因公開發布資訊導致交易中斷情形： 上市公司暫停交易次數計 25 次，平均暫停交易時間為 1 日。 b.2025 年無因異常波動導致交易暫停之情事。
	FN-EX-410a.2	量化	來自自動交易系統產生之交易之百分比	證交所目前未明確定義自動交易系統（高頻交易或程式交易），但提供證券商委託撮合交易平台。證交所交易系統自 1985 年 8 月初，開始採用「電腦輔助交易」作業，人工交易方式已不復存在，1993 年 5 月起，已全面實施「電腦自動交易」作業。證交所關注全球交易系統技術發展趨勢，研究新技術或新工具導入之可行性，持續提升系統處理能量與效率。
	FN-EX-410a.3	質化	有關公開發布資訊之時間及性質之警示政策之描述	上市公司應依根據「對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」發布重大訊息。
	FN-EX-410a.4	質化	鼓勵或規定上市（櫃）個體公開揭露環境、社會及治理（ESG）資訊之政策之描述	1.2 強化資訊揭露

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	對應章節 / 補充說明
管理利益衝突	FN-EX-510a.1	量化	與舞弊、內線交易、反托拉斯、反競爭行為、市場操縱、不法情事或其他相關金融行業法令規範相關之法律程序所造成之貨幣性損失總額	5.2 落實誠信經營
	FN-EX-510a.2	質化	對辨認及評估利益衝突之流程之討論	5.1 實踐公司治理
管理營業持續及技術風險	FN-EX-550a.1	量化	(1) 重大之市場中斷之次數及 (2) 中斷之持續時間	2025 年無因外力事件中斷之情事。
	FN-EX-550a.2	量化	(1) 資料被侵害數量、(2) 屬於個人資料被侵害之百分比、(3) 受影響之客戶數量	2025 年並無個人資料洩漏之情事。
	FN-EX-550a.3	質化	為防止技術錯誤、安全漏洞及市場中斷所作之努力之描述	5.3 強化風險管理 5.4 強化資安治理

商品類別	活動指標	
	FN-EX-000.A：每日執行之交易之平均數量，按產品或資產類別	FN-EX-000.B：每日平均交易量，按產品或資產類別
	2025 年每日平均交易筆數（單位：筆）	2025 年每日平均交易金額（單位：百萬元）
股票	2,409,573	383,783
ETFs	425,929	29,857
認購（售）權證	72,782	2,105
TDRs	5,907	196
ETNs	92	5
受益證券	93	20

氣候相關資訊

	項目	報告書章節	頁碼
氣候相關資訊執行情形	① 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	4.1 落實氣候因應策略	76
	② 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）	4.1 落實氣候因應策略	76
	③ 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	4.1 落實氣候因應策略	76
	④ 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	4.1 落實氣候因應策略	76
	⑤ 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	4.1 落實氣候因應策略	76
氣候相關資訊執行情形	⑥ 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	4.1 落實氣候因應策略	76
	⑦ 若使用內部碳定價做為規劃工具，應說明價格制定基礎	內部評估中	
	⑧ 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量	4.1 落實氣候因應策略 4.2 強化能源與碳管理	76 86
	⑨ 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫	4.2 強化能源與碳管理	86
最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形	溫室氣體盤查資訊	4.2 強化能源與碳管理	86
	溫室氣體確信資訊	BSI 查證報告 -2025 年溫室氣體盤查	126
溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫	敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形	4.2 強化能源與碳管理 淨零減碳路徑	86 23

IFRS S2 索引

揭露面向	指標描述	報告書章節	頁碼
治理	負責監督氣候相關風險與機會之（各）治理單位（可能包括董事會、委員會或負責治理之類似單位）或（各）個人。	4.1 落實氣候因應策略	76
	管理階層在用以監控、管理及監督氣候相關風險與機會之治理流程、控制及程序中之角色	4.1 落實氣候因應策略	76
策略	氣候相關的風險和機會		
	個體應揭露使一般用途財務報告之使用者，能了解可合理預期將影響個體展望之氣候相關風險與機會之資訊。	4.1 落實氣候因應策略	76
	經營模式及價值鏈		
	個體應揭露使一般用途財務報告之使用者，能了解氣候相關風險與機會對個體經營模式及價值鏈之目前及預期影響之資訊。	4.1 落實氣候因應策略	76
	策略和決策		
	有關個體於其策略及決策中已如何回應，以及計劃如何回應氣候相關風險與機會之資訊，包括個體計劃如何達成其所設定任何與氣候相關之目標，以及法令規範所規定須達成之任何目標。	4.1 落實氣候因應策略	76
	有關個體如何對前述所揭露之活動提供資源，以及計劃如何提供資源之資訊。	4.1 落實氣候因應策略	76
	有關前述於先前報導期間所揭露計畫之進展之量化及質性資訊。	4.1 落實氣候因應策略	76

揭露面向	指標描述	報告書章節	頁碼
策略	財務狀況、財務績效和現金流量		
	氣候相關風險與機會對個體於報導期間之財務狀況、財務績效及現金流量之影響（目前財務影響）。	4.1 落實氣候因應策略	76
	在考量該等氣候相關風險與機會如何納入個體財務規劃中之後，氣候相關風險與機會對個體短期、中期及長期之財務狀況、財務績效及現金流量之預期影響（預期財務影響）。	4.1 落實氣候因應策略	76
	氣候韌性		
	個體應使用氣候相關情境分析，採用與個體情況相稱的作法來評估其氣候韌性。當提供量化資訊時，個體得揭露單一數額或區間。	4.1 落實氣候因應策略	76
	說明氣候相關情境分析如何及何時執行。	4.1 落實氣候因應策略	76
風險管理	個體用以辨認、評估、排序及監控氣候相關風險之流程及相關政策。	4.1 落實氣候因應策略	76
	個體用以辨認、評估、排序及監控氣候相關機會之流程，包括個體是否及如何使用氣候相關情境分析以影響其對氣候相關機會之辨認之資訊。	4.1 落實氣候因應策略	76
	氣候相關風險與機會之辨認、評估、排序及監控流程，在何種程度上及如何整合至並影響個體之整體風險管理流程。	4.1 落實氣候因應策略	76

揭露面向	指標描述		報告書章節	頁碼
指標與目標	氣候相關指標			
	溫室氣體排放量	1. 其於報導期間所產生之溫室氣體絕對排放總量，按溫室氣體盤查議定書企業標準衡量並以公噸二氧化碳當量表達，分類為： ① 範疇 1 排放； ② 範疇 2 排放； ③ 範疇 3 排放； 2. 對所揭露之範疇 1 及範疇 2 溫室氣體排放，將排放細分為： ① 合併會計集團（例如，就適用國際財務報導準則會計準則之個體，該集團將包括母公司及其合併子公司） ② 未包含在合併會計集團之其他被投資者（例如，就適用國際財務報導準則會計準則之個體，此等被投資者將包含關聯企業、合資及未納入合併報表之子公司）	4.2 強化能源與碳管理	86
	氣候相關轉型風險	易受氣候相關轉型風險影響之資產或經營活動之數額及百分比。	4.1 落實氣候因應策略	76
	氣候相關實體風險	易受氣候相關實體風險影響之資產或經營活動之數額及百分比。	4.1 落實氣候因應策略	76
	氣候相關機會	與氣候相關機會對應之資產或經營活動之數額及百分比。	4.1 落實氣候因應策略	76
	資本配置	為氣候相關風險與機會配置之資本支出、籌資或投資之金額。	4.1 落實氣候因應策略	76

揭露面向	指標描述		報告書章節	頁碼
指標與目標	內部碳價格	1. 個體用以評估其排放成本之每公噸溫室氣體排放價格； 2. 個體如何應用該碳價格以制定決策 (例如，投資決策、移轉訂價及情境分析) 之說明。	內部評估中	
	薪酬	1. 本期所認列高階管理階層之薪酬連結至氣候相關考量之百分比；及 2. 對氣候相關考量如何計入高階主管薪酬 (另見第 5 段 (f)) 之描述。	5.1 實踐公司治理	91
	氣候相關目標			
	個體應揭露其用以監控其對達成策略性目標（strategic goals）之進展所設定之量化與質性氣候相關目標（targets），以及法令規範所規定須達成之任何目標之資訊，包括任何溫室氣體排放量目標。		4.1 落實氣候因應策略 4.2 強化能源與碳管理	76 86
	個體應揭露有關其設定及複核每一目標之作法之資訊，以及其如何監控每一目標之進展。		4.1 落實氣候因應策略 淨零減碳路徑	76 23
	對前項所揭露之每一溫室氣體排放量目標。		4.2 強化能源與碳管理	86

會計師確信報告 -2025 年永續報告書

KPMG 安侯建業聯合會計師事務所
KPMG
台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)
電 話 Tel + 886 2 8101 6666
傳 真 Fax + 886 2 8101 6667
網 址 Web kpmg.com/tw

會計師有限確信報告

臺灣證券交易所股份有限公司 公鑒：

本會計師接受臺灣證券交易所股份有限公司（以下簡稱「臺灣證券交易所」）之委託，對臺灣證券交易所民國一一四年度（2025年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與適用基準

臺灣證券交易所依據全球永續性標準理事會(Global Sustainability Standards Board，「GSSB」)發布之全球永續性報告協會準則（Global Reporting Initiative Standards，「GRI Standards」）及永續會計準則理事會（Sustainability Accounting Standards Board，「SASB」）發布之證券及期貨交易所永續會計準則所揭露之確信標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層之責任

臺灣證券交易所應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述適用基準編製及允當表達民國一一四年度（2025年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之確信標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對臺灣證券交易所民國一一四年度（2025年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee

KPMG

所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得臺灣證券交易所民國一一四年度（2025 年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談臺灣證券交易所管理階層及攸關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

臺灣證券交易所民國一一四年度（2025年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及臺灣證券交易所管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，臺灣證券交易所對任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：吳祁達

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

民國一一五年五月八日

KPMG

附件一：確信標的資訊彙總表

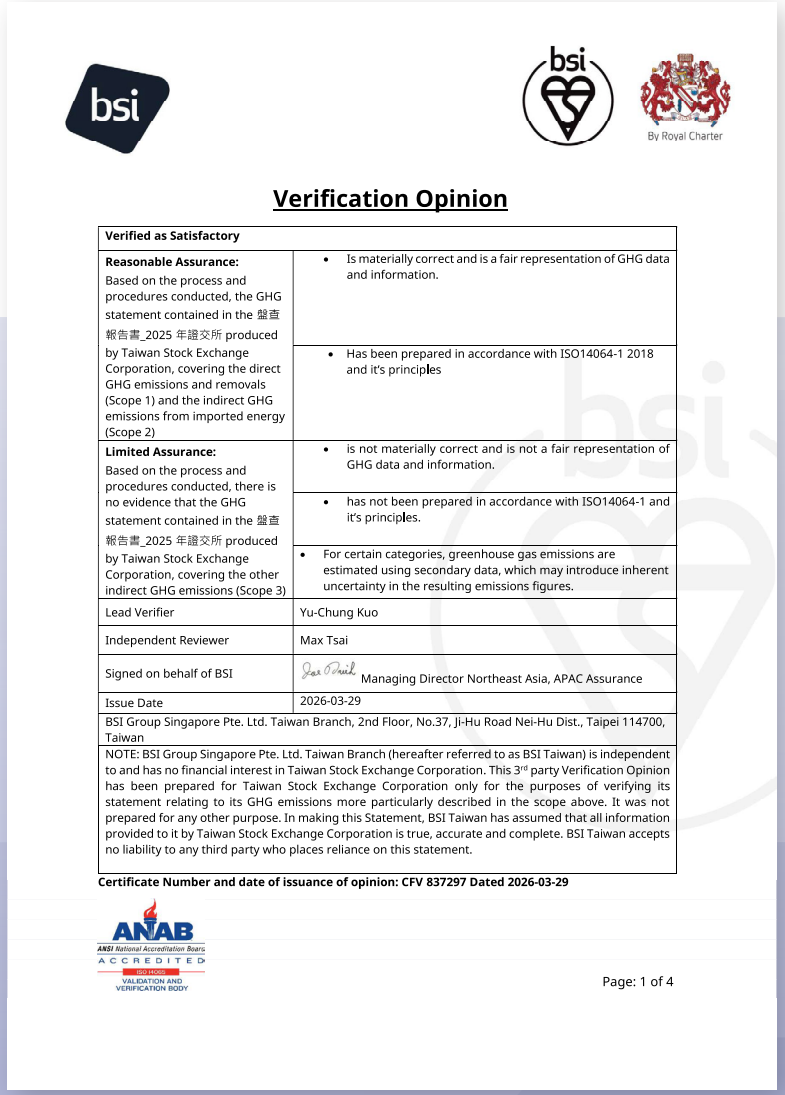
編號	報告書對應章節	確信標的資訊	適用基準
1	CH 2.3 創新多元商品	ESG 相關 ETF 及 ETN 市場發展 截至2025年底 ESG 相關 ETF 及 ETN 掛牌檔數計22檔。2025年 ESG 相關 ETF 及 ETN 交易金額分別為5,781.12億元及1.41億元。	自訂指標 ESG 相關 ETF 及 ETN 截至2025年底之掛牌檔數與年度交易金額
2	CH5.4 強化資安治理	資安教育訓練 證交所定期辦理資通安全教育訓練，並不定期安排多元課程，涵蓋 ISO 驗證標準導入、法規遵循及資通專業認知等項目，以提升同仁的資訊安全意識與專業知識。2025年邀請外部專業機構共舉辦19場資安主題教育訓練，共計960參與人次，受訓總時數達4,638人時。	自訂指標 2025年度資安教育訓練場次、參與人次及累計受訓時數
3	CH5.3 強化風險管理	ISO 22301營運持續管理系統驗證 2025年，證交所持續推動營運衝擊分析（BIA）、風險評鑑（RA）、教育訓練、疏散演練以及必要的備援系統異地切換測試。同時，定期檢視 BCMS 管理制度文件及優化管理流程，並在年底接受並通過驗證機構 BSI 的驗證審查，以確保 ISO 22301認證的有效性。2025年未發生任何營運中斷情況，未來將持續加強營運持續管理相關措施，保障資本市場之交易安全與穩定。	FN-EX-550a.3 為防止技術錯誤、安全漏洞及市場中斷所作之努力之描述
4	CH2.4 金融教育推廣	金融知識普及計畫 定期辦理「金融知識普及計畫：投資未來系列—社區大學講座」，內容兼具實用性與前瞻性，涵蓋證交所各項證券商品與新制度，並響應主管機關推動樂齡族群提升金融知識的政策。於全台舉辦50場次，幫助投資大眾學習投資理財，同時進行反詐騙宣導。	自訂指標 金融教育活動推廣
5	CH2.2 優化市場制度	盤中零股交易機制優化 為提升零股交易效率，2024年12月2日起，撮合間隔時間將由1分鐘縮短至5秒，提升成交機會，並兼顧投資人決策彈性。2025年臺股零股交易日均成交值達到86.71億元，較2024年大幅成長41.54%。相較於2020年制度變革前，成交值更成長近39倍。值得注意的是，零股交易的自然人年齡分布數據顯示，20歲以下及21歲至30歲的年輕族群交易戶數合計占比約25.89%，顯著高於該年齡層在整股交易的占比（16.35%）。	自訂指標 盤中零股交易制度精進與市場流動性提升

KPMG

6	CH4.2 強化能源與碳管理	資訊機房能源使用效率 證交所2025年度第一資訊中心機房能源使用效率值（PUE 值）為1.57較2024年略為下降，透過執行空調系統節能方案、改進機房作業環境、落實維護保養等作為減少電力消耗，持續朝降低 PUE 值的目標邁進，減少碳排放。 註1：能源使用效率（power usage effectiveness, PUE）之計算公式為「資訊中心的全部總用電量」/「機房資通訊設備的總用電量」。 註2：因太陽能2023、2024年及2025年發電、用電量占總用電量之比率不高，於計算分子、分母時，皆不計入。	自訂指標 2025年度依據資訊中心對機房通訊設備總用電量比值衡量之資訊（機房能源使用效率）

BSI 查證報告 -2025 年溫室氣體盤查

- 查證聲明書（個體）



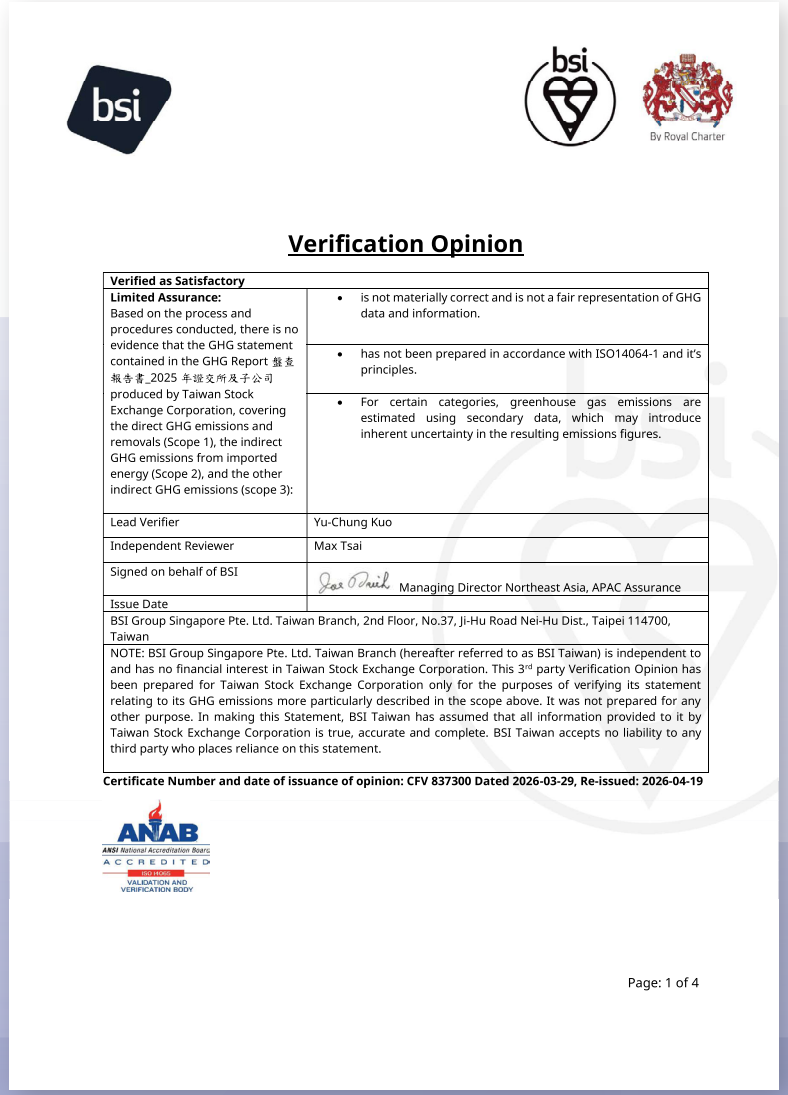
Verification Opinion

Verified as Satisfactory	
Reasonable Assurance: Based on the process and procedures conducted, the GHG statement contained in the 盤查報告書_2025 年證交所 produced by Taiwan Stock Exchange Corporation, covering the direct GHG emissions and removals (Scope 1) and the indirect GHG emissions from imported energy (Scope 2)	• Is materially correct and is a fair representation of GHG data and information. • Has been prepared in accordance with ISO14064-1 2018 and it's principles
Limited Assurance: Based on the process and procedures conducted, there is no evidence that the GHG statement contained in the 盤查報告書_2025 年證交所 produced by Taiwan Stock Exchange Corporation, covering the other indirect GHG emissions (Scope 3)	• is not materially correct and is not a fair representation of GHG data and information. • has not been prepared in accordance with ISO14064-1 and it's principles. • For certain categories, greenhouse gas emissions are estimated using secondary data, which may introduce inherent uncertainty in the resulting emissions figures.
Lead Verifier	Yu-Chung Kuo
Independent Reviewer	Max Tsai
Signed on behalf of BSI	Managing Director Northeast Asia, APAC Assurance
Issue Date	2026-03-29
BSI Group Singapore Pte. Ltd. Taiwan Branch, 2nd Floor, No.37, Ji-Hu Road Nei-Hu Dist., Taipei 114700, Taiwan	
NOTE: BSI Group Singapore Pte. Ltd. Taiwan Branch (hereafter referred to as BSI Taiwan) is independent to and has no financial interest in Taiwan Stock Exchange Corporation. This 3rd party Verification Opinion has been prepared for Taiwan Stock Exchange Corporation only for the purposes of verifying its statement relating to its GHG emissions more particularly described in the scope above. It was not prepared for any other purpose. In making this Statement, BSI Taiwan has assumed that all information provided to it by Taiwan Stock Exchange Corporation is true, accurate and complete. BSI Taiwan accepts no liability to any third party who places reliance on this statement.	

Certificate Number and date of issuance of opinion: CFV 837297 Dated 2026-03-29

Page: 1 of 4

- 查證聲明書（合併）



Verification Opinion

Verified as Satisfactory	
Limited Assurance: Based on the process and procedures conducted, there is no evidence that the GHG statement contained in the GHG Report 盤查報告書_2025 年證交所及子公司 produced by Taiwan Stock Exchange Corporation, covering the direct GHG emissions and removals (Scope 1), the indirect GHG emissions from imported energy (Scope 2), and the other indirect GHG emissions (scope 3):	• is not materially correct and is not a fair representation of GHG data and information. • has not been prepared in accordance with ISO14064-1 and it's principles. • For certain categories, greenhouse gas emissions are estimated using secondary data, which may introduce inherent uncertainty in the resulting emissions figures.
Lead Verifier	Yu-Chung Kuo
Independent Reviewer	Max Tsai
Signed on behalf of BSI	Managing Director Northeast Asia, APAC Assurance
Issue Date	
BSI Group Singapore Pte. Ltd. Taiwan Branch, 2nd Floor, No.37, Ji-Hu Road Nei-Hu Dist., Taipei 114700, Taiwan	
NOTE: BSI Group Singapore Pte. Ltd. Taiwan Branch (hereafter referred to as BSI Taiwan) is independent to and has no financial interest in Taiwan Stock Exchange Corporation. This 3rd party Verification Opinion has been prepared for Taiwan Stock Exchange Corporation only for the purposes of verifying its statement relating to its GHG emissions more particularly described in the scope above. It was not prepared for any other purpose. In making this Statement, BSI Taiwan has assumed that all information provided to it by Taiwan Stock Exchange Corporation is true, accurate and complete. BSI Taiwan accepts no liability to any third party who places reliance on this statement.	

Certificate Number and date of issuance of opinion: CFV 837300 Dated 2026-03-29, Re-issued: 2026-04-19

Page: 1 of 4



TWSE

臺北市信義區信義路5段7號9樓
+886-2-8101-3101
www.twse.com.tw

投資人服務中心專線 +886-2-2792-8188
證券刊物編號 02-115-9-01